



# L'ACTIVITÉ EN 2022



*maintien dans le logement* **RENCONTRE**  
*humilité* **SOCIAL** *politique citoyenne*  
*accès aux soins* **COMPLÉMENTARITÉ**  
**PERSÉVÉRANCE** *soin relationnel*  
**PATIENCE** *partage* **CRÉATIVITÉ**  
**MOBILITÉ** *bienveillance*  
**ADAPTATION** *acuité*  
*travail en équipe*  
**OUVERTURE**  
*entraide*  
**ACCOMPAGNEMENT**

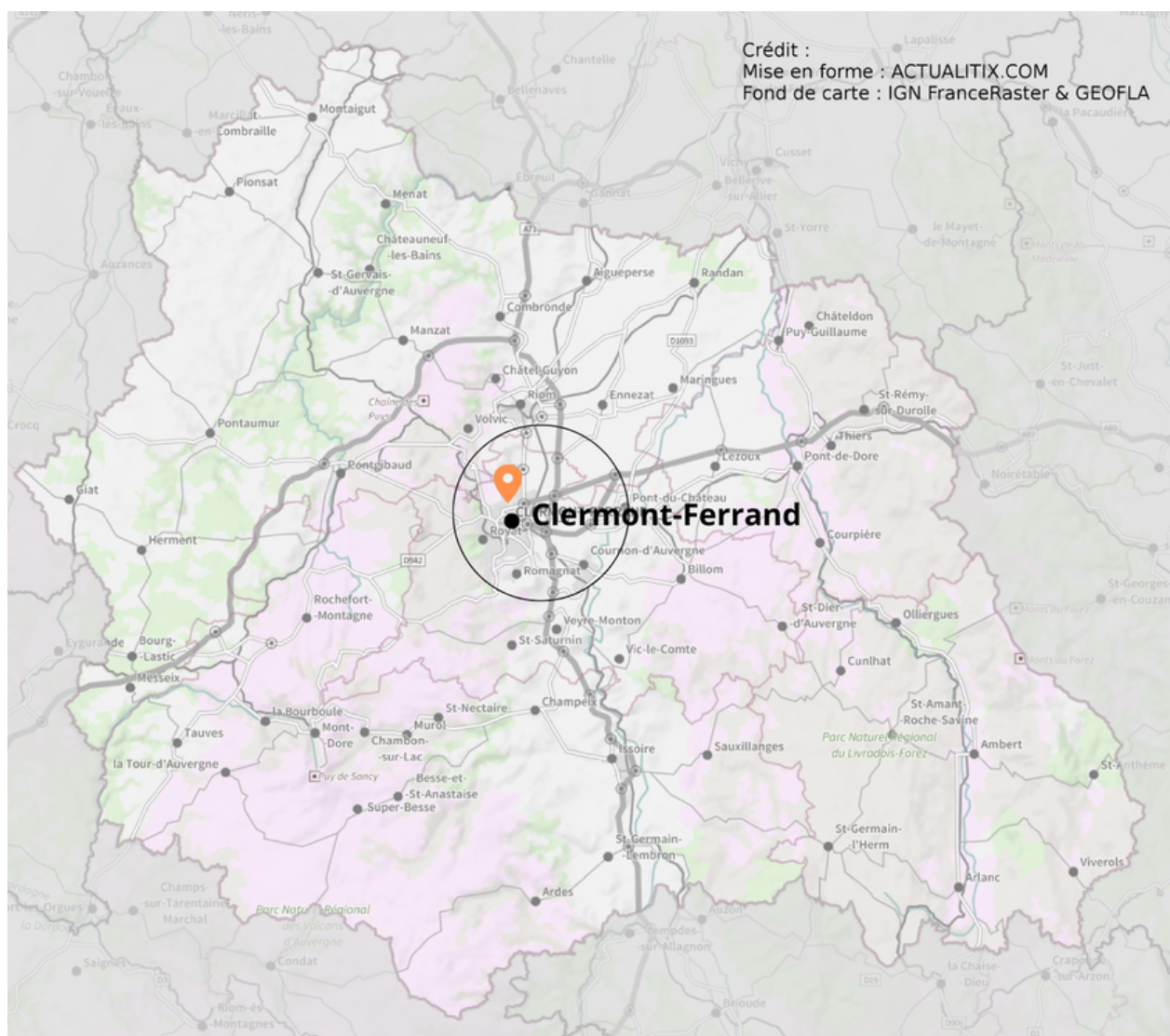
**INTERMÉDIAIRE**  
*médiation prendre le temps*

# L'activité en 2022

L'année 2022 a été marquée par des demandes de plus en plus importantes dans le diffus.

À noter également un renouvellement au sein de l'équipe.

# Nos territoires d'intervention





## Les équipes dans le Puy-de-Dôme

Directrice  
1 etp

PACA  
9,3 ETP

1 coordinatrice  
territoriale  
(1 etp)

**ALPES-MARITIMES**  
4 IDE (4 etp)

**VAR**  
2 IDE (1,8 etp)

**VAUCLUSE**  
2 IDE (1,8 etp)

**ALPES DE HTE-PROVENCE**  
2 IDE (1,5 etp)

**BOUCHES-DU-RHÔNE**  
Couvert par l'AMPIL

AURA  
44,7 ETP

**Auvergne**

1 coordinatrice  
territoriale  
(0,8 etp)

**ALLIER**

1 IDE (0,6 etp)

**LOIRE**

1 IDE (0,5 etp)

**PUY DE DÔME**

3 IDE (1,8 etp)

**Isère-Drôme**

1 coordinatrice  
territoriale  
(1 etp)

**DRÔME**

2 IDE (2 etp)

**ISÈRE**

9 IDE (8,6 etp)  
1 psycho (0,6 etp)

**Rhône-Ain**

1 coordinateur  
territorial (1 etp)  
1 adjointe de  
coordination (1 etp)

**RHÔNE**

18 IDE (18 etp)  
1 psycho (1 etp)

**AIN**

1 IDE (0,8 etp)

**Les 2 Savoie**

1 coordinateur  
territorial  
(0,8 etp)

**SAVOIE**

4 IDE (3 etp)

**HAUTE-SAVOIE**

3 IDE (2,4 etp)

Pôle  
administratif  
3,1 ETP

**RAF**  
1 etp

**RRH**  
1 etp

**Gestionnaire  
de base de  
données**  
0,5 etp

**Secrétaire-  
chargée de  
comm**  
0,6 etp

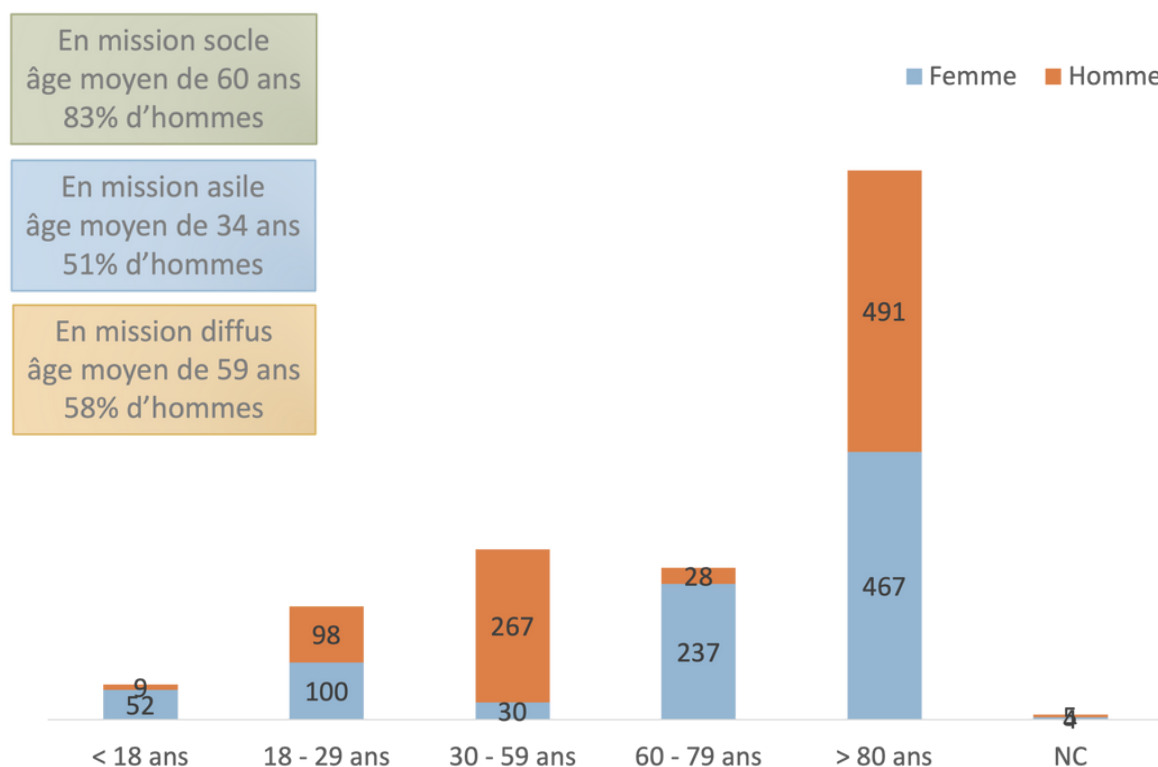
maintien dans le logement **RENCONTRE**  
 humilité **SOCIAL** politique citoyenne  
 accès aux soins **COMPLÉMENTARITÉ**  
**PERSÉVÉRANCE** soin relationnel  
**PATIENCE** partage **CRÉATIVITÉ**  
**MOBILITÉ** bienveillance *médiation prendre le temps*  
**ADAPTATION** acuité **INTERMÉDIAIRE**  
 travail en équipe  
**OUVERTURE** *entraide*  
**ACCOMPAGNEMENT**

