

RESEAU INTERMED

Département du Puy-de-Dôme

BILAN D'ACTIVITÉ 2021

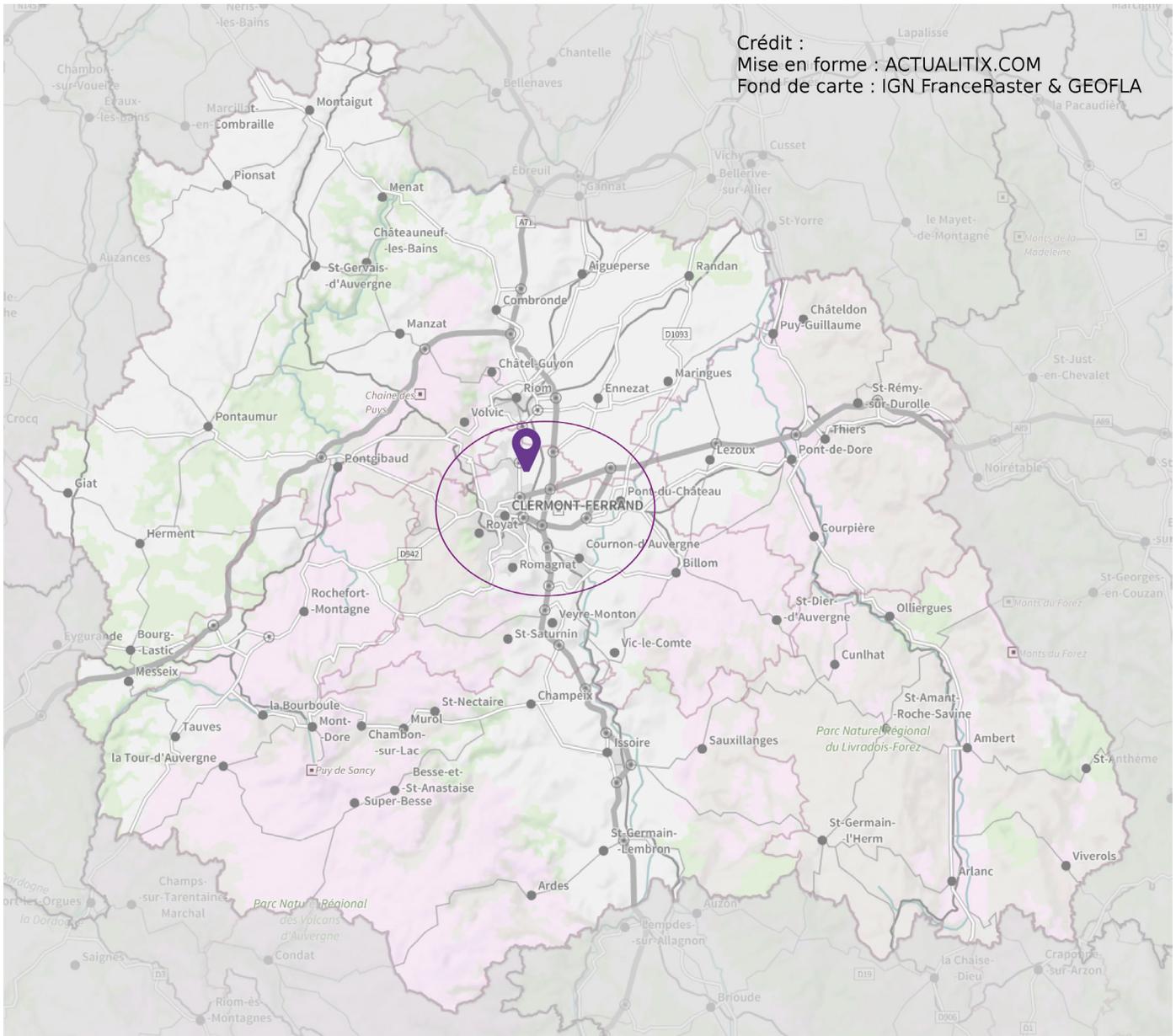
Le Réseau Intermed est un
outil de lutte contre les
inégalités de santé

RESEAU INTERMED
144 rue Garibaldi, 69006 Lyon
www.intermed-reseau-sante.fr



RESEAU INTERMED

Département du Puy-de-Dôme



En 2021, la reconnaissance partenariale, dans le cadre du Logement d'abord, a permis de :
- conventionner avec la Métropole de Clermont-Ferrand et le département du Puy-de-Dôme.
- d'élargir le public suivi dans le diffus.

