

L'ACTIVITÉ EN 2022

L'activité en 2022

L'année 2022 a été marquée par des changements au sein de l'équipe mais surtout par une forte évolution du nombre de bénéficiaires suivis.

À noter également la mise en place des dispositifs passerelles.

Nos territoires d'intervention



maintien dans le logement **RENCONTRE**

humilité **SOCIAL** *politique citoyenne*

accès aux soins **COMPLÉMENTARITÉ**

PERSÉVÉRANCE *soin relationnel*

PATIENCE *partage* **CRÉATIVITÉ**

MOBILITÉ *bienveillance*

ADAPTATION *acuité*
travail en équipe

OUVERTURE

entraide
ACCOMPAGNEMENT

INTERMÉDIAIRE

médiation prendre le temps



Les équipes des Alpes-Maritimes

Directrice

1 etp

PACA
9,3 ETP

1 coordinatrice territoriale (1 etp)

ALPES-MARITIMES
4 IDE (4 etp)

VAR
2 IDE (1,8 etp)

VAUCLUSE
2 IDE (1,8 etp)

ALPES DE HTE-PROVENCE
2 IDE (1,5 etp)

BOUCHES-DU-RHÔNE
Couvert par l'AMPIL

AURA
44,7 ETP

Auvergne

1 coordinatrice territoriale (0,8 etp)

ALLIER

1 IDE (0,6 etp)

LOIRE

1 IDE (0,5 etp)

PUY DE DÔME

3 IDE (1,8 etp)

Isère-Drôme

1 coordinatrice territoriale (1 etp)

DRÔME

2 IDE (2 etp)

ISÈRE

9 IDE (8,6 etp)
1 psycho (0,6 etp)

Rhône-Ain

1 coordinateur territorial (1 etp)
1 adjointe de coordination (1 etp)

RHÔNE

18 IDE (18 etp)
1 psycho (1 etp)

AIN

1 IDE (0,8 etp)

Les 2 Savoie

1 coordinateur territorial (0,8 etp)

SAVOIE

4 IDE (3 etp)

HAUTE-SAVOIE

3 IDE (2,4 etp)

Pôle administratif
3,1 ETP

RAF
1 etp

RRH
1 etp

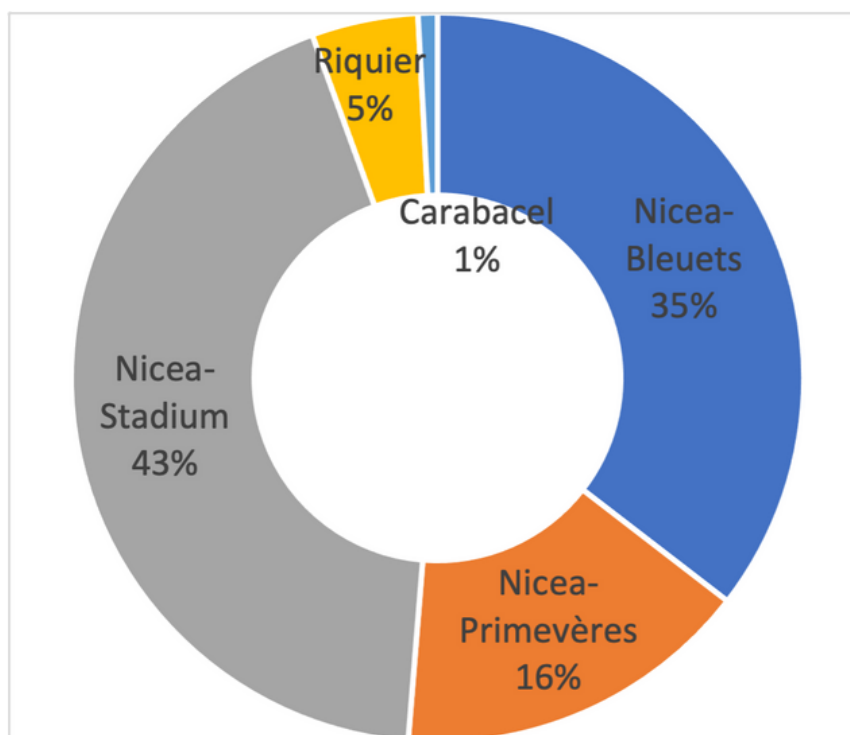
Gestionnaire de base de données
0,5 etp

Secrétaire-chargée de comm
0,6 etp

maintien dans le logement **RENCONTRE**
 humilité **SOCIAL** politique citoyenne
 accès aux soins **COMPLÉMENTARITÉ**
PERSÉVÉRANCE soin relationnel
PATIENCE partage **CRÉATIVITÉ**
MOBILITÉ bienveillance *médiation prendre le temps*
ADAPTATION acuité **INTERMÉDIAIRE**
 travail en équipe
OUVERTURE entraide
ACCOMPAGNEMENT