# Les bénéficiaires

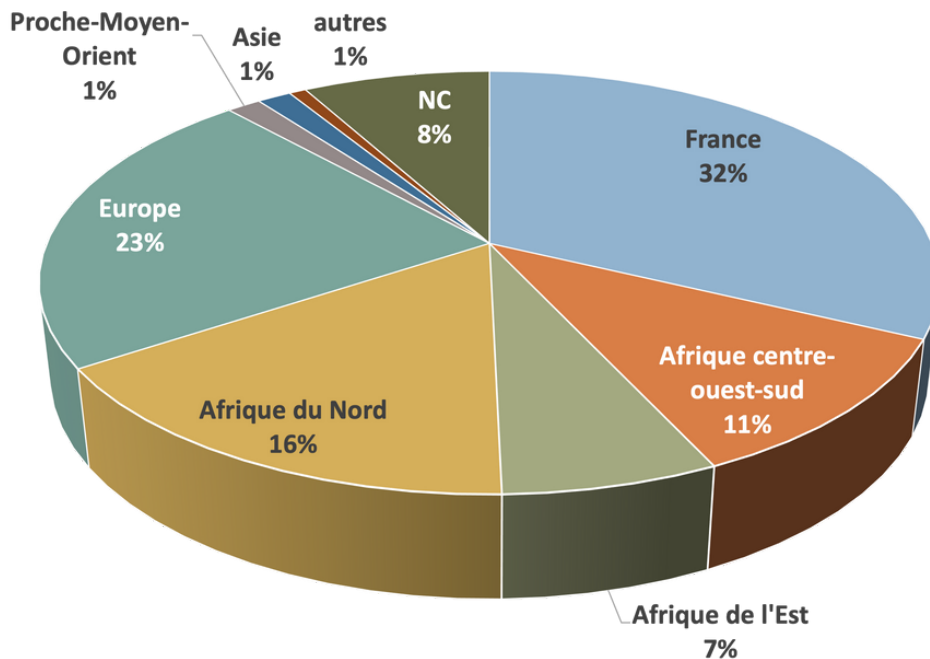
137 bénéficiaires ont été suivis en 2022 dans le Puy-de-Dôme (contre 91 en 2021).

Bénéficiaires touchés	Nombre	%
En résidences sociales ADOMA	52	38%
Demandeurs d’asile – réfugiés en structures ADOMA	47	34%
En Diffus (logement social ou autre)	38	28%