Fin 2021, des problématiques de ressources humaines ont freiné l'activité entre mi-septembre et décembre.

LES BÉNÉFICIAIRES

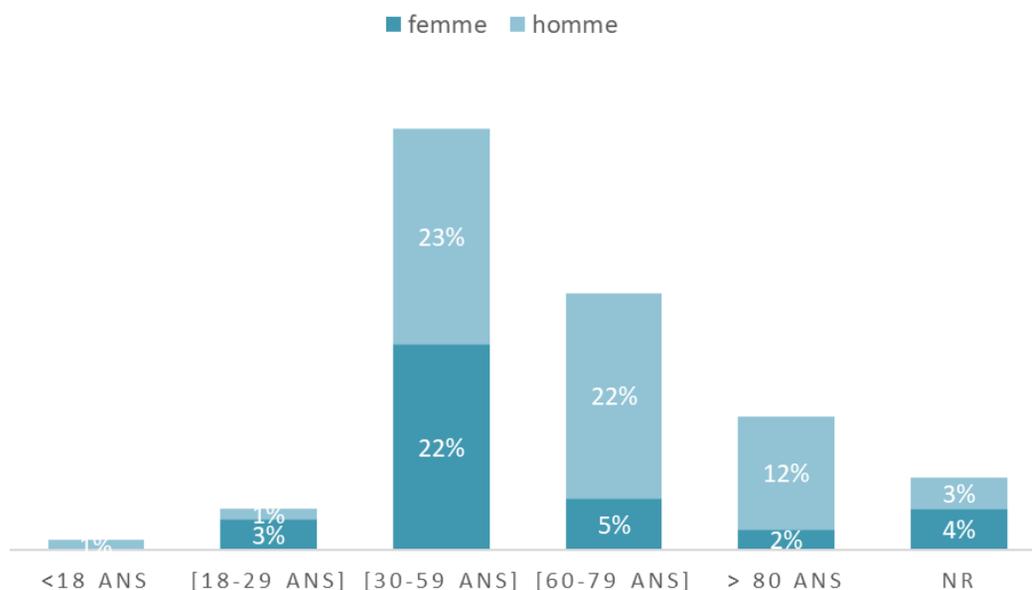
En 2021, 91 bénéficiaires (soit une évolution de +3% par rapport à 2020) ont reçu au moins une médiation ou une coordination dans le Puy-de-Dôme.

Répartition entre les 3 grandes missions :

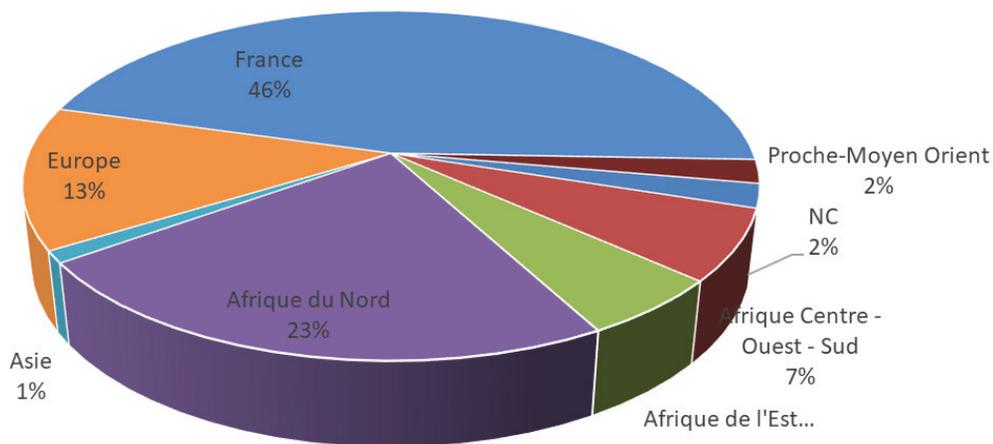
Socle	ADOMA	51	bénéficiaires
Asile	Demandeurs d'asile et réfugiés, chez ADOMA (CADA,HUDA, résidences sociales)	15	bénéficiaires
Diffus	Hors ADOMA	25	bénéficiaires

