

L'ACTIVITÉ EN 2022

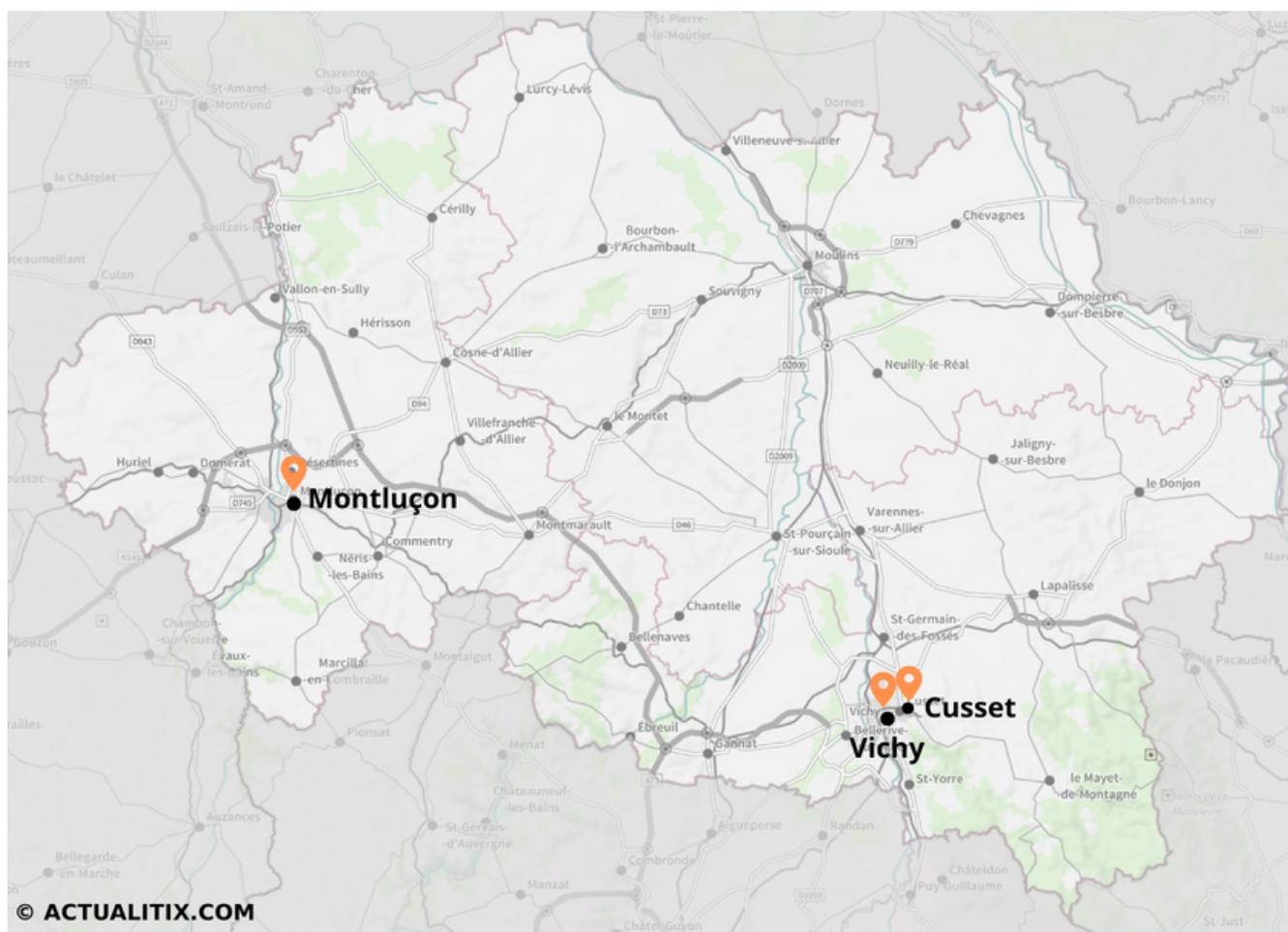
maintien dans le logement **RENCONTRE**
humilité **SOCIAL** *politique citoyenne*
accès aux soins **COMPLÉMENTARITÉ**
PERSÉVÉRANCE *soin relationnel*
PATIENCE *partage* **CRÉATIVITÉ**
MOBILITÉ *bienveillance*
ADAPTATION *acuité*
travail en équipe
OUVERTURE
entraide
ACCOMPAGNEMENT

INTERMÉDIAIRE
médiation prendre le temps

L'activité en 2022

L'année 2022 a été marquée par un renforcement de l'activité, induit par le fait qu'il s'agissait de la première année de pleine activité. Cela s'est traduit par davantage de suivis mais aussi par le développement du partenariat et des actions collectives.

Nos territoires d'intervention



maintien dans le logement **RENCONTRE**
humilité **SOCIAL** *politique citoyenne*
accès aux soins **COMPLÉMENTARITÉ**
PERSÉVÉRANCE *soin relationnel*
PATIENCE *partage* **CRÉATIVITÉ**
MOBILITÉ *bienveillance*
ADAPTATION *acuité*
travail en équipe
OUVERTURE
entraide
ACCOMPAGNEMENT
médiation prendre le temps
INTERMÉDIAIRE