Les bénéficiaires

234 bénéficiaires ont été suivis en 2022 (soit une évolution de +128% par rapport à 2021), tous en logement accompagné au sein de structures ADOMA et répartis comme suit :



Nombre de dossiers ouverts dans l'année

86 nouveaux dossiers

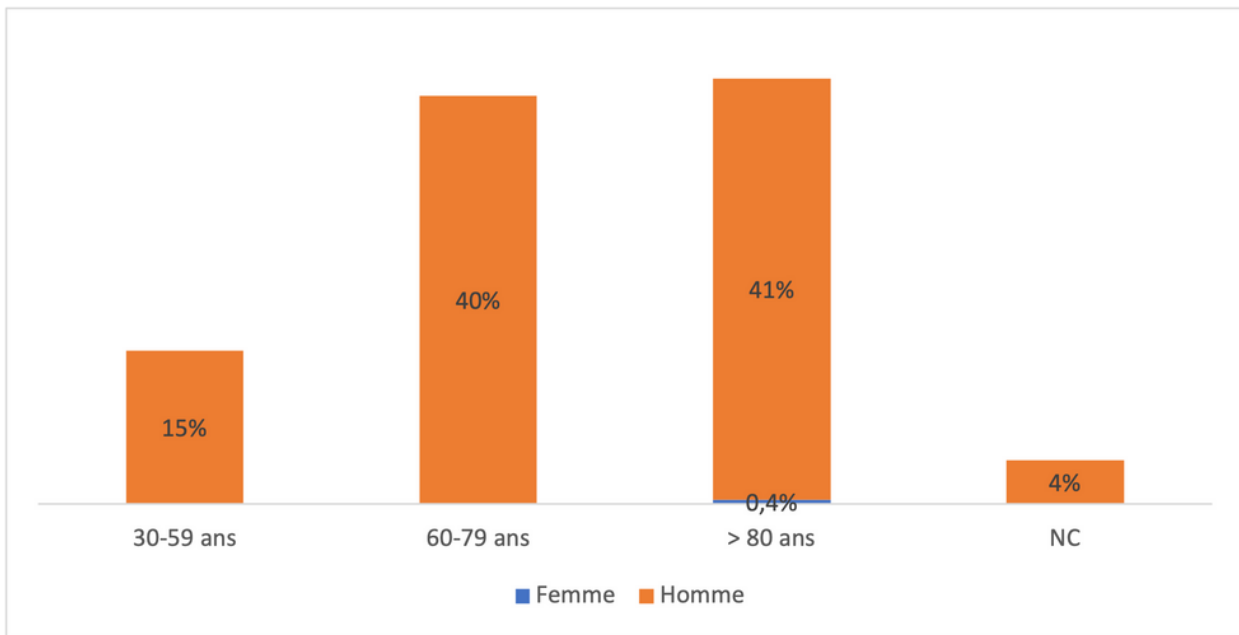
31 dossiers clôturés

Accompagnement moyen de plus d'une année (mais c'est une donnée à pondérer car la mission n'a débuté qu'à l'automne 2020 ; 26 personnes sont suivies depuis au moins 2 ans).

Sociologie des publics accompagnés

Le public accompagné est masculin pour 99,5 % et a majoritairement plus de 80 ans (pour 41%).