Âge moyen : 58 ans

63% d'hommes
37% de femmes



L'ORIGINE GÉOGRAPHIQUE



PROBLÉMATIQUES

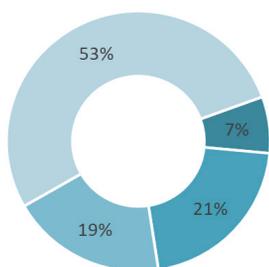
Les problématiques somatiques regroupent maladies chroniques, diabète, infectiologie, cardiovasculaire, chirurgie...

Les problématiques psychosociales concernent absence de droits/ressources, isolement, incurie, refus de soins, conflits de voisinage...

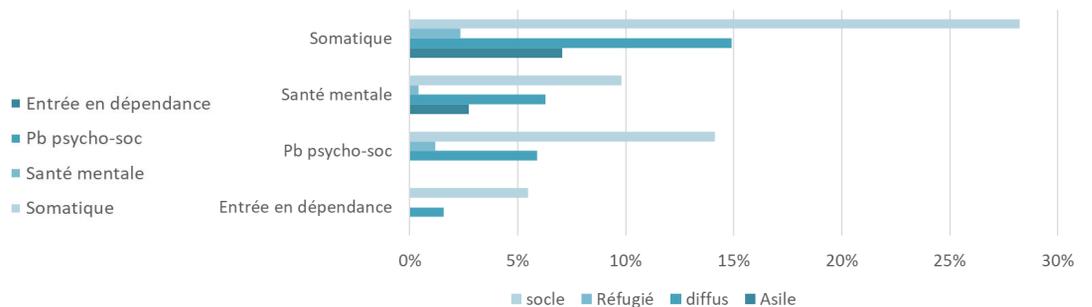
Les questions de santé mentale touchent aux troubles du comportement, dépressions, psychoses, conduites suicidaires.

Sont également comptabilisées sous cet item les orientations vers les psychologues des équipes du Réseau Intermed.

Problématiques toutes missions

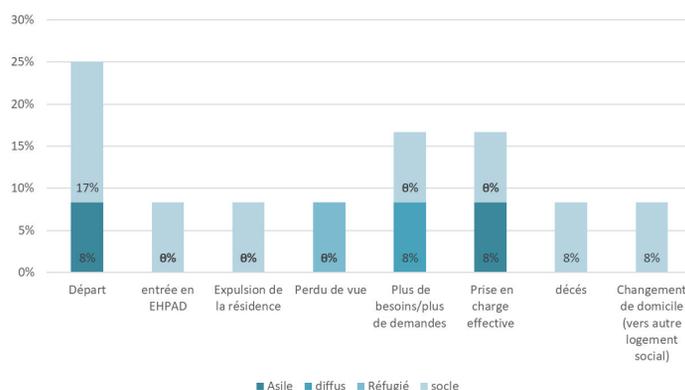


Problématiques par mission



MOTIFS DE CLÔTURE

En % des dossiers suivis par mission



*Profil type du bénéficiaire de la mission socle
Un homme (74%), de 61 ans, français (45%)
(à noter que 37% de ce public est un homme
maghrébin, âgé de 78 ans en moyenne),
accompagné depuis 4,6 ans*

LA MISSION SOCLE

Les bénéficiaires

51 bénéficiaires ont reçu au moins une médiation ou une coordination en 2021 dans le Puy-de-Dôme dans le cadre de cette mission.