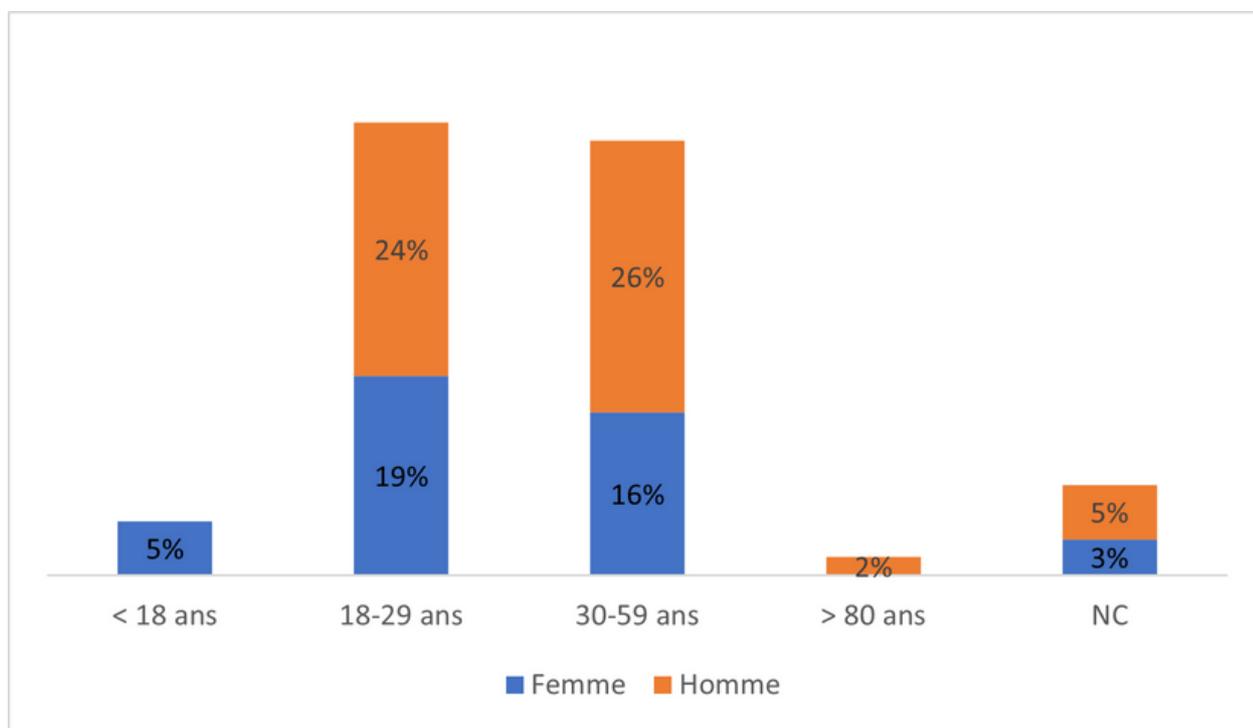
Les bénéficiaires

58 bénéficiaires (soit une évolution de +141% par rapport à 2021) ont reçu au moins une médiation ou une coordination en 2022 dans l'Allier.

Ils étaient répartis comme suit :

- Mission Socle (logement accompagné ADOMA) : **13** (22%)
- Demandeurs d'asile et réfugiés, chez ADOMA (CADA, HUDA, résidences sociales) : **45** (78%)

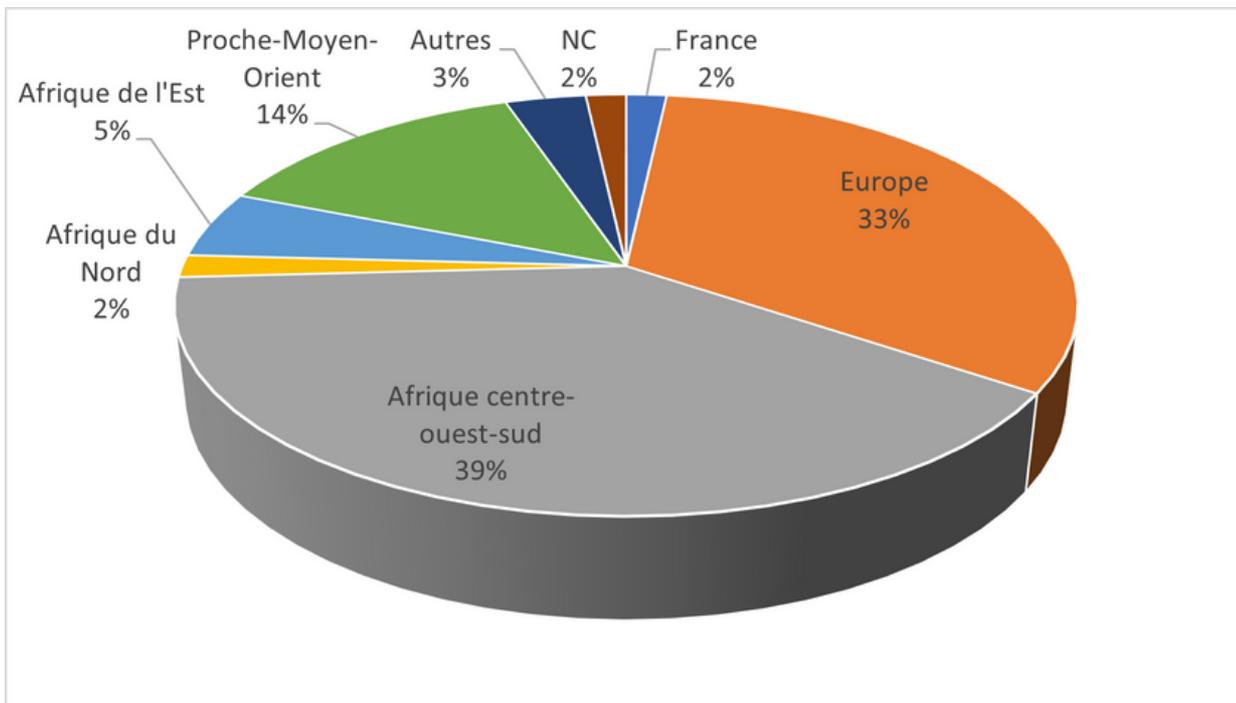
Sociologie des publics accompagnés



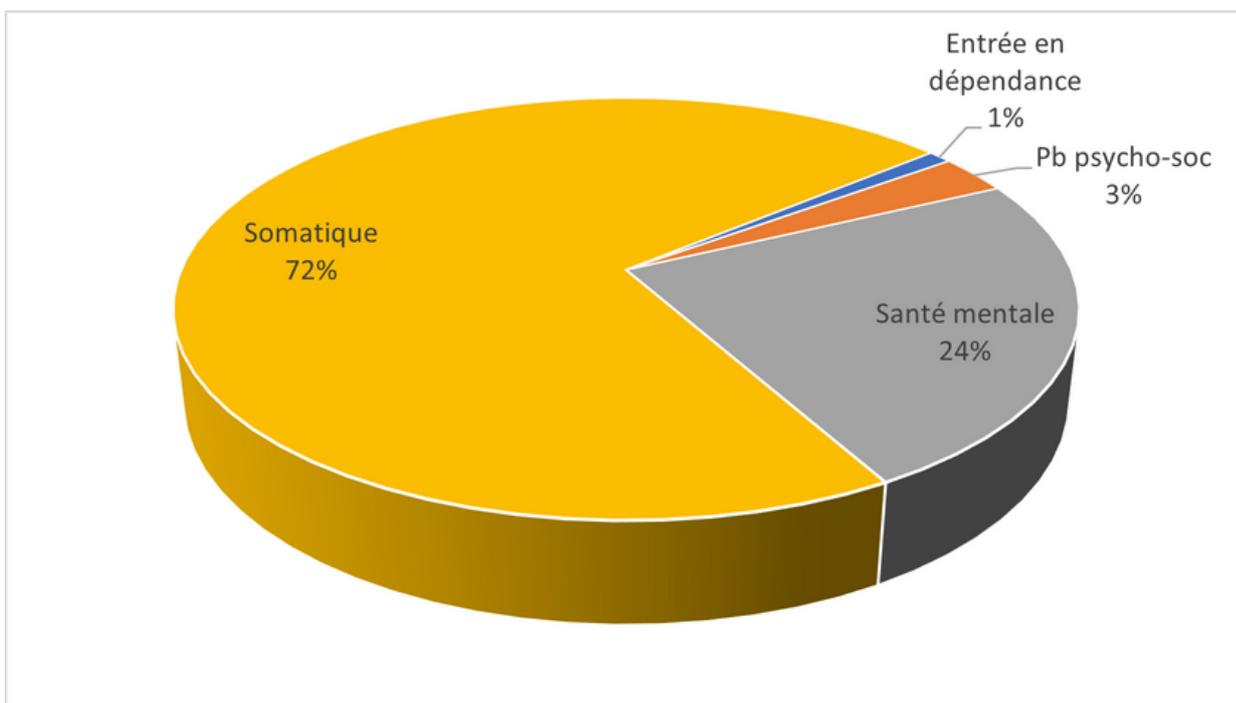
En mission socle : âge moyen de 32 ans, 62% d'hommes.