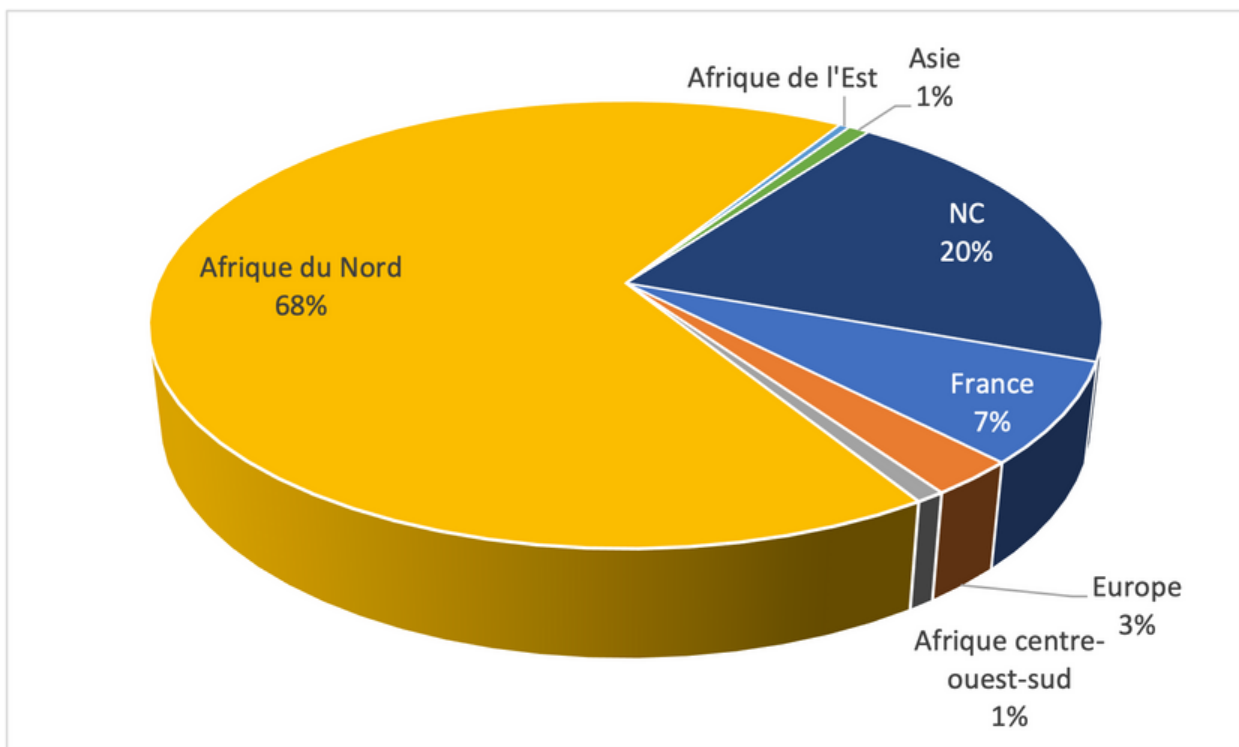
Au total, 81% du public a plus de 60 ans. L'âge moyen est de ce fait très élevé : 74 ans.