Résidences ADOMA

51 bénéficiaires
(100%)

Types de structures

Résidence sociale :
29 bénéficiaires (57%)
FTM : 15
bénéficiaires (29%)
HUAS : 7
bénéficiaires (14%)

Nombre de dossiers ouverts dans l'année

10 dossiers sur 51 suivis dans le Puy-de-Dôme, dans le cadre de la mission socle, ont été ouverts dans l'année.

Dossiers clôturés dans l'année

8 dossiers sur 51.

Dossiers actifs au 31 décembre

43 dossiers sont actifs fin 2021 dont 11 en veille.

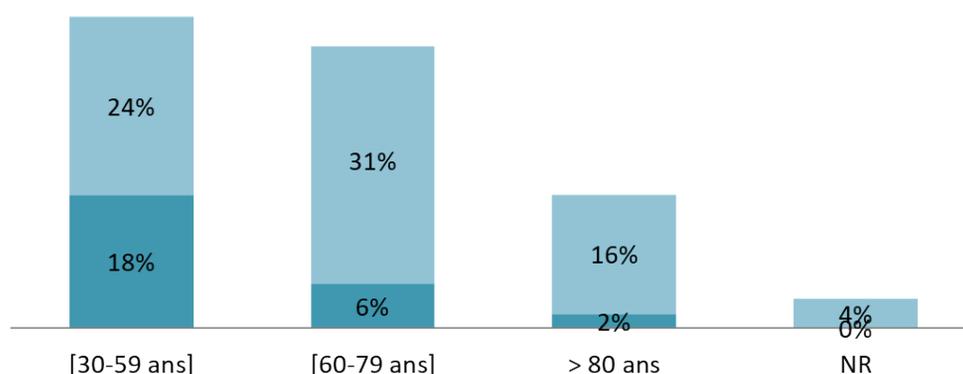
Durée moyenne d'accompagnement

Les dossiers sont suivis, en moyenne, un peu moins de 4 ans.

Âge moyen : 62 ans

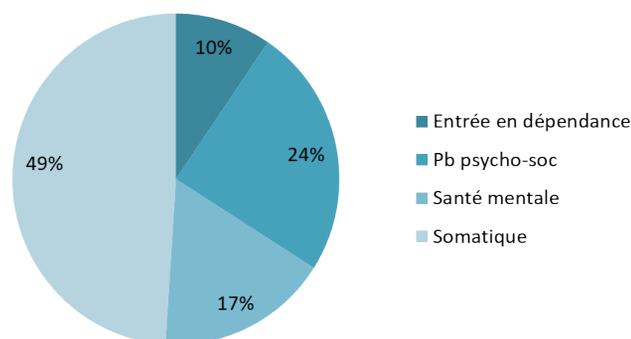
75% d'hommes
25% de femmes

■ femme ■ homme



LES PROBLÉMATIQUES

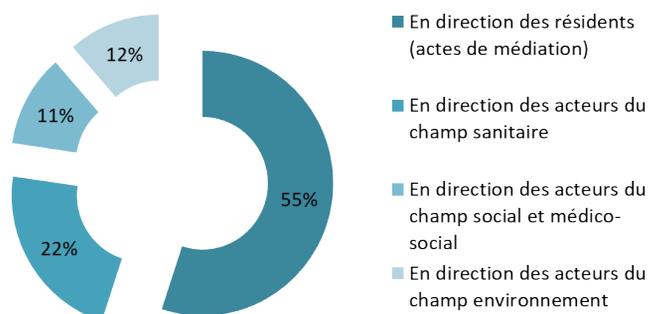
195 problématiques, soit plus de 2 problématiques environ par personne suivie.



LES ACTES

912 actes de médiation et de coordination sur la période soit près de 18 actes par personne.

Ces actes de médiation/coordinations se répartissent ainsi :



Nombre total des résultats sur la période pour la mission socle

66 résultats + 7 entraves + 6 synthèses

79 soit environ près de 12 actes pour un résultat.

- En direction des acteurs du champ sanitaire (médecine de ville, hospitalière, équipes mobiles, paramédicaux, cabinets infirmiers...) : 49 résultats.
- En direction des acteurs du champ social et médico-social : 11 résultats.
- En direction des acteurs du champ environnement (opérateur de l'hébergement, bailleurs pour les réfugiés, associations, proches, famille...) : 6 résultats.