En mission asile-réfugiés : âge moyen de 31 ans, 55% d'hommes.

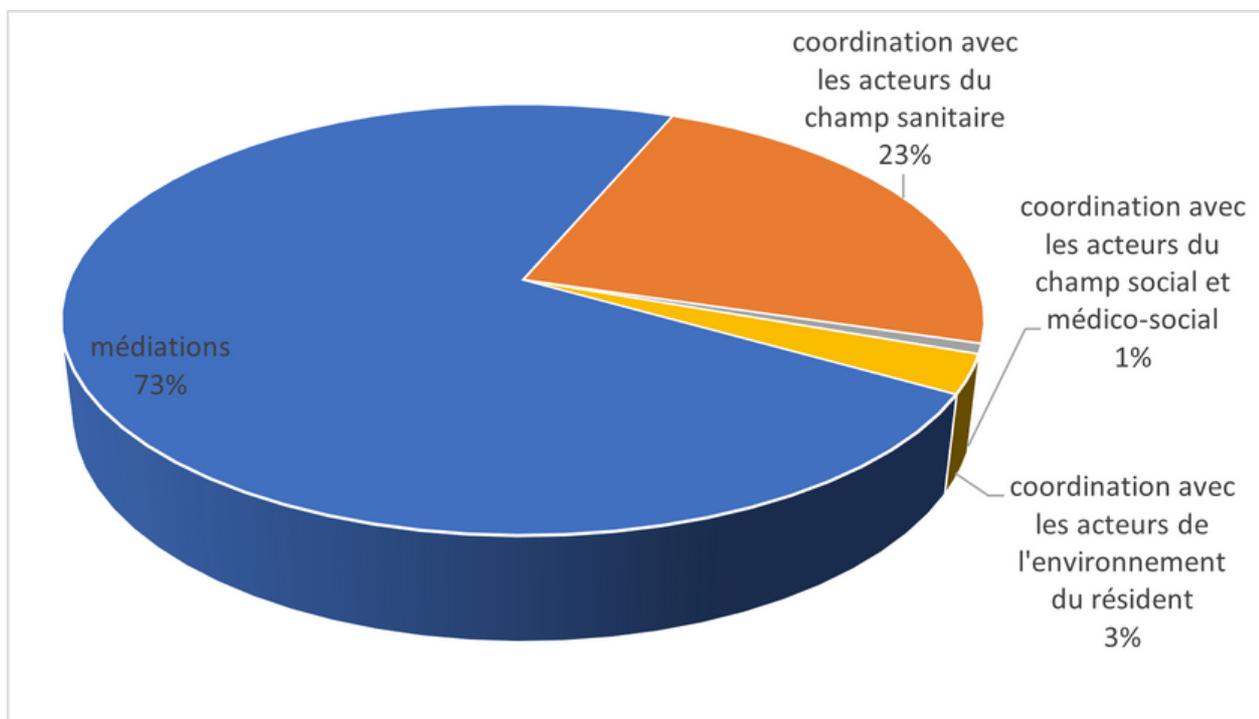
Pays d'origine des publics accompagnés



Les problématiques rencontrées



Les actes réalisés



LA MISSION SOCLE

maintien dans le logement **RENCONTRE**
humilité **SOCIAL** *politique citoyenne*
accès aux soins **COMPLÉMENTARITÉ**
PERSÉVÉRANCE *soin relationnel*
PATIENCE *partage* **CRÉATIVITÉ**
MOBILITÉ *bienveillance*
ADAPTATION *acuité*
travail en équipe
OUVERTURE
entraide
ACCOMPAGNEMENT
INTERMÉDIAIRE *médiation prendre le temps*

Les bénéficiaires

13 bénéficiaires ont été suivis en 2022, tous résidents de la résidence sociale de Vichy.

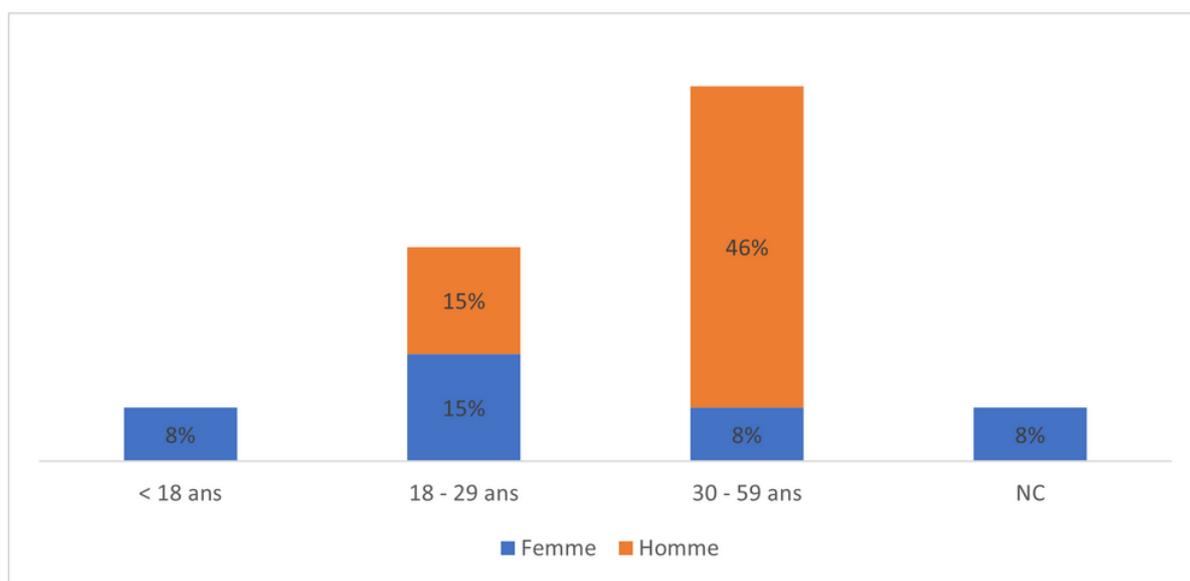
Ce sont tous des nouveaux dossiers.

Accompagnement moyen de presque 5 mois, ce qui s'explique par le fait que la mission en Allier n'a été réellement en année pleine qu'à partir de 2022.