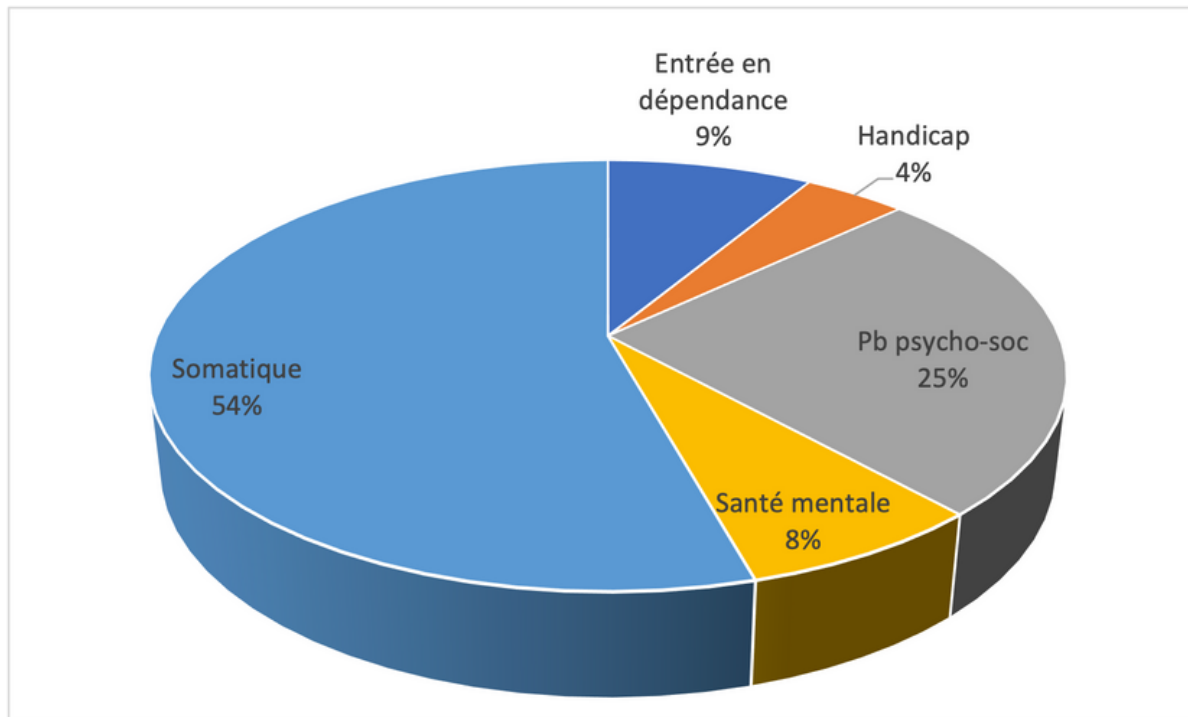
Pays d'origine des publics accompagnés

Le public historique des chibanis est majoritaire sur les sites d'intervention des Alpes-Maritimes et représente la majorité du public accompagné.

Ainsi le public d'Afrique du Nord représente plus des 2/3 du public accompagné, avec notamment 50% du public tunisien.



Les problématiques rencontrées



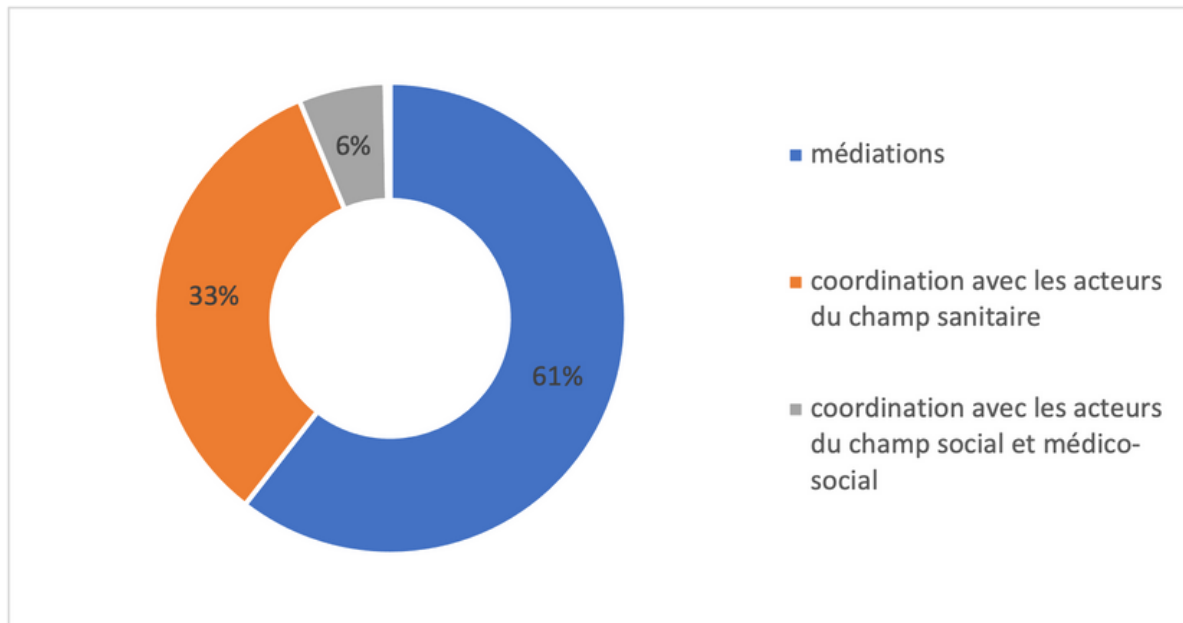
Au regard de l'âge du public accompagné, les problématiques d'entrée en dépendance sont prégnantes.