*Profil type du bénéficiaire de la mission asile/réfugiés
Une femme (66%) de 38 ans, originaire d'Europe de l'Est (50%), accompagnée depuis 10 mois*

LA MISSION ASILE/RÉFUGIÉS

Les bénéficiaires

15 bénéficiaires ont reçu au moins un acte de médiation ou de coordination dans le cadre de la mission asile/réfugiés dans le Puy-de-Dôme en 2021. Ils sont répartis ainsi : 11 demandeurs d'asile et 4 réfugiés.

HUAS
6 bénéficiaires (40%)

En FTM
5 bénéficiaires (33%)

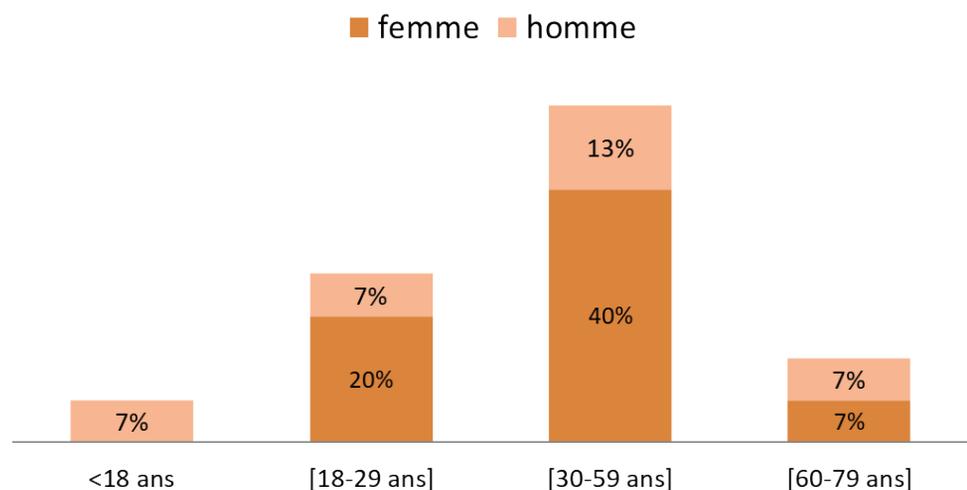
En résidence sociale
2 bénéficiaires (13%)

En CADA
2 bénéficiaires (13%)

Réfugiés
11 demandeurs d'asile et 4 réfugiés.

Âge moyen : 38 ans

33% d'hommes
67% de femmes



Nombre de dossiers ouverts dans l'année

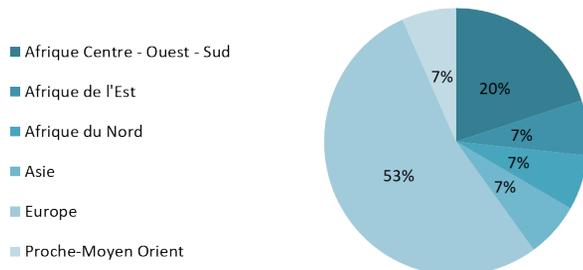
5 dossiers sur 15 ayant reçu au moins un acte de médiation ou de coordination en 2021 dans le Puy-de-Dôme, dans le cadre de la mission asile/réfugiés, ont été ouverts dans l'année.

Dossiers clôturés dans l'année 3 dossiers clôturés.

Dossiers actifs au 31 décembre 12 dossiers sont toujours actifs, dont 3 en veille.

Durée moyenne d'accompagnement Les dossiers sont suivis, en moyenne, 1 an.