Sociologie des publics accompagnés

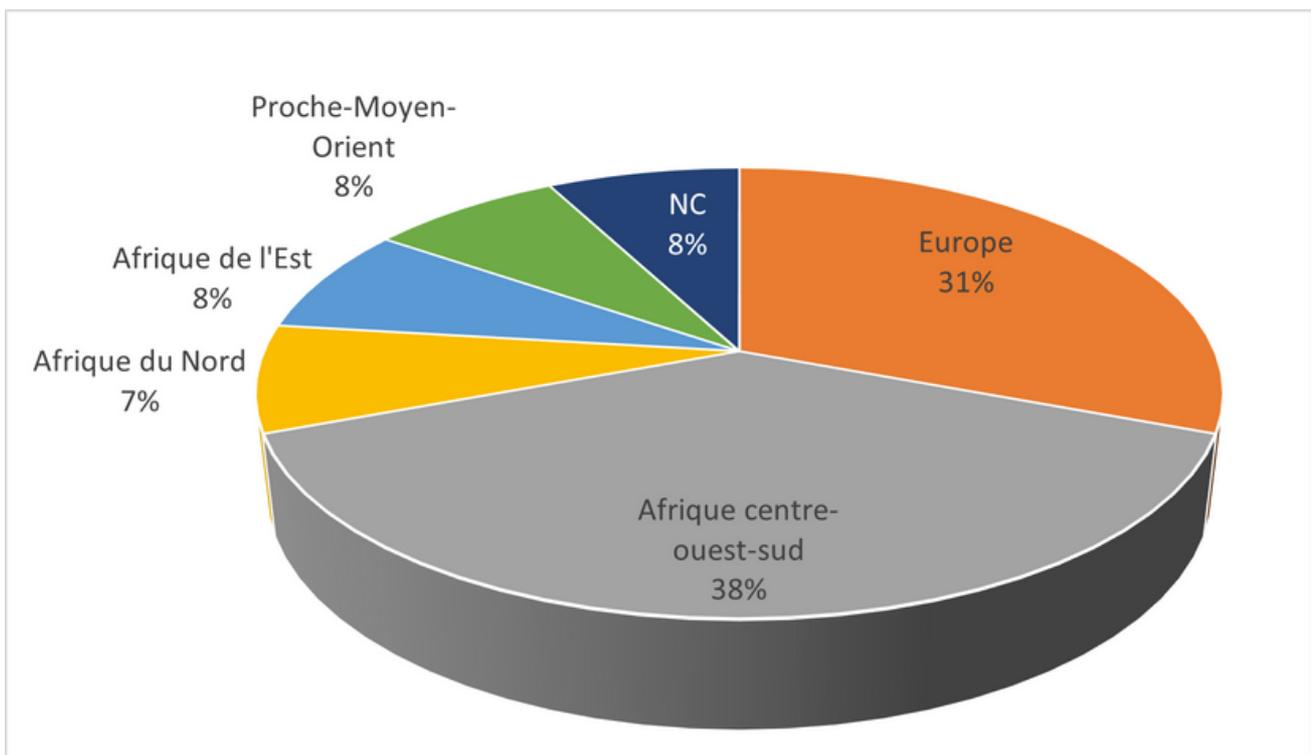
Les hommes représentent 62% du public.

54% du public a entre 30 et 59 ans. Le public accompagné tend à se rajeunir, du fait d'une plus grande présence de résidents sous statuts réfugiés au sein des résidences sociales (cf. partie sur la mission asile-réfugiés).

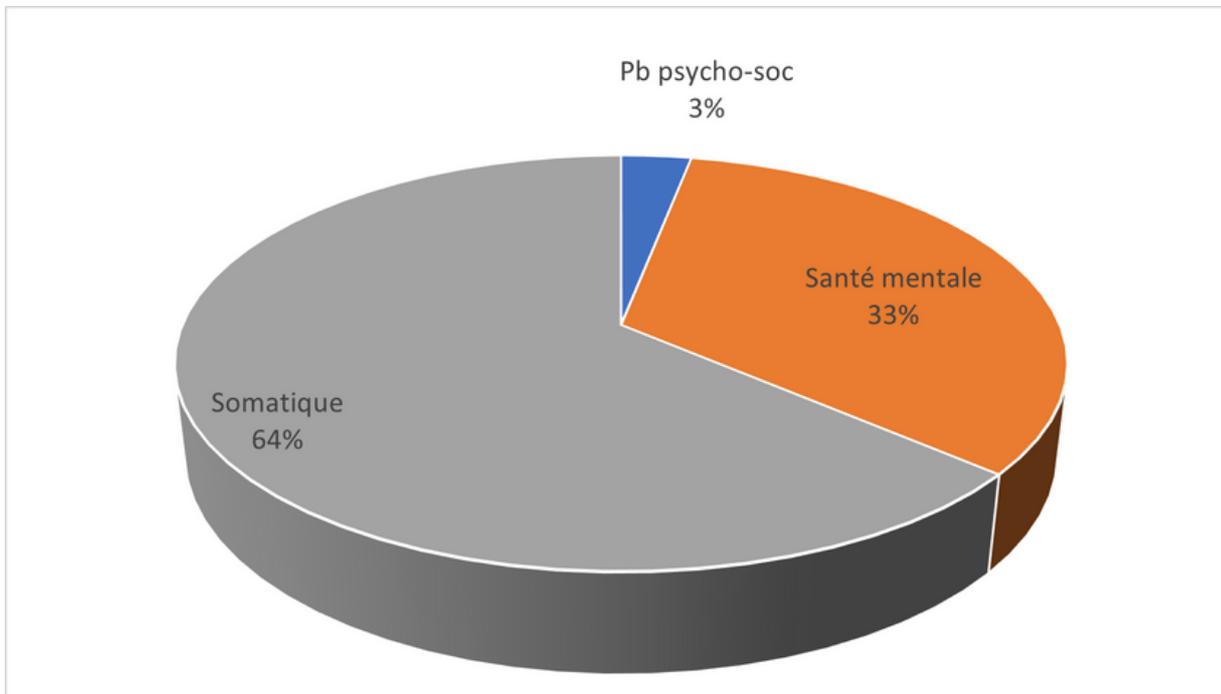


Pays d'origine des publics accompagnés

La diversité d'origine du public accompagné est liée au renouvellement du public logé en logement accompagné, avec en particulier dans l'Allier, une part importante de personnes sous statut réfugié.