Un peu plus dans le détail, les principales problématiques rencontrées concernent :

- L'absence de droits/ressources (12%)
- La perte d'autonomie (6%). Dans les mêmes proportions nous retrouvons : les maladies cardio-vasculaires, l'isolement, les pathologies pneumologiques.

Les actes réalisés

590 actes de médiation et de coordination ont été menés sur la période, soit plus de 2,5 actes par personne suivie. Ces actes de médiation/coordination se répartissent ainsi :



Ainsi, près des 2/3 des actes réalisés par les équipes du Réseau Intermed portent sur le travail d'aller-vers et la médiation auprès des résidents.

Un tiers des actes concerne la coordination avec les acteurs du soin.

Les principaux actes concernent :

- Les appels/SMS pour notamment garder le lien avec le résident (40%)
- Les entretiens et visites à et hors domicile (11%)
- La coordination avec la médecine de ville (9%)
- La coordination avec la médecine générale hospitalière (6%)
- La coordination relative aux droits sociaux (5%)

À noter que 6% des actes concernent des tentatives d'entrée en lien avec le résident orienté mais qui n'ont pu aboutir (absence du résident, refus...)

Le jour où ma vie bascule pour la seconde fois...

Il y a 15 ans, ce Sicilien de 46 ans, divorcé, père de deux enfants, quitte son pays pour venir travailler en France dans la maçonnerie. À cette époque, il s'installe dans un appartement à Beausoleil, face à la mer. Ses journées sont longues, pénibles, surtout en période d'été, mais il reste reconnaissant envers son pays d'adoption. Il se familiarise, maîtrise de mieux en mieux la langue française, et garde encore son accent chantant qui lui rappelle tous les jours sa Sicile natale.

Pendant les vacances, ses enfants lui rendent visite, il leur fait découvrir ce petit bout du Sud de la France, les belles plages bleues, le sable blanc, les spécialités de la ville, le fameux « pain bagnat », les petits légumes farcis, la Socca (à base de pois chiches) ; que de bonnes choses que l'on peut découvrir ici. Les retrouvailles sont toujours agréables, et les retours des enfants pour la Sicile toujours aussi poignants, mais c'est ainsi, ils reviendront aux prochaines vacances.

En 2018, la vie de Victorio bascule pour la première fois... Un accident. Une terrible chute où ce père de famille tombe d'un échafaudage de six mètres sur un chantier. Victorio frôle le pire, et s'en sort avec de multiples fractures des cervicales C5-C6, lombaires L4-L5, genoux, et perd une dizaine de dents.

Entre les hospitalisations qui se multiplient et qui se prolongent sur la durée, et la rééducation qu'il continue jusqu'à ce jour, Victorio sombre dans la dépression, ne peut plus travailler, ne peut plus payer son loyer, ne bénéficie plus d'aides, d'où l'expulsion imminente. Il est privé de ses enfants, n'a plus de toit pour les recevoir, il est malheureux et continue de sombrer, comme le légendaire Titanic sombrant au cœur de l'océan...

En 2020, il refait surface, il fait un dossier de logement au foyer Adoma Nicéa où il est accepté.

maintien dans le logement **RENCONTRE**

humilité **SOCIAL** politique citoyenne

accès aux soins **COMPLÉMENTARITÉ**

PERSÉVÉRANCE soin relationnel

PATIENCE partage **CRÉATIVITÉ**

MOBILITÉ bienveillance

ADAPTATION acuité

travail en équipe

OUVERTURE

entraide

ACCOMPAGNEMENT

INTERMÉDIAIRE
médiation prendre le temps

RÉSEAU INTERMED

Je le rencontre en 2022, à la suite d'une alerte faite par la responsable de résidence Stadium pour un premier contact infirmier face à sa problématique. Victorio, comme je le relatais précédemment, alterne ses journées entre divers rendez-vous médicaux, il est organisé et planifie ses journées : lundi (piscine), mardi (kiné), mercredi (psychologue), jeudi (kiné), vendredi (médecins).

Cet homme d'une élégance rare dans ce foyer, toujours tiré à quatre épingles, rasé de près, laissant toujours derrière lui à son passage une traînée de son parfum boisé, ne sait pas encore que sa vie va basculer une deuxième fois.