L'ORIGINE GÉOGRAPHIQUE



LES PROBLÉMATIQUES

Demandeurs d'Asile

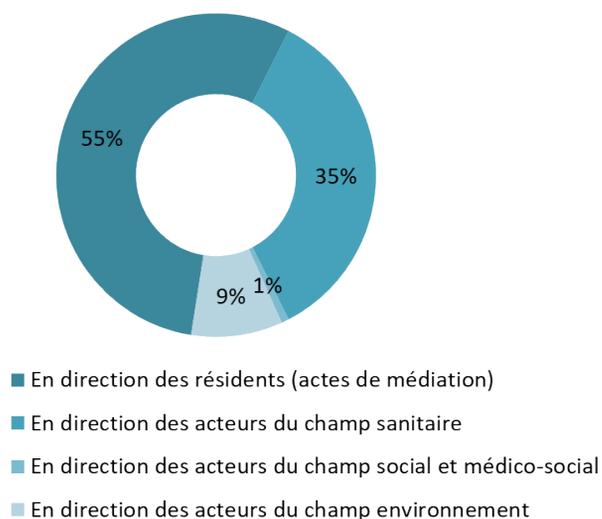
25 problématiques (71%)

Réfugiés

10 problématiques (29%)

LES ACTES

260 actes de médiation et de coordination sur la période soit 17 actes par personne.



Nombre total des résultats sur la période

29 + 0 entrave + 7 synthèses

36 actes soit 7 actes pour un résultat environ.

- En direction des acteurs du champ sanitaire (médecine de ville, hospitalière, équipes mobiles, paramédicaux, cabinets infirmiers...) : 28 résultats.
- En direction des acteurs du champ social et médico-social : 1 résultat.
- En direction des acteurs du champ environnement (opérateur de l'hébergement, bailleurs pour les réfugiés, associations, proches, famille...) : aucun résultat en 2021.

*Profil type du bénéficiaire de la mission diffus
Un homme (56%) de 57 ans,
français (64%), accompagné depuis
1,1 an*

LA MISSION DANS LE DIFFUS

L'année 2021 a été marquée par le déploiement de la mission dans le diffus, au regard des résultats de l'expérimentation réalisée précédemment sur l'agglomération clermontoise.

Les bénéficiaires

25 bénéficiaires ont reçu au moins une médiation ou une coordination dans le cadre de la mission diffus dans le Puy-de-Dôme en 2021.

Nombre de dossiers ouverts dans l'année

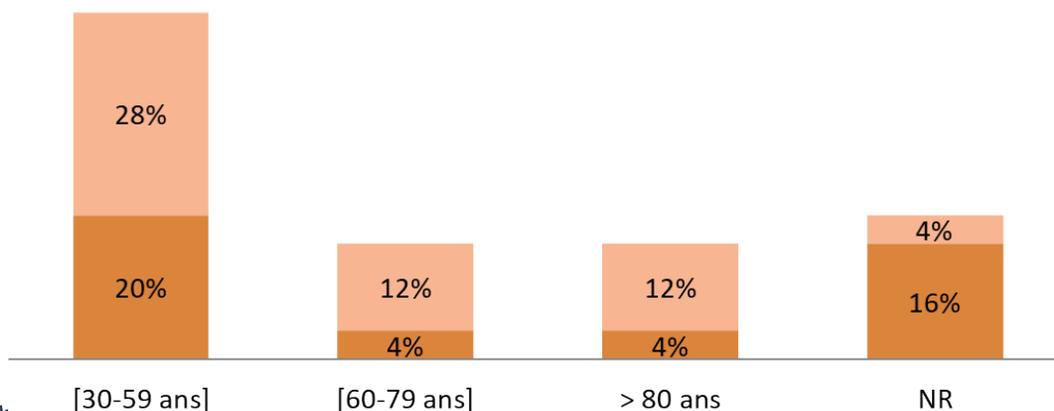
11 dossiers sur 25 suivis dans le Puy-de-Dôme, dans le cadre de la mission socle, ont été ouverts dans l'année.

Dossiers clôturés dans l'année	1 dossier sur 25
Dossiers actifs au 31 décembre	24 dossiers sont toujours actifs dont 2 en veille.
Durée moyenne d'accompagnement	Les dossiers sont suivis, en moyenne, un an et trois mois.