Les problématiques rencontrées



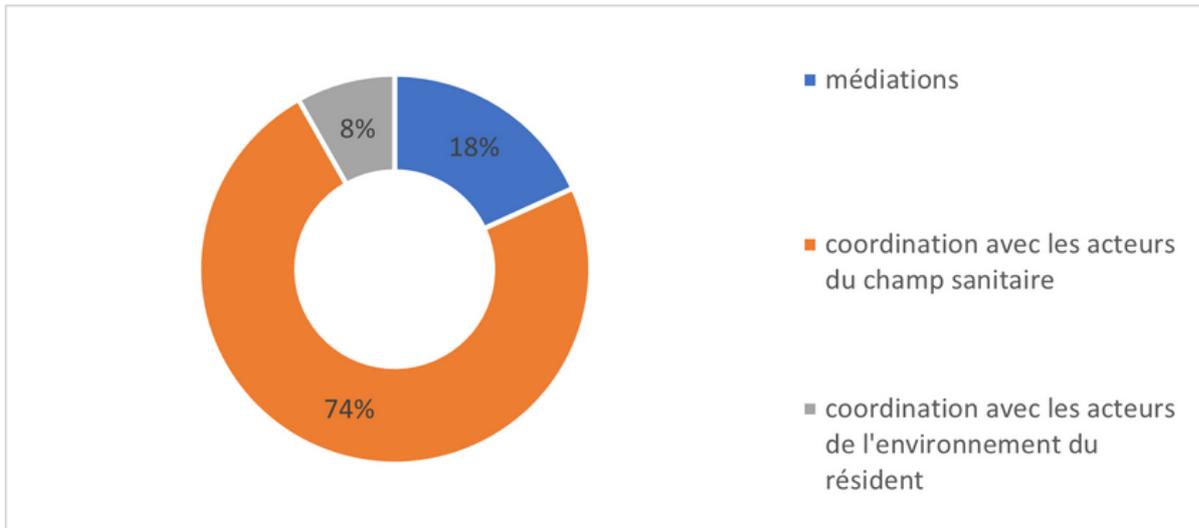
Un peu plus dans le détail, les principales problématiques rencontrées concernent :

- Les syndromes dépressifs (27%, donc la part prépondérante des problématiques de santé mentale)
- Les pathologies cardio-vasculaires (15%)
- Les problématiques orthopédiques (9%)
- Diverses problématiques somatiques sont présentes dans des proportions similaires (6%) : dentaires, dermatologiques, infectieuses.

Ceci s'explique par un public relativement jeune, réfugié, donc avec un parcours migratoire souvent complexe.

Les actes réalisés

110 actes de médiation et de coordination ont été menés sur la période, soit plus de 8 actes par personne suivie. Ces actes de médiation/coordination se répartissent ainsi :



Ainsi la majorité des actes réalisés par les équipes du Réseau Intermed portent sur la coordination avec les acteurs du soin.

Les principaux actes concernent :

- La coordination avec la médecine de ville (47%, soit près de la moitié des actes réalisés)
- La coordination avec la médecine hospitalière générale (11%)
- Le lien avec le résident par les appels, les SMS (8%)
- La coordination avec des structures spécialisées et de prévention (7%)

LA MISSION ASILE/RÉFUGIÉS

maintien dans le logement **RENCONTRE**
 humilité **SOCIAL** politique citoyenne
 accès aux soins **COMPLÉMENTARITÉ**
PERSÉVÉRANCE soin relationnel
PATIENCE partage **CRÉATIVITÉ**
MOBILITÉ bienveillance *médiation prendre le temps*
ADAPTATION acuité **INTERMÉDIAIRE**
 travail en équipe
OUVERTURE entraide
ACCOMPAGNEMENT

Les bénéficiaires

45 bénéficiaires ont été suivis en 2022, répartis comme suit :

- HUDA de Vichy (29%)
- CADA de Cusset (71%)

Nombre de dossiers ouverts dans l'année

25 nouveaux dossiers

1 dossier clôturé

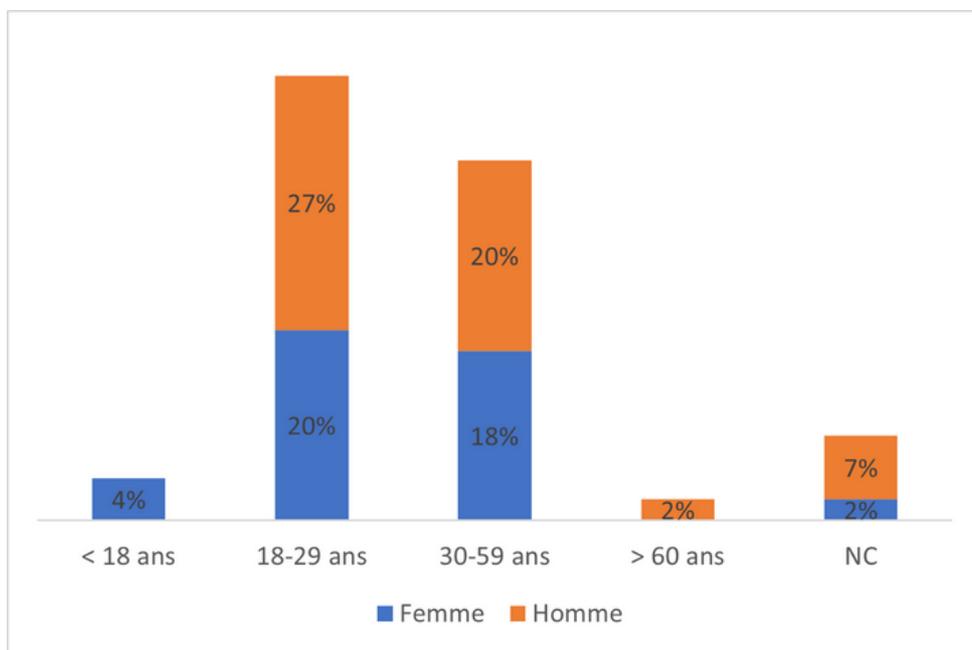
Accompagnement moyen de plus d'une année (5 depuis plus de 2 ans).

Sociologie des publics accompagnés

Les hommes représentent 56% du public.

L'âge moyen des personnes accompagnées est de 31 ans.

À noter la part significative de jeunes : plus de la moitié du public a moins de 30 ans (31% ont moins de 25 ans).

