

## MODULE 2 : REFUS ET NON-DEMANDE – LA PRATIQUE DE L'ALLER-VERS

### DELAIS D'ACCES

-Pour les formations proposées par Intermed et ouvertes à inscription extérieure, une réponse sera donnée sous 3 semaines maximum.

-Pour les formations organisées à la demande d'une structure, un temps d'échange et de co-élaboration du projet sera proposé dans le mois suivant la réception de la demande par Intermed.

### OBJECTIFS

- Comprendre les raisons d'un refus et analyser les composantes de la non-demande et du déni
- Acquérir les bases des techniques de communication adaptées à ces situations
- Explorer la pratique de l'aller-vers : quand, pourquoi, comment, et quelles limites ?
- Savoir identifier les différents types d'urgence
- Acquérir une posture professionnelle adaptée
- Connaître les structures et ressources vers lesquelles orienter

### DUREE

1 journée (7h)

### CONTENU

- Définitions clés : refus, consentement, empathie, péril imminent
- Atelier réflexifs : Travail en sous-groupes sur les composantes du sujet traité
- Comprendre le refus : Exploration des causes et mécanismes sous-jacents
- Communication : Reprise des bases et stratégies adaptées aux situations de refus
- Pratique de l'aller-vers : Quand et pourquoi intervenir ? Méthodes avant/pendant/après, identification des limites
- Mises en situation : Exercices pratiques et scénettes inspirées de cas réels

- Urgence et accompagnement : Réflexion sur la prise en charge dans des contextes critiques
- Ressources et orientation : Cartographie des structures et dispositifs d'aide

## **METHODES PEDAGOGIQUES**

- Apports théoriques et échanges interactifs
- Ecoute active du formateur
- Études de cas et mises en situation
- Ateliers réflexifs en sous-groupes
- Travail sur la posture et les techniques d'entretien
- Partage d'expériences et bonnes pratiques

## **PUBLIC CIBLE**

Professionnels du logement, du social et de la santé et tout acteur en contact avec des personnes en situation de refus ou de non-demande.

## **PREREQUIS**

Aucun

## **TARIF**

Sur devis, nous contacter pour plus d'informations

## **NOMBRES DE PARTICIPANTS**

15 personnes au maximum par session.

## **LIEU ET PERSONNE REFERENTE**

Dans les locaux de la structure ou d'Intermed Formation

Personne référente : responsable du service formation de l'établissement, chargé des relations avec les stagiaires.

## **INTERVENANTS**

Infirmiers médiateurs et coordinateurs de terrain disposant d'un savoir expérientiel approfondi et de connaissances théoriques en accompagnement et communication.

## **MODALITES D'EVALUATION**

QCM d'évaluation des acquis en début et fin de formation

Questionnaire de satisfaction

### **Réseau Intermed**

24 rue Georges Gouy – 69007 Lyon  
[formation@intermed-asso.fr](mailto:formation@intermed-asso.fr) – 06.99.82.57.77.

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation peut être adaptée selon les besoins, nous contacter au moment de l'inscription à la formation pour étudier les possibilités et leur mise en place.