Age moyen : 60 ans

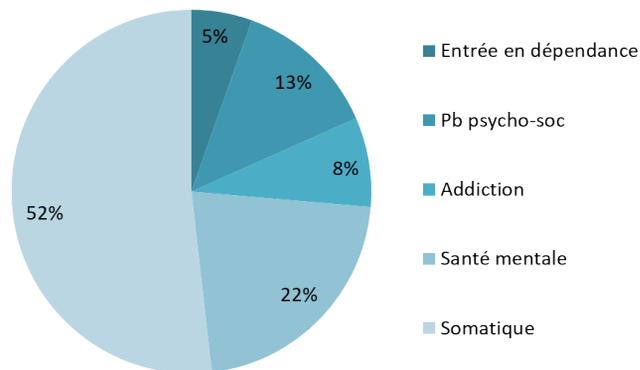
56% d'hommes
44% de femmes

■ femme ■ homme



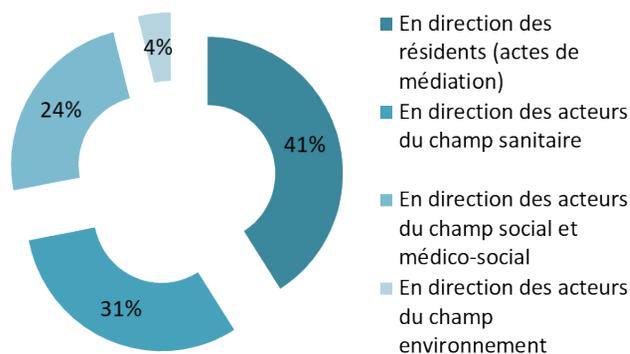
LES PROBLÉMATIQUES

73 problématiques, soit près de 3 problématiques par personne suivie.



LES ACTES

610 actes de médiation et de coordination sur la période soit environ 24 actes par personne.



Nombre total des résultats sur la période pour la mission socle
47 + 4 entraves + 28 synthèses
79, soit près de 8 actes pour un résultat.

- En direction des acteurs du champ sanitaire (médecine de ville, hospitalière, équipes mobiles, paramédicaux, cabinets infirmiers...) : 40 résultats.
- En direction des acteurs du champ social et médico-social : 6 résultats.
- En direction des acteurs du champ environnement (opérateur de l'hébergement, bailleurs pour les réfugiés, associations, proches, famille...) : 1 résultat.



Mr B.A

« Je suis dans une voiture qui avance, mais sans destination »

Monsieur B.A est âgé de 29 ans. Le réseau Intermed a été sollicité par l'ANEF. Un accompagnement de l'équipe infirmier médiateur Intermed a débuté courant 2021 et est actuellement poursuivi. Monsieur B.A réside en logement autonome à Clermont-Ferrand depuis plusieurs années. D'origine marocaine, il est arrivé en France pour réaliser des études en psychologie dont il obtenu la licence. Les contacts avec ses parents, résidents au Maroc, restent fréquents mais culpabilisants du côté paternel et plutôt bienveillants du côté maternel. Il a un frère avec lequel les rapports sont parfois conflictuels et une belle-sœur avec qui l'entente semble être de bonne qualité. Tous deux résident à proximité géographique de Monsieur B.A.

Durant cinq ans, Monsieur B.A a travaillé dans le domaine de la restauration. Récemment, il a été licencié de son emploi suite à une négligence administrative de sa part. Actuellement, sur le plan administratif, il se retrouve dans une situation complexe avec un passeport non valide et ne dispose plus de titre de séjour depuis décembre 2021.

Sur le plan psychique, Monsieur B.A semble être en capacité d'investir une seule relation à la fois. Il présente une personnalité de repli, d'isolement et d'évitement. Sur le plan verbal, Monsieur peut se montrer pertinent et dans une analyse assez élaborée avec de bonnes capacités oratoires. Il exprime sa situation personnelle avec lucidité.

