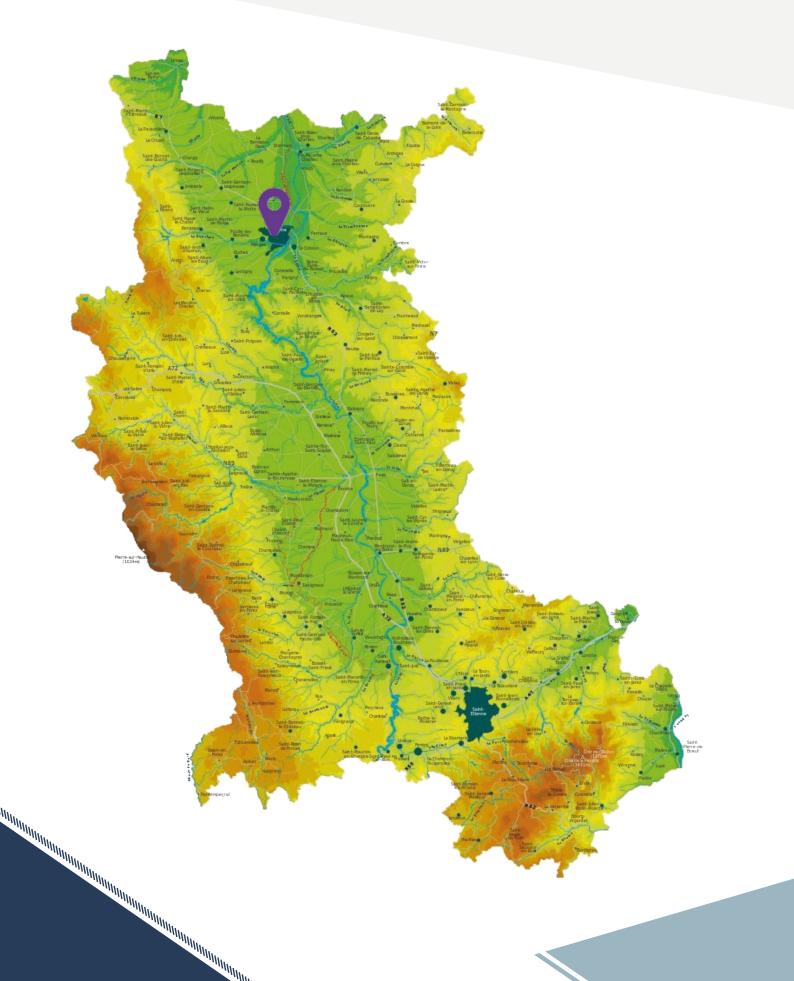
# RESEAU INTERMED Département de la Loire

# BILAN D'ACTIVITÉ 2021



# RESEAU INTERMED

# Département de la Loire



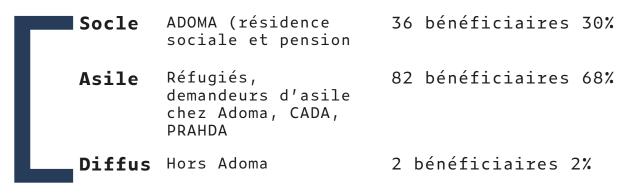
Le Réseau Intermed dans la Loire intervient à Roanne, sur les sites Adoma (résidence sociale, pension de famille et CADA).

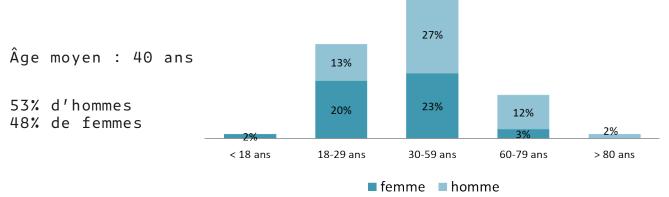
En 2021, une expérimentation a été lancée pour ouvrir nos accompagnements dans le diffus. L'année 2021 a été marquée par des problématiques de moyens humains, avec une suspension de l'activité de mi-septembre à mi-décembre

# LES BÉNÉFICIAIRES

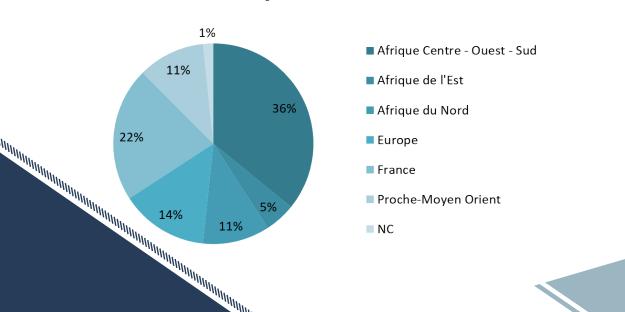
En 2021, **120 bénéficiaires** (soit une évolution de +17% par rapport à 2020) ont reçu au moins une médiation ou une coordination dans la Loire.