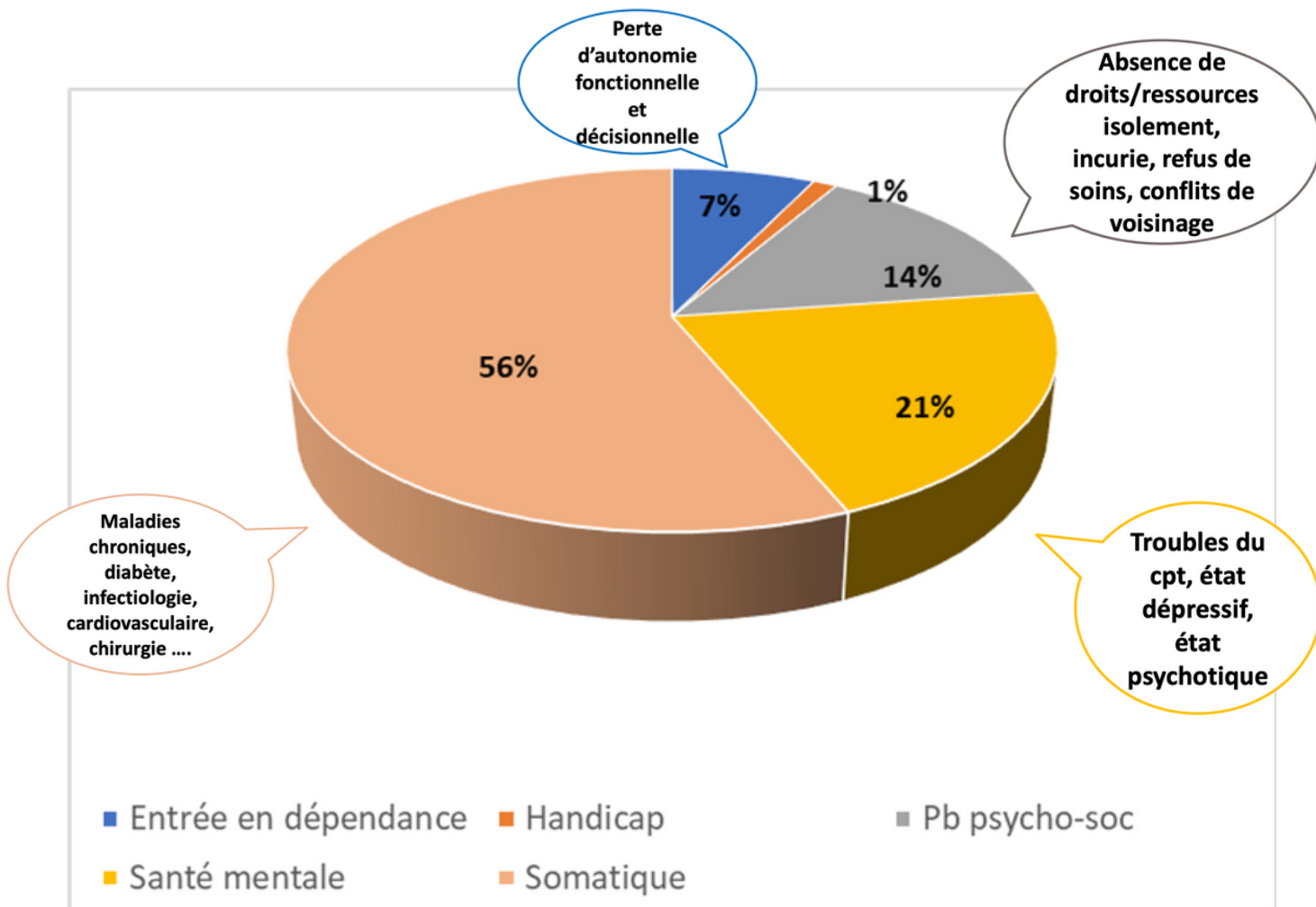
# Sociologie des publics accompagnés



# Pays d'origine des publics accompagnés

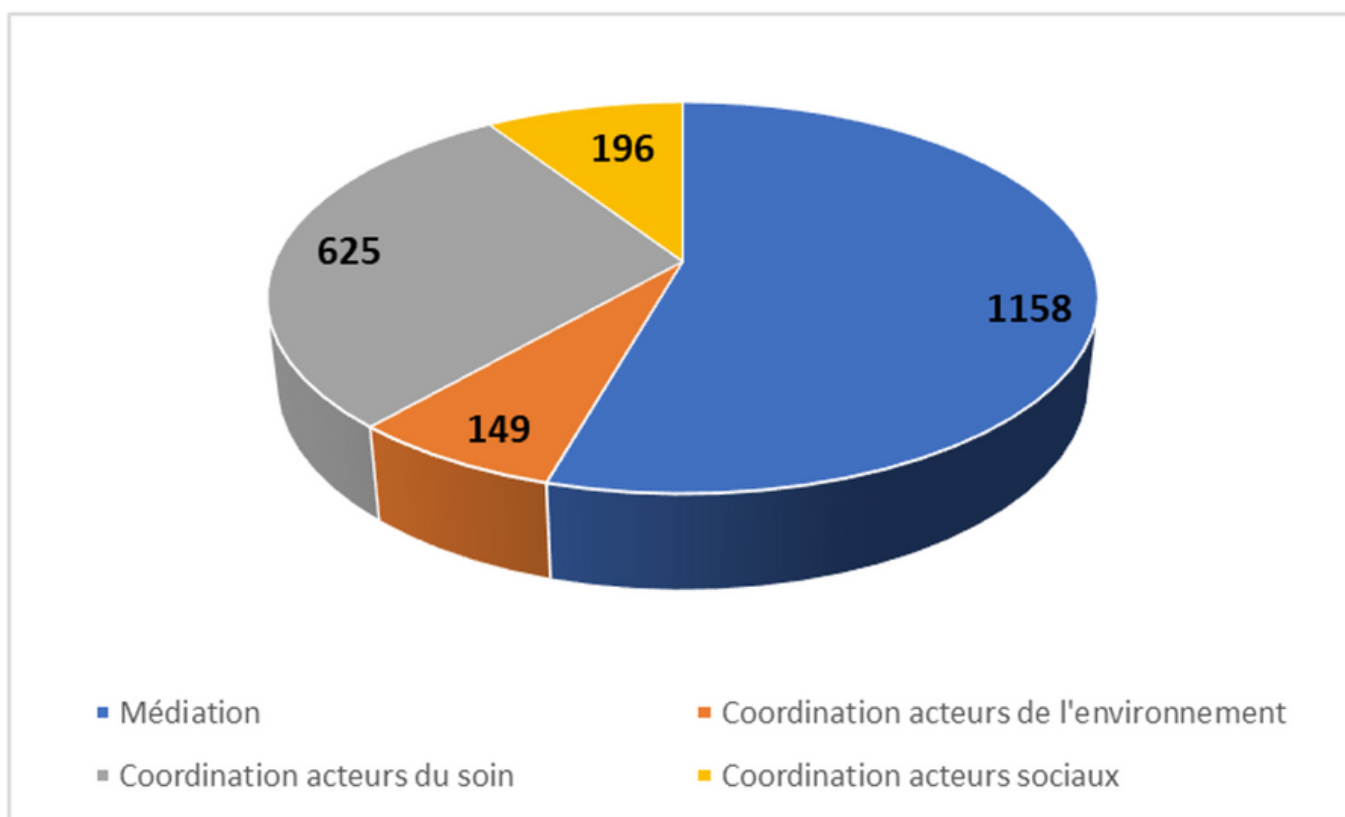


# Les problématiques rencontrées





## Les actes réalisés





# LA MISSION SOCLE



# Les bénéficiaires

52 bénéficiaires ont été suivis en 2022, tous résidents de résidences sociales et de foyers de travailleurs migrants ADOMA.

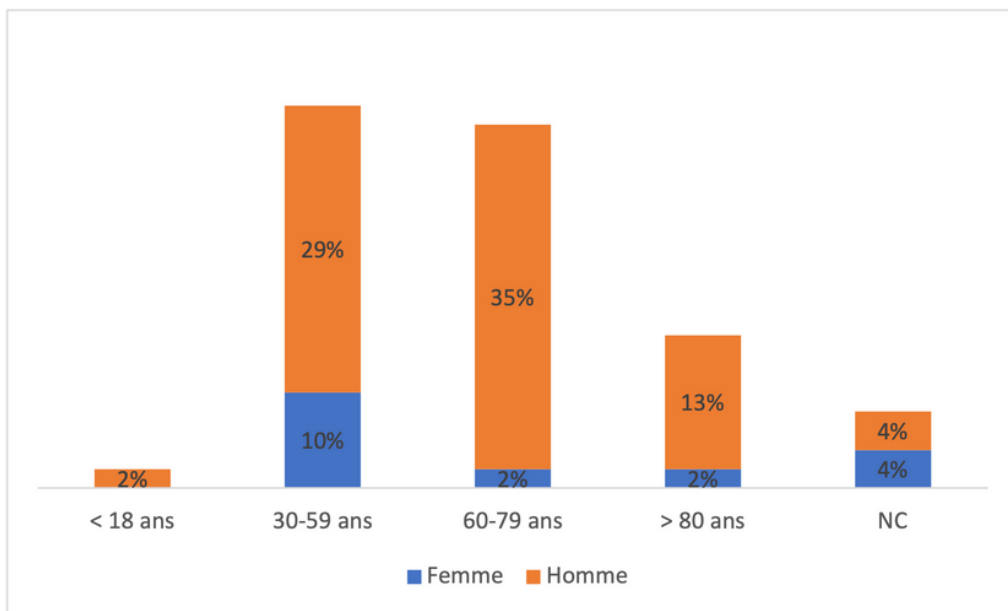
## Nombre de dossiers ouverts dans l'année

11 nouveaux dossiers  
9 dossiers clôturés

Accompagnement moyen de plus de 4 ans (16 personnes accompagnées depuis plus de 7 ans, des chibanis dans un processus d'allers-retours avec le pays d'origine qui entraîne un parcours de soins fractionné et donc non stabilisé).

## Sociologie des publics accompagnés

Les hommes représentent 83% du public accompagné.  
Plus de la moitié (52%) du public a plus de 60 ans. 15% a même plus de 80 ans.  
L'âge moyen est de 60 ans.  
Mais le public accompagné tend à se rajeunir, du fait d'une plus grande présence de résidents sous statuts réfugiés au sein des résidences sociales (cf. partie sur la mission asile-réfugiés).



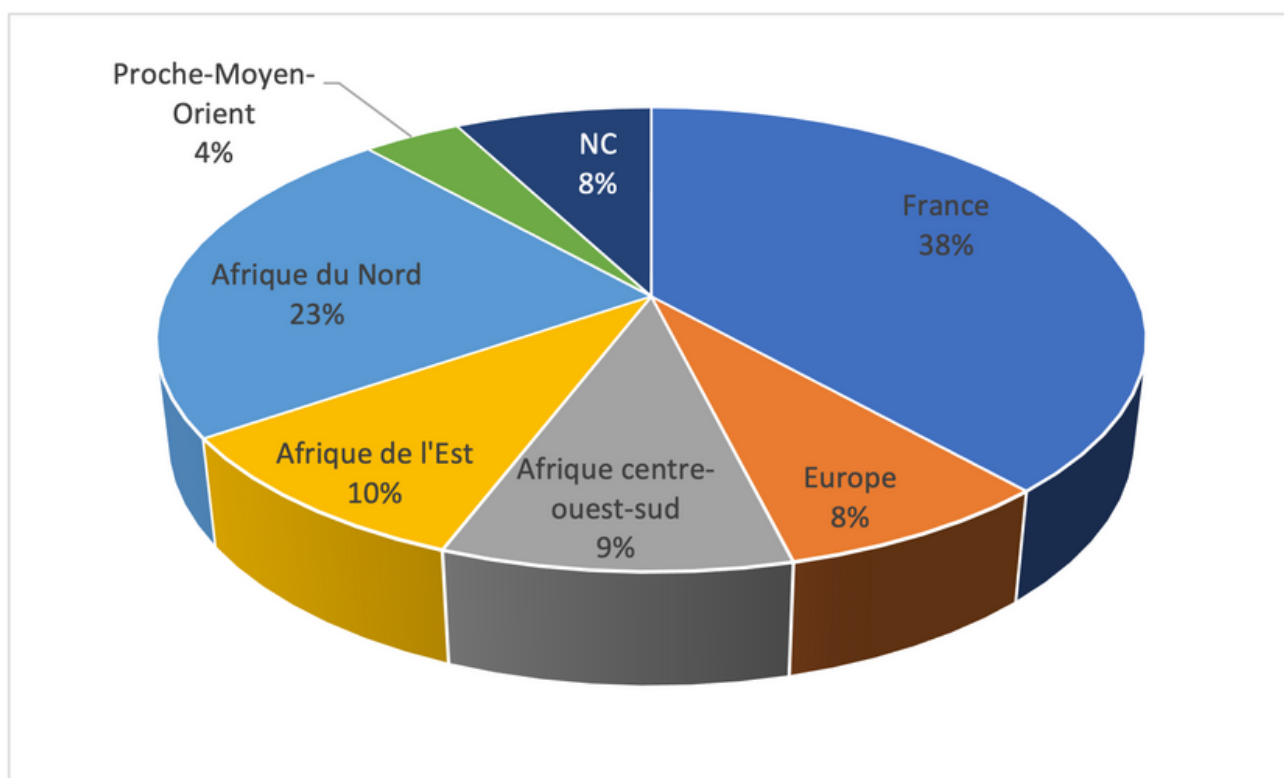
maintien dans le logement RENCONTRE  
humilité SOCIAL politique citoyenne  
accès aux soins COMPLÉMENTARITÉ  
PERSÉVÉRANCE soin relationnel  
PATIENCE partage CRÉATIVITÉ  
MOBILITÉ bienveillance médiation prendre le temps  
ADAPTATION acuité INTERMÉDIAIRE  
travail en équipe  
OUVERTURE  
entraide ACCOMPAGNEMENT