Monsieur B.A vit seul. Son logement présente un état d'insalubrité. De plus, on observe un syndrome de Diogène. Depuis décembre 2021, un commandement de quitter son logement lui a été signifié. En parallèle, Monsieur présente une hygiène corporelle satisfaisante, il semble également bien entretenir son linge. Il est fumeur et présente une addiction de plus en plus forte au cannabis. Il verbalise être sous paroxétine mais n'a plus de médecin traitant donc nous nous posons la question du renouvellement du traitement et de la prise. Il exprime le fait de ne pas avoir d'autre traitement médicamenteux. Concernant ses antécédents médicaux, nous disposons de peu d'éléments. On retient une hospitalisation en psychiatrie en 2016 et plusieurs mois après, une tentative de suicide. Monsieur B.A peut exprimer avoir de mauvais souvenirs de cette prise en charge hospitalière.

Dans l'ensemble, Monsieur B.A dit se sentir bien en France et ne souhaite pas repartir au Maroc.



À ce jour, Monsieur B.A bénéficie de deux accompagnements menés par l'ANEF : à la fois un accompagnement administratif et social et à la fois un suivi psychologique. Sur le plan administratif, l'accompagnement a été mis en place pour guider Monsieur dans les différentes démarches à accomplir afin notamment de régulariser sa situation. Cet accompagnement, sous forme de contrat d'une durée de six mois, cesse le 20/06/22. Ce contrat peut éventuellement être renouvelé au cas par cas. Au fil du temps, l'assistante sociale observe que Monsieur ne semble pas se saisir de cette aide et s'installe dans une attitude plutôt passive. « Je suis dans une voiture qui avance, mais sans destination », dira-t-il.

En parallèle, un suivi psychologique a été proposé et accepté par Monsieur. Ce suivi psychologique, mis récemment en œuvre, est proposé sous forme de rendez-vous à l'extérieur (parc...). Monsieur B.A semble plutôt bien investir ce début d'accompagnement. Pour autant, Monsieur B.A a pu exprimer au psychologue « Le jour où tu me connaîtras bien, on ne se verra plus ». Monsieur J, psychologue de l'ANEF, a été le seul professionnel à pouvoir entrer quelques minutes dans son logement. L'état d'insalubrité du logement est validé par ce dernier. Un contrat de « comportement » spécifique entre le psychologue et Monsieur B.A a été établi avec notamment deux objectifs à atteindre. Monsieur est lucide quant à sa situation globale que ce soit sur le plan personnel comme professionnel. Il se dit motivé pour travailler de nouveau dans le domaine de la restauration et dans la poursuite de ses études supérieures.

Monsieur reste dans le refus vis-à-vis de l'accompagnement proposé par l'assistante sociale de l'ANEF. Une relation de confiance reste à créer auprès de lui avec la nouvelle équipe d'infirmières médiatrices du Puy-de-Dôme.

Le 31 mai 2022, une concertation avec les deux professionnels de l'ANEF et une infirmière médiatrice Intermed a eu lieu. Après la date butoir proposée par l'ANEF, un autre entretien avec l'une des infirmières médiatrices Intermed lui sera proposé au 21 juin 2022. Une deuxième concertation le 23 juin 2022 à l'ANEF est prévue pour refaire le point sur sa situation et élaborer de nouveaux axes de prise en charge avec comme objectif de le soutenir dans la régularisation de sa situation et de réinitier et maintenir un parcours de soin au regard de ses différentes problématiques.

Aurore Chauty, coordinatrice territoriale Puy-de-Dôme/Allier/Loire

LES PERSPECTIVES 2022

Début 2022, l'équipe sera intégralement renouvelée (départs annoncés, fin de mise à disposition).

Cela nécessitera une reprise de l'ensemble des partenariats.

2022 devrait également permettre de réfléchir aux possibilités d'extension du périmètre de la mission (Issoire notamment).

NOS PARTENAIRES sur Clermont-Ferrand

- Travail avec les acteurs du Logement d'abord : métropole, département, services de l'état.
- Davantage de partenariats de travail avec Réso 63 (coordination santé).
- Equipe mobile sanitaire du dispensaire Émile Roux (dans le cadre du Covid).
- CDC Habitat.
- Collaboration avec la coordinatrice du CLSM de la ville de Clermont-Ferrand.

Contact dans le Puy-de-Dôme

Aurore CHAUTY, coordinatrice - 06 63 31 86 97