Il s'est fait un ami dans sa résidence, un Italien. Ils sont souvent ensemble, ils s'entraident, partagent des bonnes spécialités de leur île natale, rigolent, partagent leurs joies ainsi que leurs peines. Malgré les douleurs chroniques à la suite de son accident, il ne se plaint jamais et continue sa rééducation pour pouvoir selon lui retrouver un travail, ce qui lui permettra de prendre un autre logement plus grand pour enfin revoir ses enfants.

Durant nos échanges, il m'informe discrètement qu'il aura une audience en avril 2023 au tribunal. Une audience au tribunal ? Mais pourquoi ? Que s'est-il passé ? Il m'apprend que « son employeur où il travaillait, ne l'avait pas déclaré. Il avait fait des faux en écriture, fausses fiches de paies, fausses déclarations et j'en passe ». Son expulsion, sa dépression, cette descente aux enfers venaient de ces incidents. Je lui demande : « Mais comment avez-vous fait ? Sans ressources, sans rien ? » Il me répond que ç'a été très difficile mais qu'il n'a jamais baissé les bras, pour ses enfants.

Victorio qui ne se plaint jamais se sent de plus en plus fatigué depuis quelque temps. Il est en perte de forces, il ne comprend pas, pense que c'est dû à la rééducation et qu'il en fait trop. Cette asthénie l'inquiète. Il finit par en parler à son médecin traitant qui lui prescrit des examens plus approfondis. Il fait durant des mois des examens de plus en plus approfondis pour finalement avoir le verdict.

Cette fois, Victorio ne tombera pas d'un échafaudage de six mètres, mais il s'écroulera à l'annonce de la découverte de sa maladie rare.

Ce jour-là, il me regarde les yeux larmoyants et me dit : « C'est le jour où ma vie bascule pour la deuxième fois ; je suis atteint d'une maladie rare, la dystrophie musculaire. » La dystrophie musculaire est une maladie rare d'origine génétique qui touche tous les muscles. Elle se manifeste par une faiblesse musculaire, motrice et respiratoire.

Il est tout de suite pris en charge par l'équipe du Professeur Sarconni du CHU de Nice qui met en place avec une équipe pluridisciplinaire un protocole adapté à cette maladie rare, kiné adapté, etc. Elle le met en relation avec AFMTELETHON, un service régional qui suit ces personnes atteintes de cette pathologie, pour les aider à mieux comprendre et mieux vivre avec leur maladie. Le jour de l'entretien avec cette équipe mobile, j'assiste à l'entretien. Puis, je suis amenée à travailler en collaboration avec eux. Ils gèrent l'aspect social avec une mise en place MDPH et nous, nous lui mettons en place un lit médicalisé, des barres de douches pour éviter les chutes, un dispositif passerelle pour aide aux ménages, aux courses et accompagnement en sorties et promenades.

RÉSEAU INTERMED

Tout va vite, très vite, car la dégradation de son état général ne se fait pas attendre : hélas, ce gentleman se retrouver en peu de temps dans un fauteuil roulant, voire alité.

Une commission au mois de mai aura lieu au CHU de Nice avec le Professeur Sarconni pour une nouvelle prise en charge mieux adaptée à sa pathologie. Il reste en attente d'une énième convocation.

Il garde le sourire. Il est tombé une fois, il retombe une deuxième fois et a décidé de se relever car il est conscient que sa troisième chute sera fatale.

Aujourd'hui, la bonne nouvelle tombe : enfin une bonne nouvelle. Il a gagné le procès contre son employeur. Un sourire discret dévoile son soulagement. Je le félicite.

Mais derrière cette petite victoire et cette attente depuis cinq longues années, Victorio sourit car il envisage de chercher un logement adéquat qui lui permettra enfin de retrouver ses enfants, ce qui était sa plus grande motivation.

Je lui souhaite l'amélioration de son état de santé pour qu'il puisse profiter d'eux au maximum.

**Véronique Albina, infirmière de médiation et de coordination santé
Alpes-Maritimes**

ZOOM SUR...

...les actions collectives

2 actions collectives ont été menées sur l'année et ont rassemblé une quinzaine de bénéficiaires.

Elles portaient sur la prévention du diabète et ont été menées en partenariat avec l'Atelier Santé Ville des Moulins.