## Pays d'origine des publics accompagnés

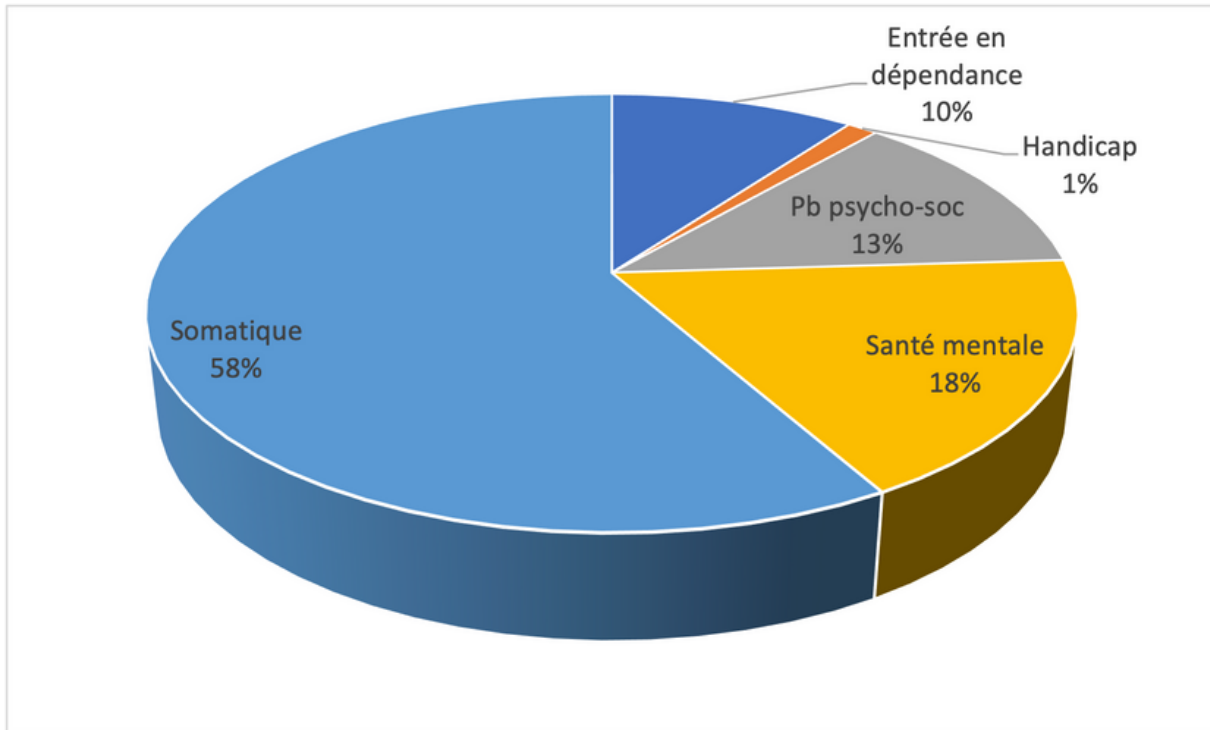
Dans le cadre du renouvellement du public logé en résidences sociales, de plus en plus de personnes de nationalité française sont accueillies, ce qui se traduit dans la part importante qu'elles représentent au sein du public suivi par Intermed.

La diversité des origines culturelles des publics accompagnés en mission sociale témoigne de ce renouvellement du public constaté dans le Puy-de-Dôme, du fait en particulier de l'accueil de personnes sous statut réfugié.

Le public historique des chibanis est de moins en moins présent et représente aujourd'hui moins du quart du public accompagné.



## Les problématiques rencontrées

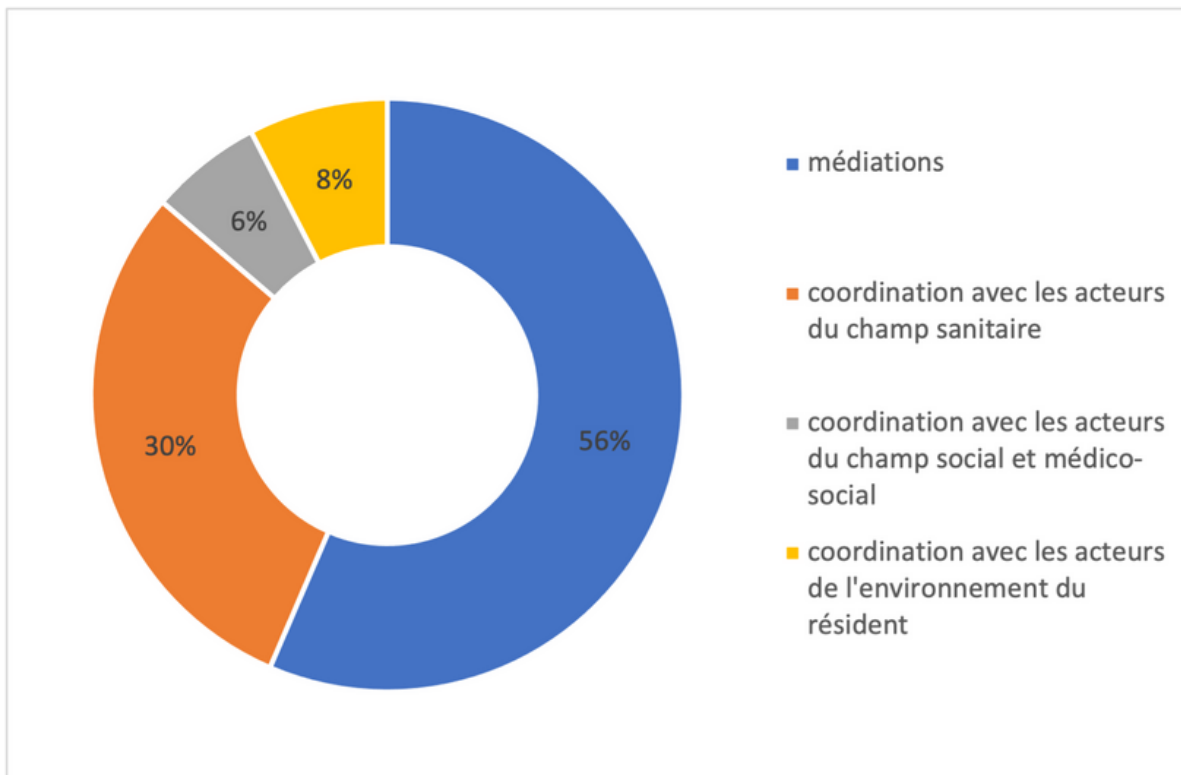


Du fait du vieillissement du public, les problématiques liées à l'entrée en dépendance sont fortement présentes.

La part des problématiques liées aux conduites addictives est également importante (9%).

## Les actes réalisés

802 actes de médiation et de coordination ont été menés sur la période, soit plus de 15 actes par personne suivie. Ces actes de médiation/coordination se répartissent ainsi :



Ainsi plus de la moitié des actes réalisés par les équipes du Réseau Intermed portent sur le travail d'aller-vers et la médiation auprès des résidents.

Les principaux actes concernent :

- Les entretiens et visites à (ou hors) domicile (30%)
- Les rencontre informelles (13%)
- Le lien avec le résident par les appels, les SMS (12%)
- La coordination avec la médecine de ville (8%)
- La coordination avec les professionnels paramédicaux (7%)



# **LA MISSION ASILE/RÉFUGIÉS**

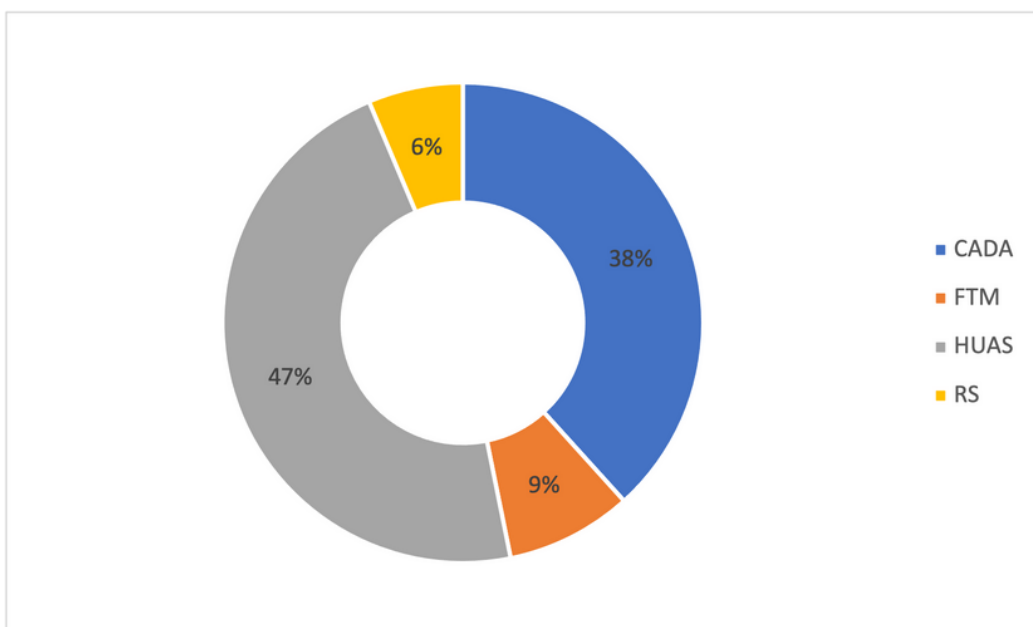


*maintien dans le logement* **RENCONTRE**  
*humilité* **SOCIAL** *politique citoyenne*  
*accès aux soins* **COMPLÉMENTARITÉ**  
**PERSÉVÉRANCE** *soin relationnel*  
**PATIENCE** *partage* **CRÉATIVITÉ**  
**MOBILITÉ** *bienveillance*  
**ADAPTATION** *acuité*  
*travail en équipe*  
**OUVERTURE**  
*entraide*  
**ACCOMPAGNEMENT**  
**INTERMÉDIAIRE** *médiation prendre le temps*

## Les bénéficiaires

Sont détaillés dans ce qui suit l'ensemble des suivis liés à la filière hébergement, incluant des suivis en HUAS.