Répartition entre les 2 grandes missions :





## ORIGINE GÉOGRAPHIQUE



Profil type du bénéficiaire de la mission socle Un homme (89%), de 55 ans, français (66%) (à noter que sur la mission socle, 66% du public réside en pension de famille), accompagné depuis 3,4 ans

## LA MISSION SOCLE

#### Les bénéficiaires

**36** personnes ont bénéficié d'au moins un acte de médiation ou de coordination en 2021 dans le cadre de la mission socle dans la Loire.

Pensions de famille Résidences ADOMA 23 bénéficiaires (64%) 13 bénéficiaires (36%)

#### Nombre de dossiers ouverts dans l'année

2 dossiers sur 36 (6%) suivis dans la Loire, dans le cadre de la mission socle, ont été ouverts dans l'année.

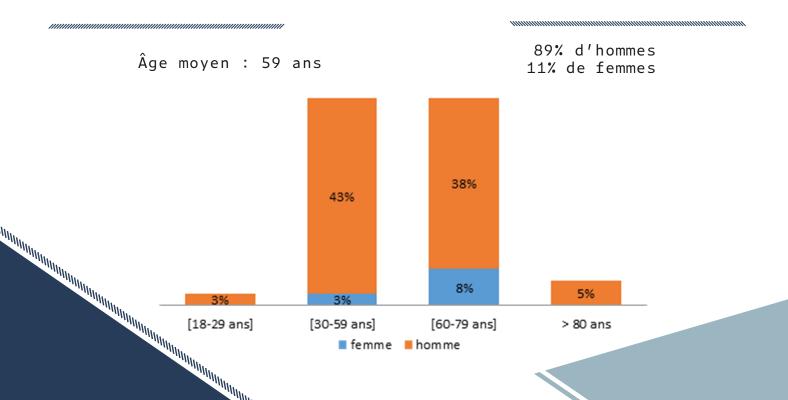
Dossiers clôturés dans l'année 2 dossiers sur 36 (6%).

Dossiers actifs au 31 décembre

35 dossiers sont actifs fin 2021 dont 8 en veille.

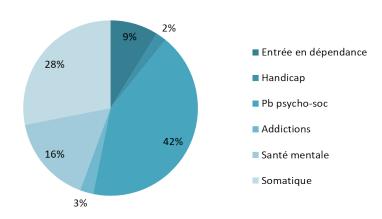
Durée moyenne d'accompagnement

Les dossiers sont suivis, en moyenne, 4 ans et un mois.



# LES PROBLÉMATIQUES

203 problématiques, soit 5 problématiques par personne suivie.



Les problématiques somatiques regroupent maladies chroniques, diabète, infectiologie, cardiovasculaire, chirurgie...

Les problématiques psychosociales concernent absence de droits/ressources, isolement, incurie, refus de soins, conflits de voisinage...

Les questions de santé mentale touchent aux troubles du comportement, dépressions, psychoses, conduites suicidaires. Sont également comptabilisées sous cet item les orientations vers les psychologues des équipes du Réseau Intermed.

#### LES ACTES

574 actes de médiation et de coordination sur la période soit 16 actes par personne.

Ces actes de médiation/coordinations se répartissent ainsi :



Nombre total des résultats sur la période pour la mission socle 25 soit 23 actes pour un résultat environ.

- En direction des acteurs du champ sanitaire (médecine de ville, hospitalière, équipes mobiles, paramédicaux, cabinets infirmiers...) : 23 résultats
- En direction des acteurs du champ social et médico-social : 2 résultats



#### Monsieur G, 66 ans, retraité Résidence sociale

Je croise monsieur aux alentours de la résidence régulièrement. Il parle difficilement. Je vais me présenter. Il m'invite à venir chez lui car voudrait me parler.

- Ce premier entretien dure plus de 2h car Monsieur G a beaucoup de mal à se concentrer et à s'exprimer.
- Il a subi plusieurs AVC massifs. En conséquence, il a des troubles cognitifs, de l'élocution et ne peut plus écrire.
- Il a eu beaucoup de caries et abcès dentaires non soignés. Ses gencives saignent et il a mal aux dents. Son traitement anticoagulant rend les saignements importants.
- Monsieur G ne peut plus manger. Il a perdu beaucoup de poids et se sent épuisé.
- Malgré ses faibles ressources il paye une mutuelle.

Monsieur a un dentiste traitant qui refuse de le recevoir. Nous échangeons sur la santé globale de monsieur G. Finalement, le praticien donne un rendez-vous.