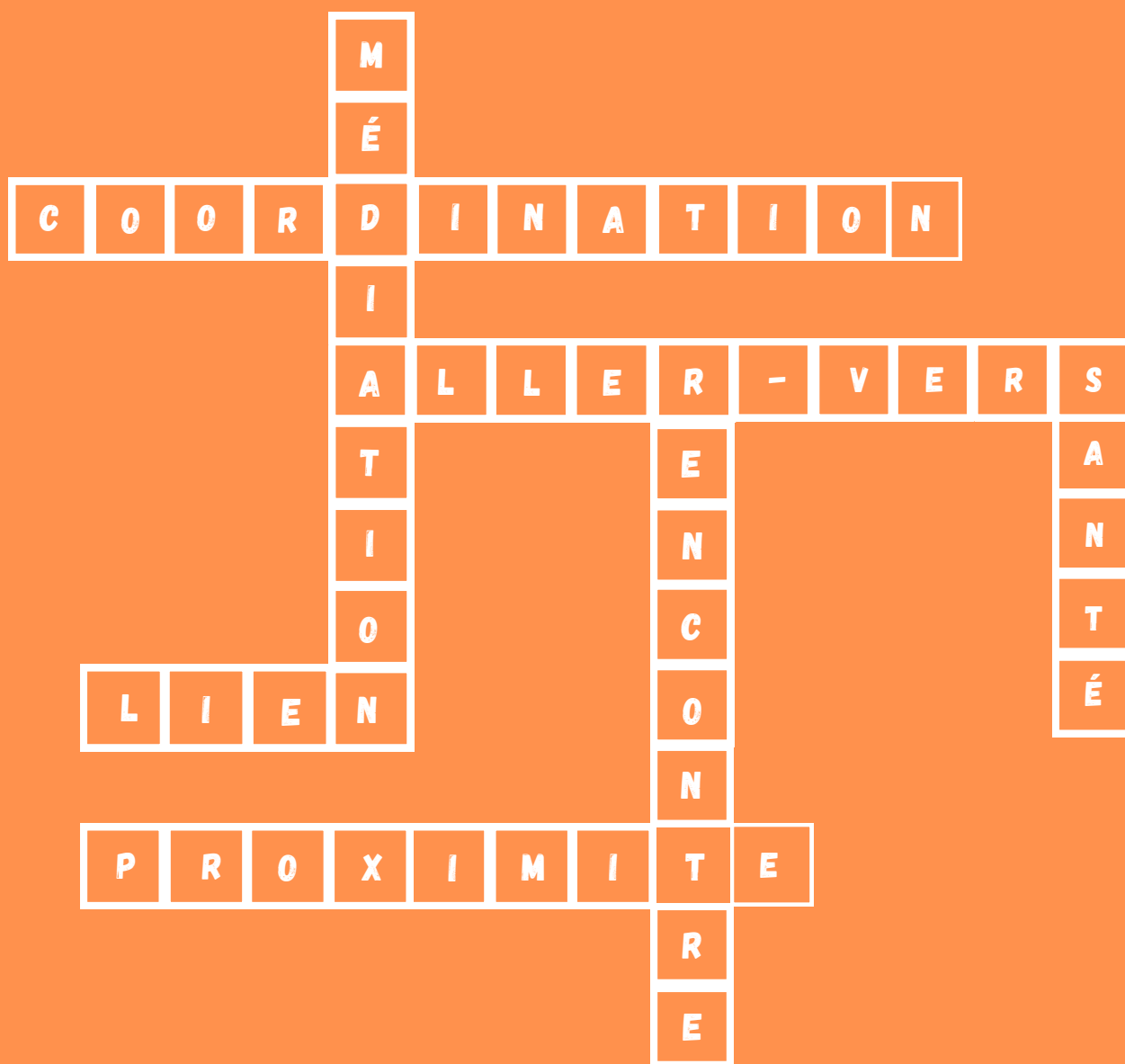
...les dispositifs passerelles

- Mise en place du dispositif en **novembre 2022**
- Partenaire : **ADORAM Mutualité française**
- Nombre de bénéficiaires : **3**
- Nombre d'heures d'intervention sur l'année : **29,5 h**

**LES FINANCEURS
DE L'ACTION DANS LES
ALPES-MARITIMES**

Ils nous ont soutenus en 2022. Merci à eux.





144 rue Garibaldi
69006 Lyon
Tél. 04 72 83 22 91
www.intermed-reseau-sante.fr