47 bénéficiaires ont été suivis en 2022, répartis comme suit :



## Nombre de dossiers ouverts dans l'année

28 nouveaux dossiers

14 dossiers clôturés

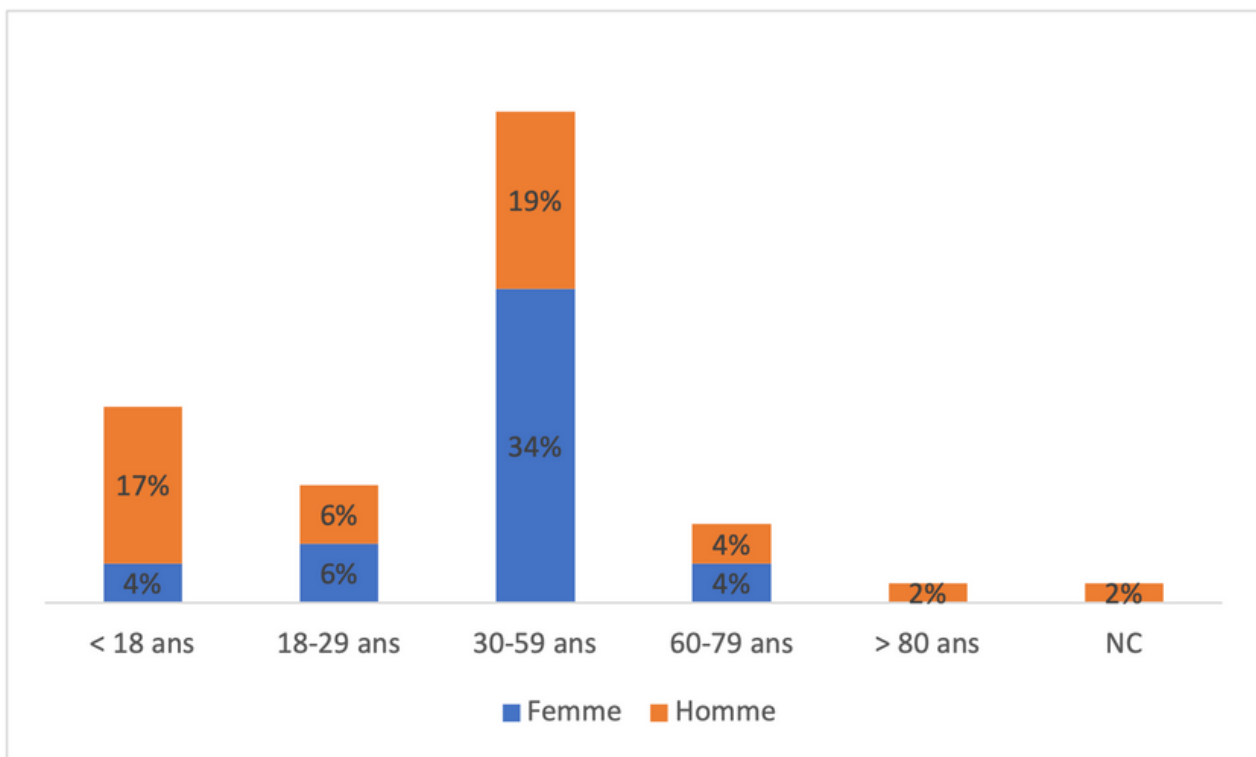
Accompagnement moyen de moins d'une année (du fait du fort turn over sur le site).

## Sociologie des publics accompagnés

Il y a une quasi-parité entre hommes et femmes accompagnés.

L'âge moyen des personnes accompagnées est de 34 ans.

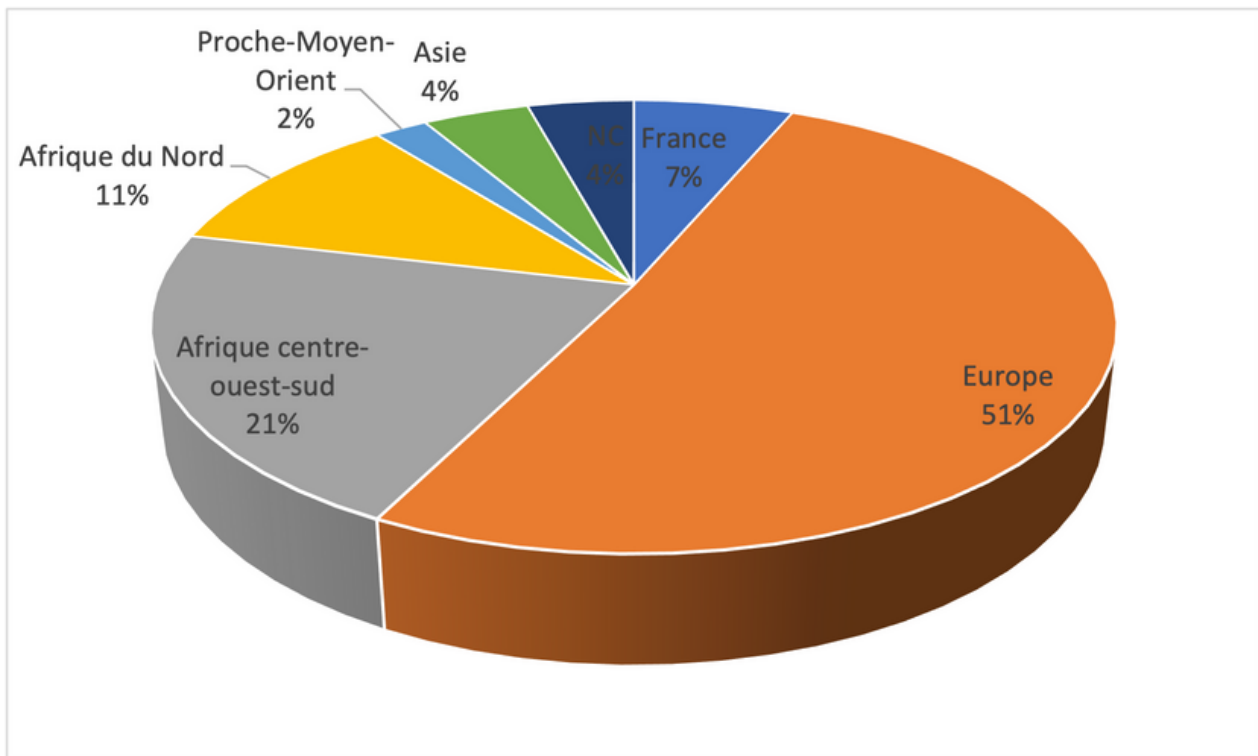
À noter la part significative de mineurs (21%), ce qui reflète la composition des familles accueillies sur les sites d'hébergements dans le Puy-de-Dôme : jeunes femmes avec enfants en bas âge.



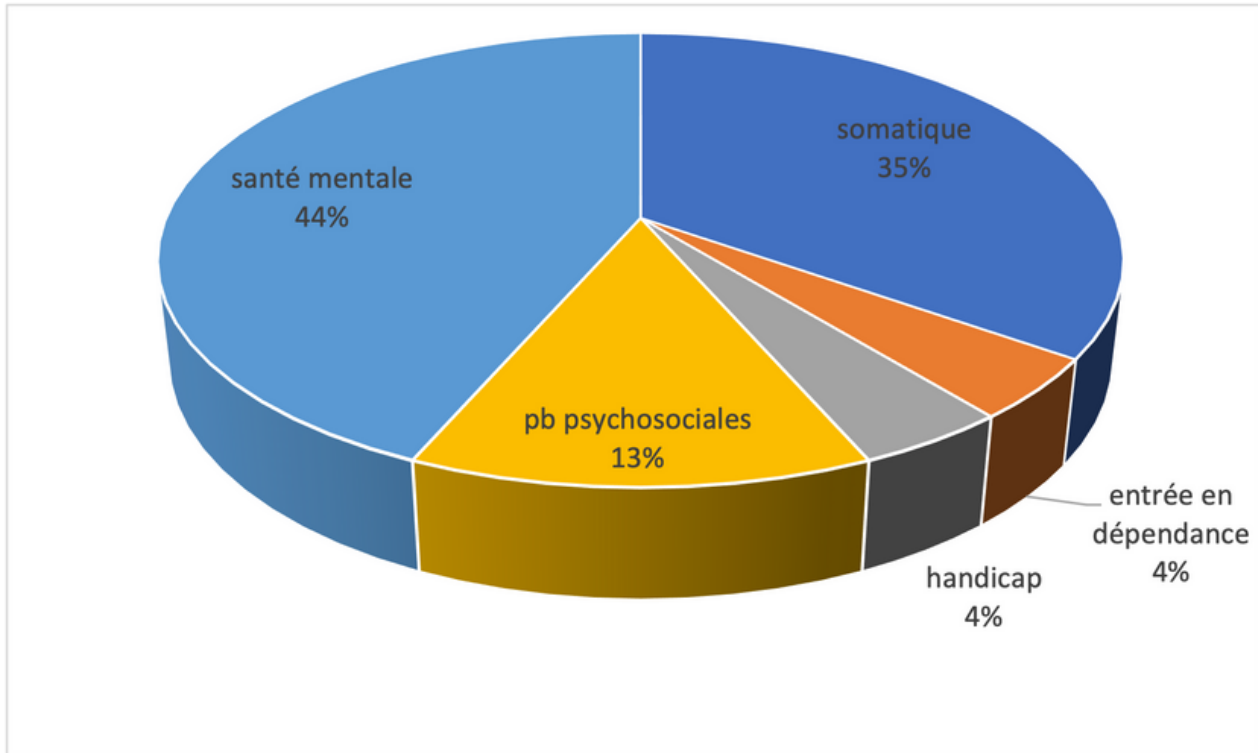
## Pays d'origine des publics accompagnés

Plus de la moitié des publics accompagnés sont européens, majoritairement albanais (17%) et géorgien (15%).