- Le dentiste de ville n'est joignable que par téléphone.
- Il n'avait pas compris la situation de monsieur.
- La consultation permet une radio dentaire et l'orientation vers un stomathérapeute pour intervention chirurgicale.
- Le traitement médicamenteux de monsieur G rend les soins complexes et engendre des dépassements d'honoraires.
- · L'hôpital local ne réalise pas ces soins.
- Comme il a une mutuelle, monsieur G ne peut être orienté vers une PASS dentaire.
- 1 mois sera nécessaire pour trouver un spécialiste qui réalise l'intervention en ville.

Monsieur G ne souffre plus, il peut à nouveau manger, mais des aliments mixés. Il retrouve des forces. À ce jour, il ne peut avoir de prothèse dentaire par manque de rendez-vous en ville.

Céline Arsac, infirmière de médiation et de coordination santé Drôme

# LA MISSION ASILE/RÉFUGIÉS

#### Les bénéficiaires

82 personnes ont bénéficié d'au moins un acte de médiation ou de coordination en 2021 dans le cadre de la mission asile/réfugiés dans la Loire. Toutes sont logées en CADA. Elles sont réparties ainsi : 77 demandeurs d'asile et 5 réfugiés.

#### Nombre de dossiers ouverts dans l'année

23 dossiers sur 82 (28%) suivis dans la Loire, dans le cadre de la mission asile/réfugiés, ont été ouverts dans l'année.

Dossiers clôturés dans l'année 22 dossiers clôturés sur 82

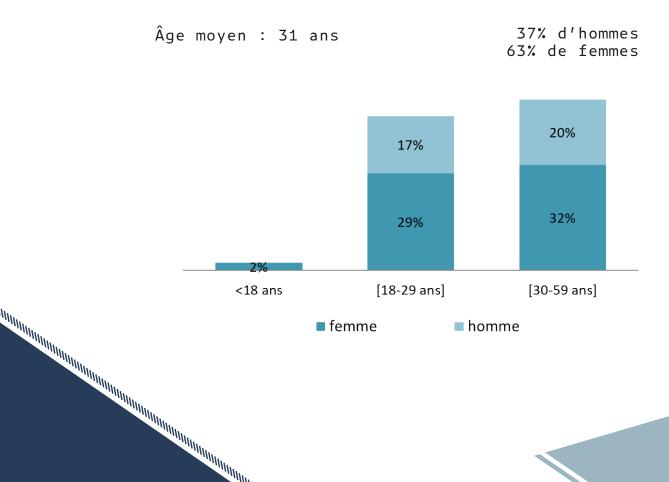
(27%)

Dossiers actifs au 31 décembre 59 dossiers sont toujours

actifs dont 10 en veille.

Durée moyenne d'accompagnement Les dossiers sont suivis, en moyenne, un an et un

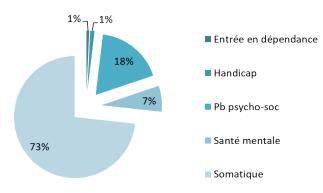
mois.



# LES PROBLÉMATIQUES

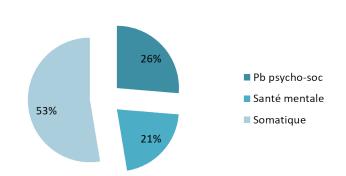
#### Demandeurs d'Asile

Un peu plus de 3 problématiques par personne.



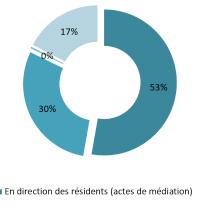
#### Réfugiés

Près de 4 problématiques par personne.



#### LES ACTES

775 actes de médiation et de coordination sur la période soit 9 actes par personne.



- En direction des résidents (actes de médiation)
- En direction des acteurs du champ sanitaire
- En direction des acteurs du champ social et
- En direction des acteurs du champ environnement

#### Nombre total des résultats sur la période

63 + 2 synthèses 65 soit 12 actes pour un résultat environ.

- En direction des acteurs du champ sanitaire (médecine de ville, hospitalière, équipes mobiles, paramédicaux, cabinets infirmiers...) : 60 résultats.
- En direction des acteurs du champ environnement (opérateur de l'hébergement, bailleurs pour les réfugiés, associations, proches, famille...) : 3 résultats



## Ecouter ... Mme B



Céline Arsac, infirmière de médiation et de coordination santé Drôme

## LES PERSPECTIVES 2022

Les difficultés liées aux ressources humaines nécessitent en 2022 une reprise de l'activité dans ses fondamentaux, avec une reprise de liens avec les partenaires.

### LES PARTENAIRES

#### NOS PARTENAIRES sur Roanne

- Collaboration avec le réseau CAP2S.
- Maison de santé pluri-professionnelle
- Rapprochement avec l'association Rimbaud (addictologie)
- Lien efficace avec PMI/EMPP/PASS.
- Inscription au CLSM de Roanne.
- Travail en lien avec les assistants sociaux de secteur.