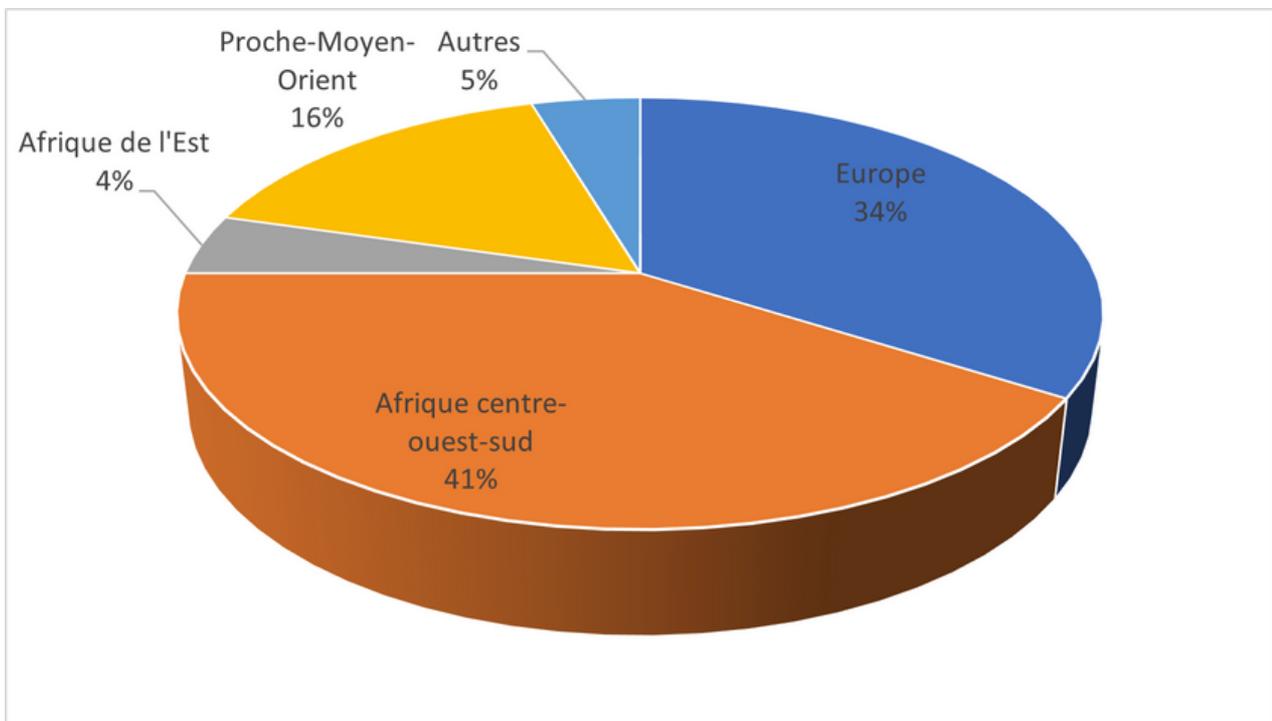


Pays d'origine des publics accompagnés

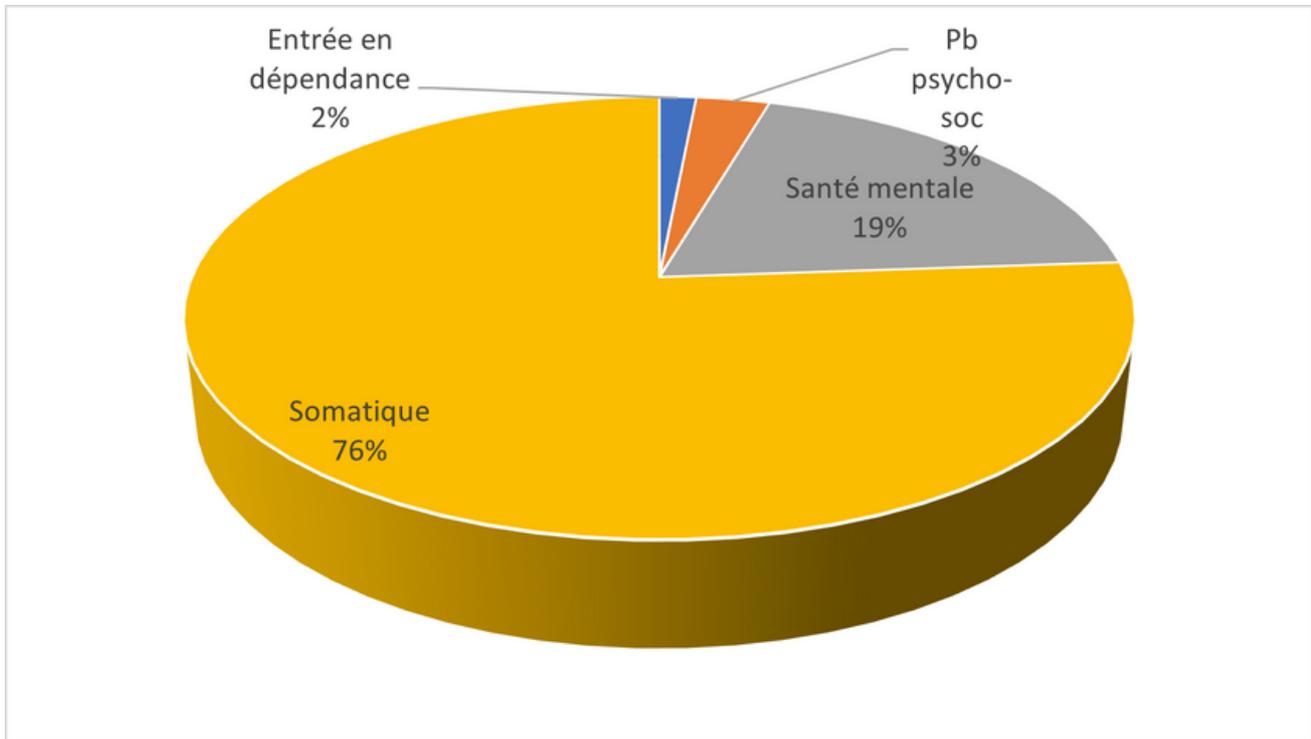
Il y a une majorité de public accompagné originaire d'Afrique centrale et de l'Ouest (notamment Guinée et Cameroun).

Le public européen est essentiellement albanais (20%, communauté la plus représentée parmi les bénéficiaires) et géorgien (11%).

À noter une communauté afghane assez présente (14% des suivis).



Les problématiques rencontrées



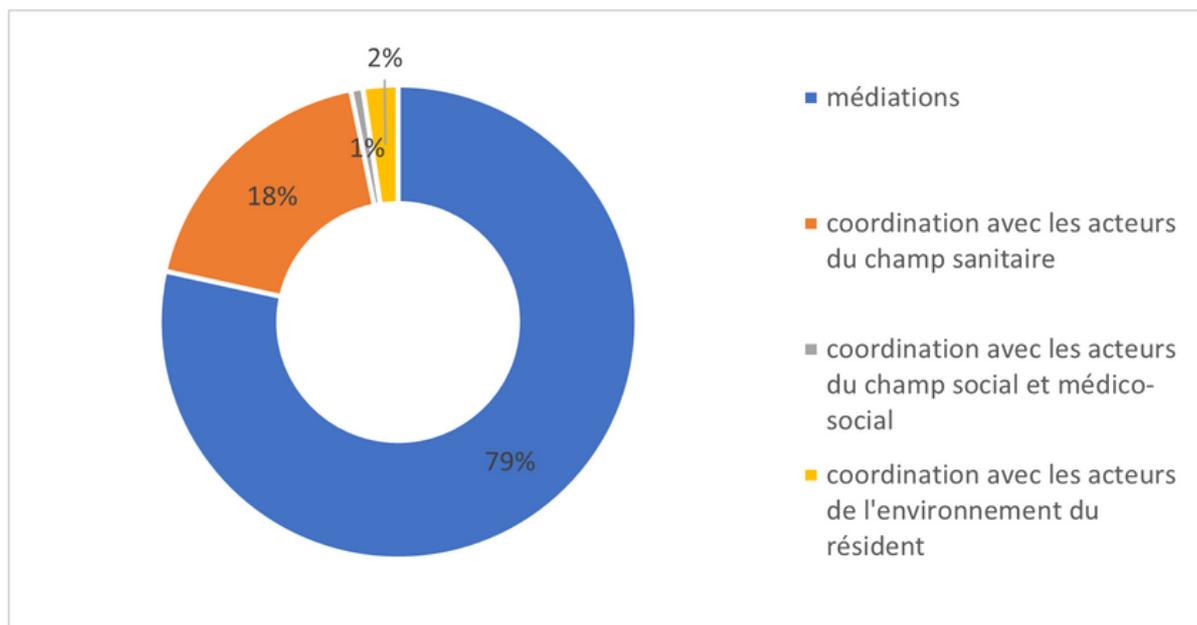
Les problématiques somatiques sont celles qui s'expriment le plus facilement pour les hébergés (douleurs, maladies déjà connues), a contrario des problématiques psychologiques qui sont plus longues à émerger.