Les publics originaires d'Afrique centrale-Ouest-Sud sont également assez présents (notamment la Guinée).



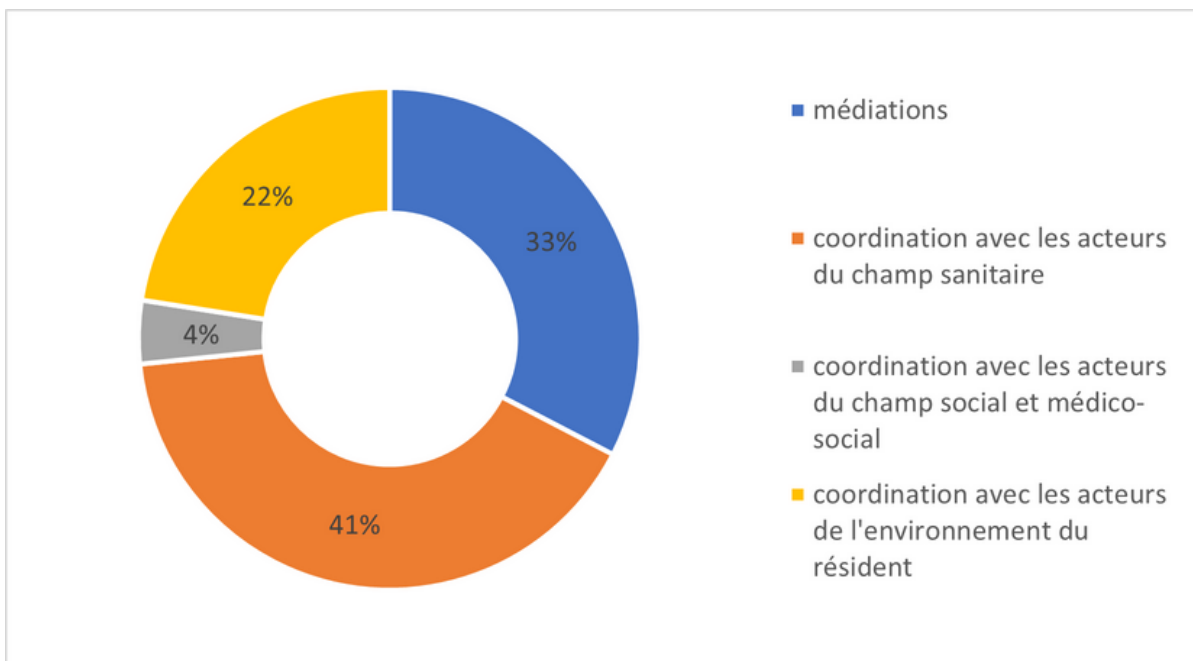
## Les problématiques rencontrées



Les problématiques de conduites addictives sont assez présentes (12%). Les syndromes dépressifs et les problématiques endocrinologiques sont également assez représentées (9%).

## Les actes réalisés

**684** actes de médiation et de coordination ont été menés sur la période, soit près de 15 actes par personne suivie. Ces actes de médiation/coordination se répartissent ainsi :



- La majorité des actes réalisés par les équipes du Réseau Intermed portent sur le travail d'aller-vers et la médiation auprès des résidents, en particulier les entretiens et visites à (ou hors) domicile (30%) et le lien par appels/SMS (17%).
- Près d'un tiers des actes concerne la coordination avec les acteurs du soin (6% auprès de la médecine de ville ; 7% auprès de la médecine générale hospitalière).
- La part des actes liés à la coordination avec les équipes ADOMA, gestionnaires des structures d'hébergement est également importante (près de 10%).





# LA MISSION DIFFUS



*maintien dans le logement* **RENCONTRE**

*humilité* **SOCIAL** *politique citoyenne*

*accès aux soins* **COMPLÉMENTARITÉ**

**PERSÉVÉRANCE** *soin relationnel*

**PATIENCE** *partage* **CRÉATIVITÉ**

**MOBILITÉ** *bienveillance*

**ADAPTATION** *acuité*  
*travail en équipe*

**OUVERTURE**

*entraide*  
**ACCOMPAGNEMENT**

**INTERMÉDIAIRE**  
*médiation prendre le temps*

## Les bénéficiaires

38 bénéficiaires ont été suivis en 2022.

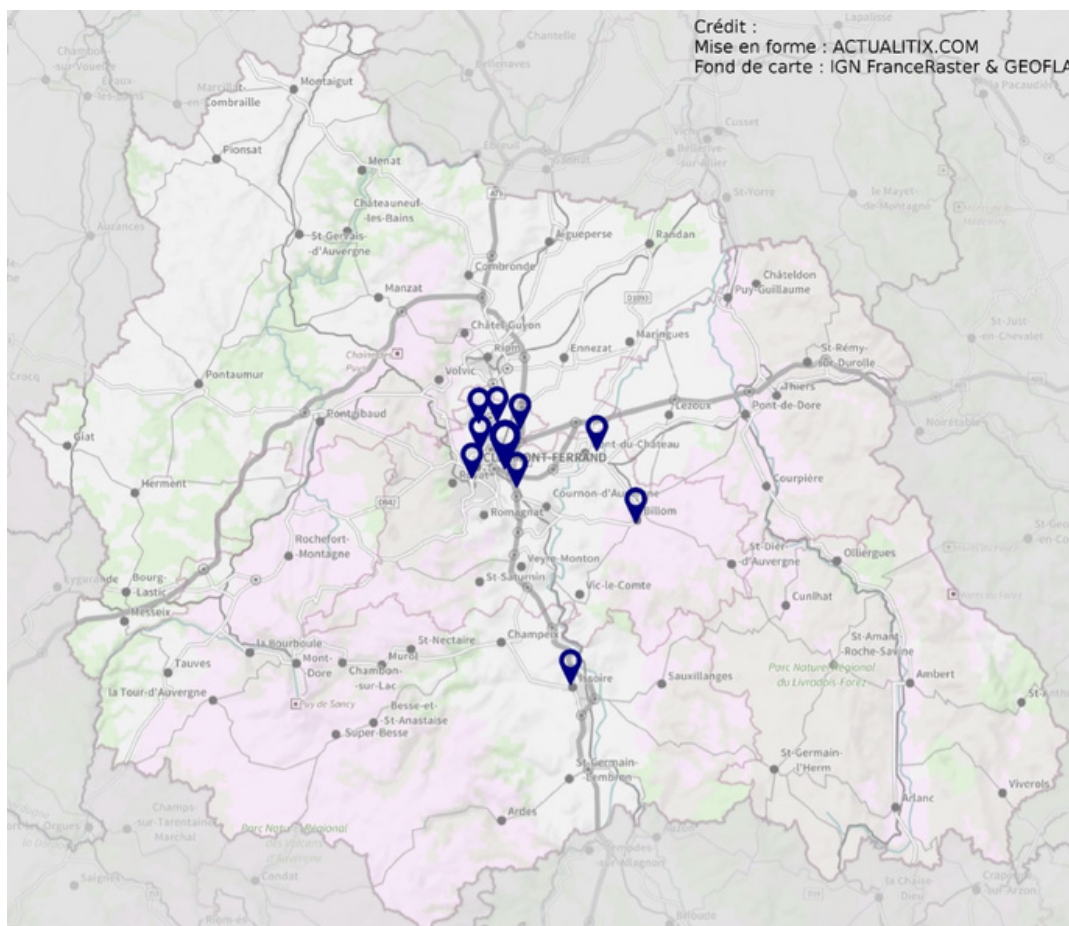
## Nombre de dossiers ouverts dans l'année

10 nouveaux dossiers

5 dossiers clôturés

Accompagnement moyen de presque 2 ans. Mais cette mission est en perpétuel développement, avec donc des files actives qui tendent à se renforcer. D'où une durée d'accompagnement moyen à pondérer.