Un peu plus dans le détail, les principales problématiques repérées et prises en charge sont :

- Les pathologies dermatologiques (10%)
- Les syndromes dépressifs (10%)
- Le diabète (7%)

Les actes réalisés

1100 actes de médiation et de coordination ont été menés sur la période, soit plus de 24 actes par personne suivie. Ces actes de médiation/coordination se répartissent ainsi :



Ainsi la majorité des actes réalisés par les équipes du Réseau Intermed portent sur le travail d'aller-vers et de médiation avec les hébergés.

Les principaux actes concernent :

- Le lien avec le résident par les appels, les SMS (44%)
- Les entretiens et visites à ou hors domicile (23%)
- La coordination avec la médecine de ville (8%). Dans les mêmes proportions, nous retrouvons les rencontres informelles avec les bénéficiaires.

maintien dans le logement **RENCONTRE**
humilité **SOCIAL** *politique citoyenne*
accès aux soins **COMPLÉMENTARITÉ**
PERSÉVÉRANCE *soin relationnel*
PATIENCE *partage* **CRÉATIVITÉ**
MOBILITÉ *bienveillance*
ADAPTATION *acuité*
travail en équipe
OUVERTURE
entraide
ACCOMPAGNEMENT
INTERMÉDIAIRE *médiation prendre le temps*

Le cas de Mr B. P

Synthèse

Mr B. P est âgé de 52 ans. Il est demandeur d'asile. Il est arrivé en France en juillet 2022 et au CADA de Cusset en août 2022. Originaire de Géorgie, il a une femme et deux enfants qui sont restés au pays.

Mr a eu un parcours migratoire compliqué et a quitté la Géorgie dans un contexte dont il ne souhaite pas évoquer toutes les raisons.

Mr ne parle pas français, mais la barrière de la langue n'est pas un frein à la prise en charge, car les échanges se font à l'aide d'un logiciel de traduction.

Mr présente un tableau clinique complexe et nécessite un suivi médical important :

- Diabète insulino-dépendant depuis 2005
- HTA et cardiopathie ischémique avec stent coronaire en 2021
- Cirrhose sur hépatite C depuis 2002
- Hépatite B
- Hépatite C
- Ancien héroïnomane

Objectifs

Coordonner le parcours de soins de Mr B afin que l'ensemble des soins qui lui sont nécessaire lui soient prodigués.

Répondre à ses interrogations d'ordre médical et assurer un soutien moral.

Actions mises en place

- Suivi en addictologie au CH Vichy par un psychiatre addictologue pour la prise en charge du traitement de substitution (Subutex) et entretien de soutien infirmier.

RÉSEAU INTERMED

- Suivi en diabétologie pour le protocole d'insuline mis en place depuis septembre 2022. Projet imminent de mise en place d'un capteur sur le bras pour la surveillance de la glycémie car Mr se plaint de douleurs au bout des doigts.
- Suivi au service Plaie et cicatrisation du service de diabétologie au CH Vichy, pour le suivi et la mise à jour régulière du protocole de pansement.
- Suivi en stomatologie au CH Vichy, car état dentaire très précaire nécessitant probablement plusieurs extractions.
- Passages 7J/7 d'une infirmière libérale qui dispense les différents soins de pansements (plaie diabétique chez un patient qui présente une instabilité de son taux de glycémie), dextro, insuline, entretien de soutien, car l'infirmière est géorgienne ce qui permet une vraie fluidité dans les échanges et une parfaite coordination entre les différents acteurs du soin.
- Suivi en cardiologie pour contrôle échographie cardiaque : RAS.
- Entretien avec une infirmière du Réseau Intermed afin de répondre à ses besoins, l'accompagner dans ses démarches, programmer les différents rendez-vous et coordonner son parcours de soins. C'est un moment d'échange privilégié où Mr arrive à exprimer ses difficultés, ses attentes, mais aussi à saluer tout le travail qui est mis en place pour lui.
- Suite à une concertation entre professionnels, décision est prise de changer Mr de logement et de le transférer à l'HUDA de Vichy, car cette résidence a des logements avec sanitaires et cuisine, ce qui facilitera ses déplacements (au CADA, Mr doit se déplacer dans des parties communes).
- Suivi social important pour l'ensemble des démarches administratives.

À ce jour, Mr vient d'apprendre qu'il a été débouté en appel de sa demande d'asile.

Son travailleur social a fait une demande urgente en Lit halte soins santé (LHSS) auprès de l'ANEF 63 antenne de Vichy.

Nathalie Pissotte, infirmière de médiation et de coordination santé Allier et Puy-de-Dôme

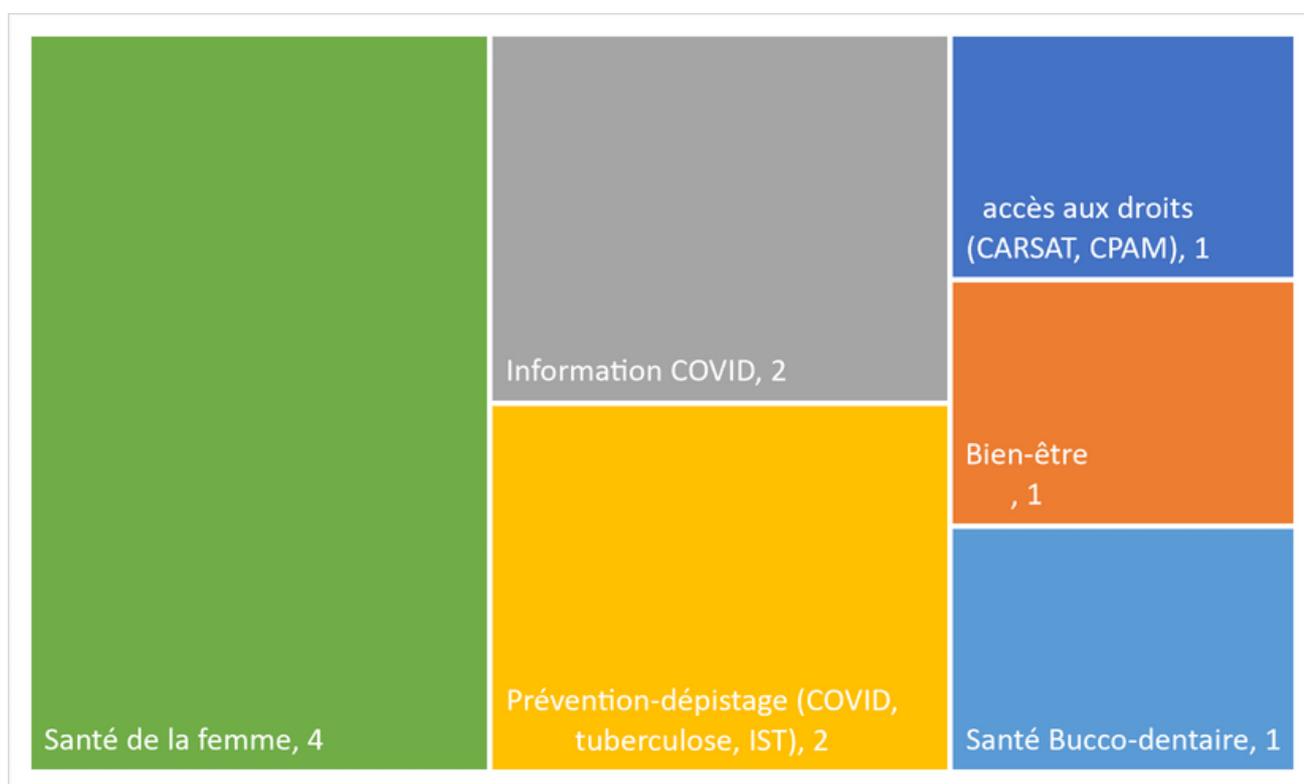
**ZOOM SUR
LES ACTIONS COLLECTIVES**

Les actions collectives

- **11 actions collectives ont été menées sur l'année** au CADA de Cusset (une action était commune avec du public de l'HUDA de Vichy).

- Elles ont rassemblé **157 bénéficiaires**.

- **Les thématiques proposées** étaient les suivantes :



- **Les partenaires mobilisés** : ADOMA, PMI de Vichy, CCAS de Vichy, SOHDEV, CEGIDD, CH de Vichy, SAGESS, ANEF 63, Vichy Communauté, Forest Et Zen, Aude Vilco (yoga), GEM La Main Tendue, Fédération Française Randonnée Allier, pôle universitaire de Vichy, IREPS 63

Retour en images



Marche et ateliers bien-être dans le cadre des Semaines d'information sur la santé mentale

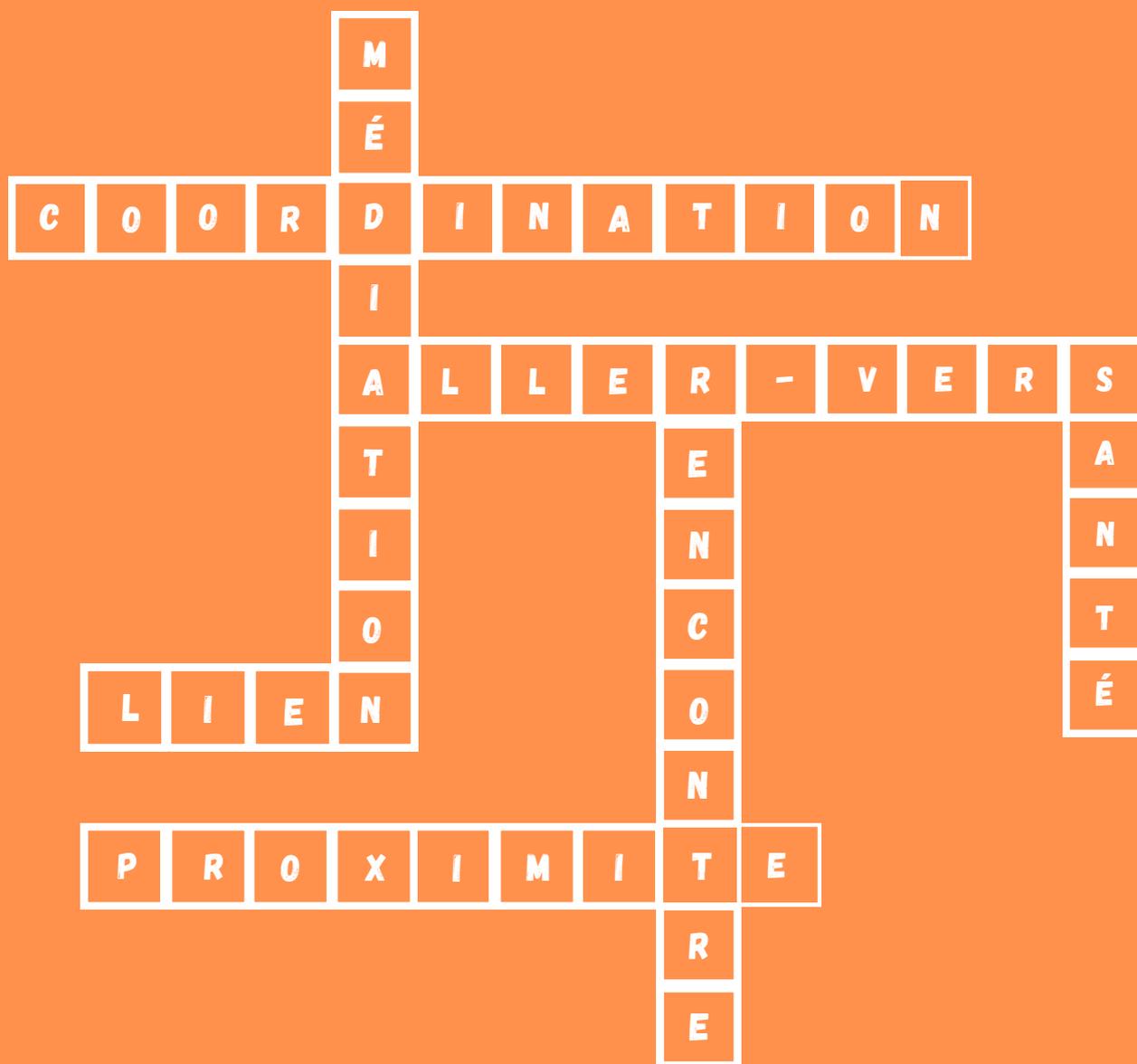


Atelier Prévention bucco-dentaire

**LES FINANCEURS DE L'ACTION
DANS L'ALLIER**

Ils nous ont soutenus en 2022. Merci à eux.





144 rue Garibaldi
69006 Lyon
Tél. 04 72 83 22 91
www.intermed-reseau-sante.fr