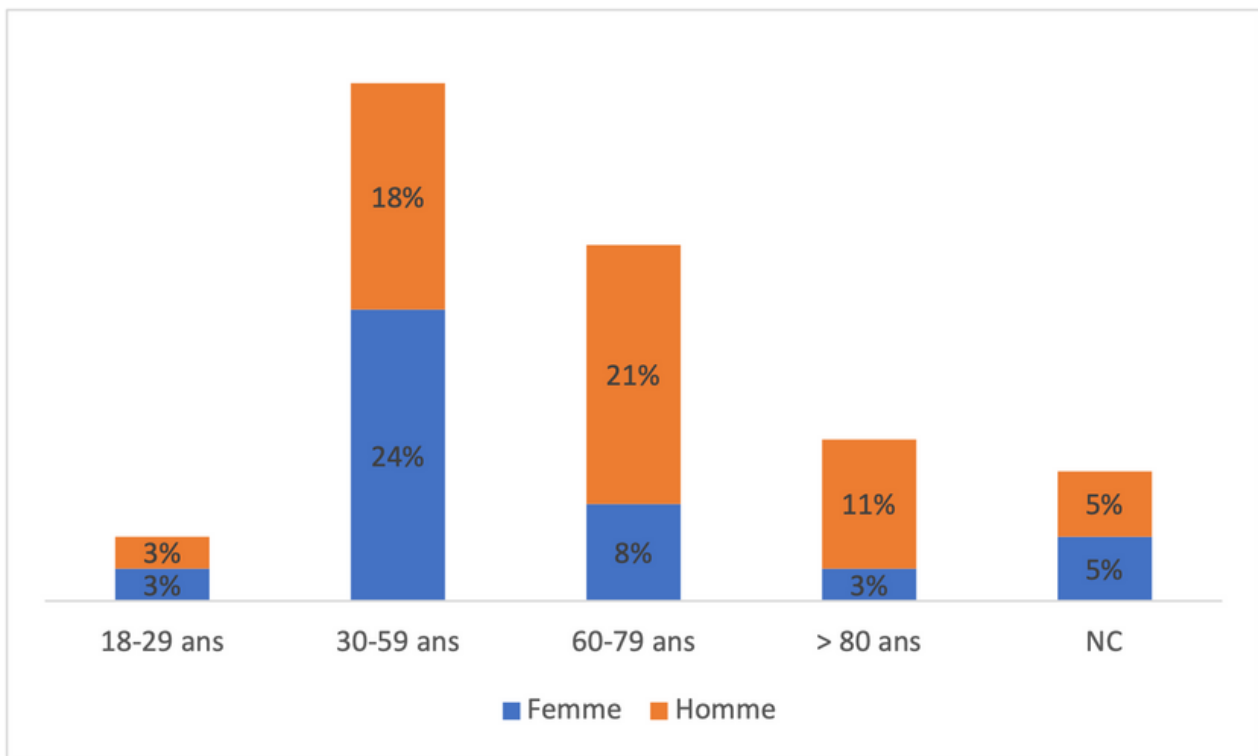
## Les lieux d'intervention dans le diffus dans le Puy-de-Dôme



## Sociologie des publics accompagnés

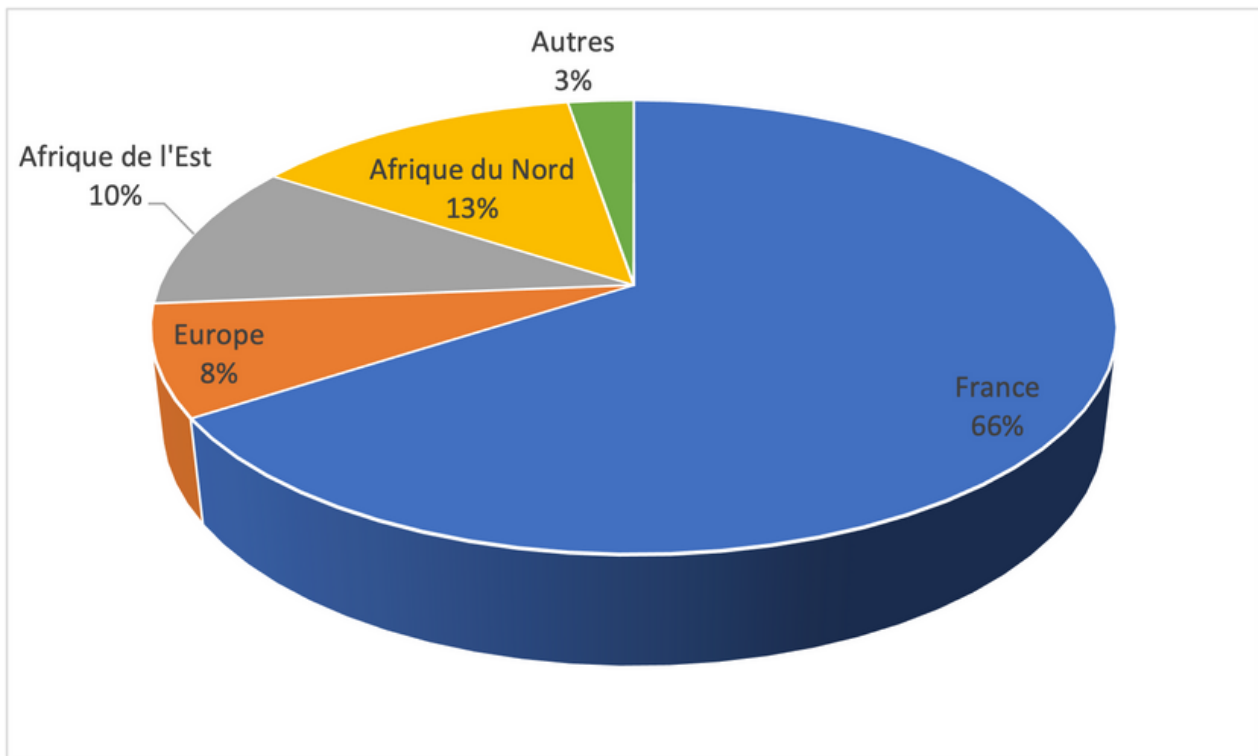
Il y a une majorité (relative) d'hommes accompagnés (58%).

L'âge moyen des personnes accompagnées est de 59 ans. Mais 42% des personnes accompagnées ont plus de 60 ans (14% ont même plus de 80 ans).

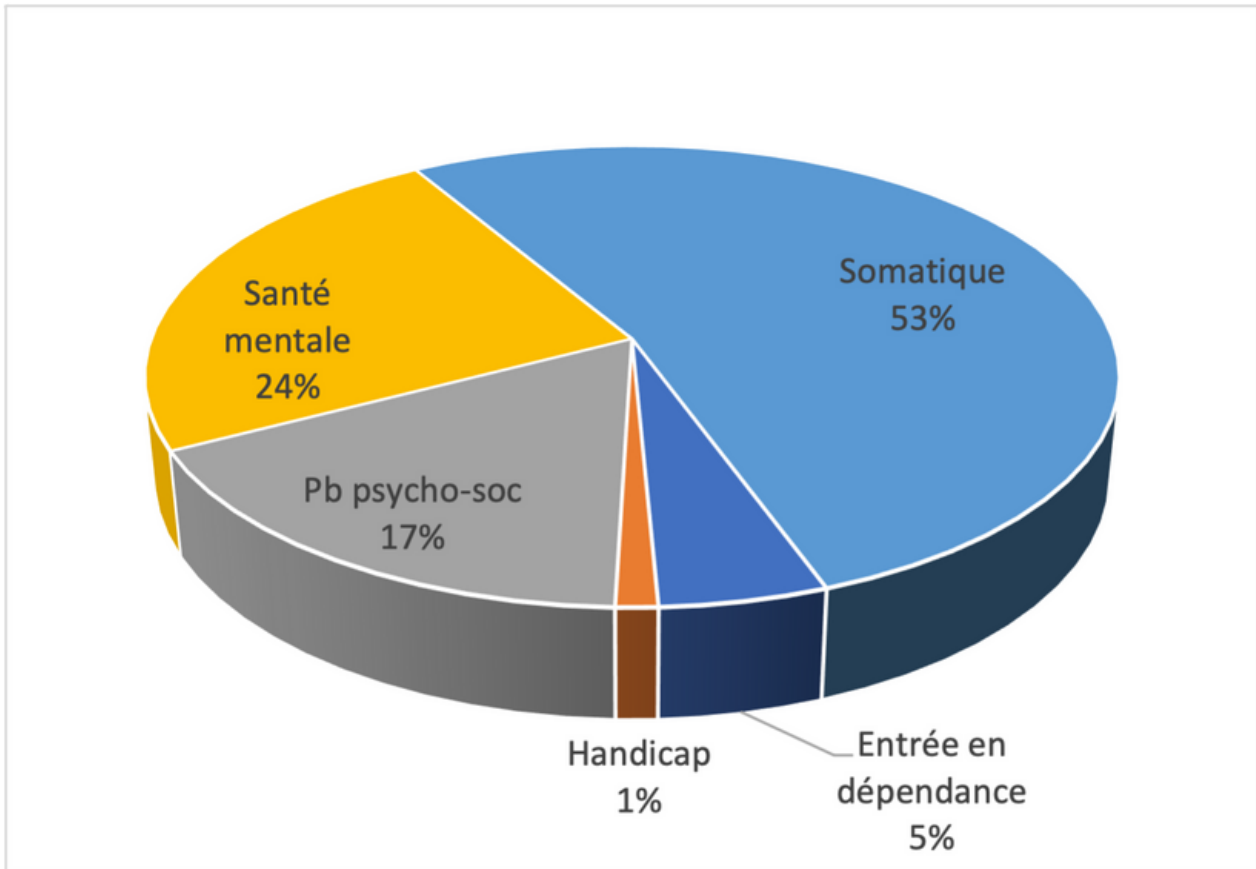


## Pays d'origine des publics accompagnés

Les 2/3 du public accompagné est de nationalité française.



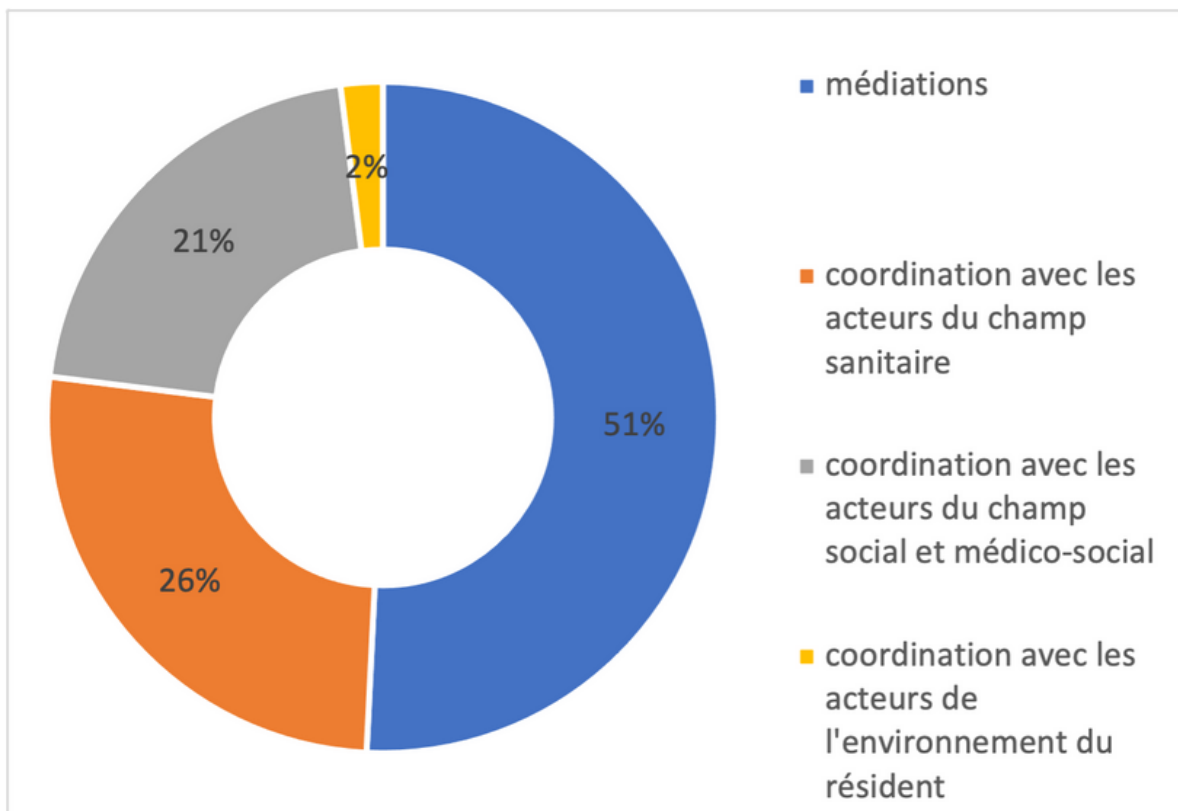
## Les problématiques rencontrées



- Les problématiques somatiques concernent essentiellement des pathologies cardio-vasculaires, neurologiques et orthopédiques.
- Les problématiques de santé mentale recouvrent en particulier les conduites addictives.
- Les problématiques psychosociales concernent notamment le refus de soins et les troubles du comportement.

## Les actes réalisés

642 actes de médiation et de coordination ont été menés sur la période, soit près de 17 actes par personne suivie. Ces actes de médiation/coordination se répartissent ainsi :



- La majorité des actes réalisés par les équipes du Réseau Intermed portent sur le travail d'aller-vers et la médiation auprès des bénéficiaires, en particulier le lien par appels/SMS (32%), et les entretiens et visites à (ou hors) domicile (13%).
- Plus d'un quart des actes concerne la coordination avec les acteurs du soin (9% auprès de la médecine de ville ; 5% avec les professionnels paramédicaux).
- La part des actes liés à la coordination avec les acteurs du champ social et médico-social est principalement composée des coordinations avec les services sociaux de droit commun (17%).





**ZOOM SUR  
LES ACTIONS COLLECTIVES**



# Les actions collectives

**3 actions collectives ont été menées sur l'année. Elles ont rassemblé 27 personnes :**

- « Santé et travail » auprès du public réfugié de Cébazat. En partenariat avec ADOMA, ESSOR63, PLIE et Clermont Mobilité.
- « Santé bucco-dentaire » auprès de l'ensemble du public de demandeurs d'asile, réfugiés et résidents de Cébazat, en lien avec la SOHDEV.
- « Santé bucco-dentaire » auprès des résidents du site de l'Arverne, en lien avec la SOHDEV.



**LES FINANCEURS DE L'ACTION  
DANS LE PUY-DE-DÔME**



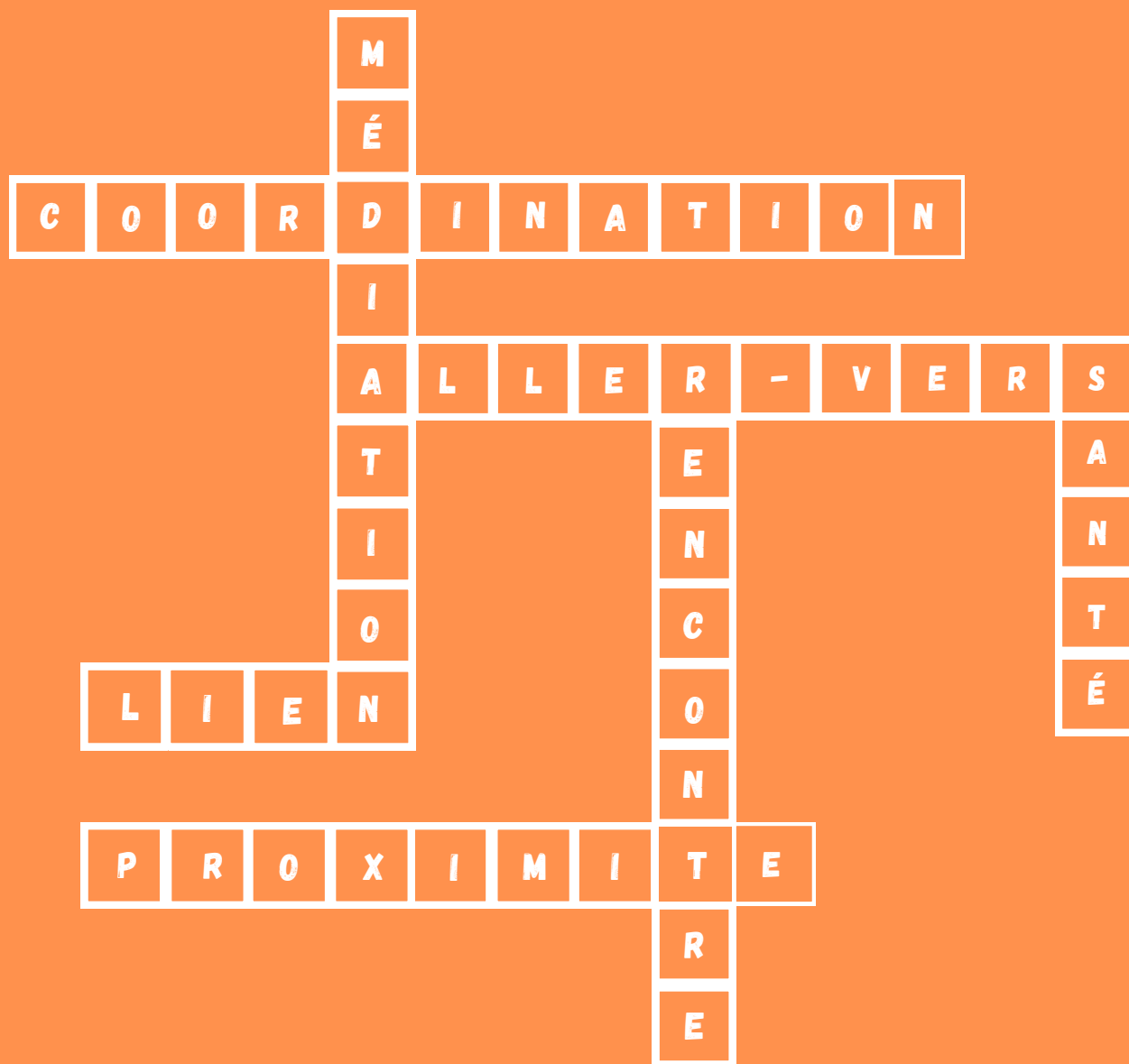
*Ils nous ont soutenus en 2022. Merci à eux.*











144 rue Garibaldi  
69006 Lyon  
Tél. 04 72 83 22 91  
[www.intermed-reseau-sante.fr](http://www.intermed-reseau-sante.fr)