

RESEAU INTERMED

Département de la Drôme

BILAN D'ACTIVITÉ 2021

Le Réseau Intermed est un
outil de lutte contre les
inégalités de santé

RESEAU INTERMED
144 rue Garibaldi, 69006 Lyon
www.intermed-reseau-sante.fr



RESEAU INTERMED

Département de la Drôme



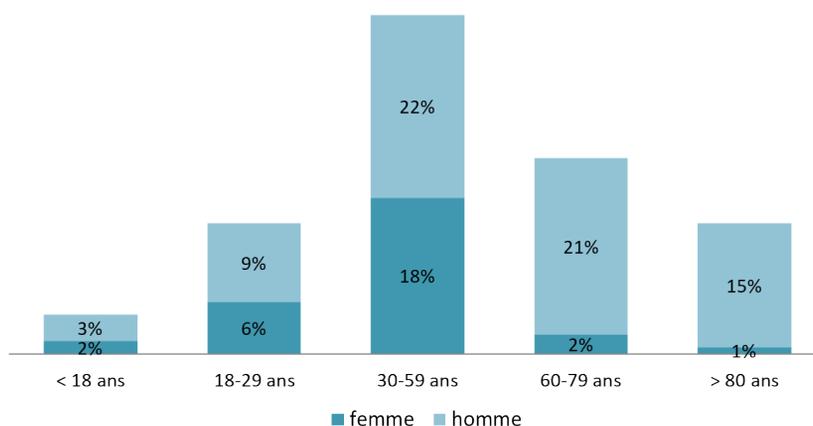
En 2021, l'équipe de terrain de la Drôme a été remaniée avec la fin des conventions de vacataires et l'embauche d'une deuxième IDE sous contrat salarié. Cela a permis un renforcement de notre présence notamment à la résidence sociale de Bourg-lès-Valence.

LES BÉNÉFICIAIRES

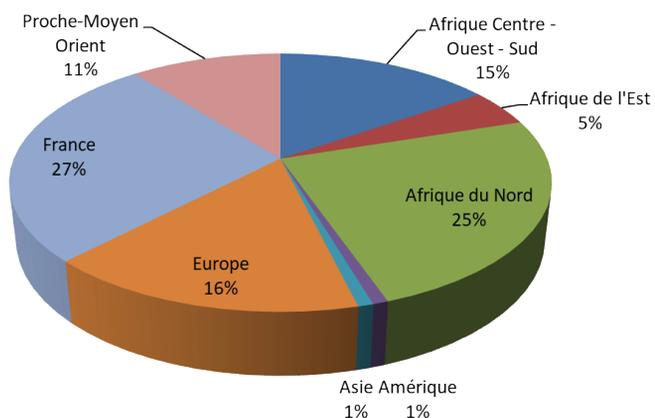
En 2021, **130 bénéficiaires** (soit une évolution de +26% par rapport à 2020) ont reçu au moins une médiation ou une coordination en 2021 dans la Drôme.

Répartition entre les 2 grandes missions :

[Socle	ADOMA	77 bénéficiaires	59%
	Asile	Demandeurs d'asile et réfugiés, chez ADOMA (CADA,HUDA, résidences sociales)	53 bénéficiaires	41%



ORIGINE GÉOGRAPHIQUE



*Profil type du bénéficiaire de la mission socle
Un homme (83%), de 80 ans, maghrébin (45%)
(à noter que 38% de ce public est un homme
français, âgé de 56 ans en moyenne), accompagné
depuis 7 ans (12 bénéficiaires accompagnés
depuis plus de 10 ans)*

LA MISSION SOCLE

Les bénéficiaires

Les 77 bénéficiaires de la mission socle sont logés en résidences Adoma.

Nombre de dossiers ouverts dans l'année

22 dossiers sur 77 suivis ayant reçu au moins un acte de médiation ou de coordination en 2021 dans la Drôme, dans le cadre de la mission socle, ont été ouverts dans l'année.

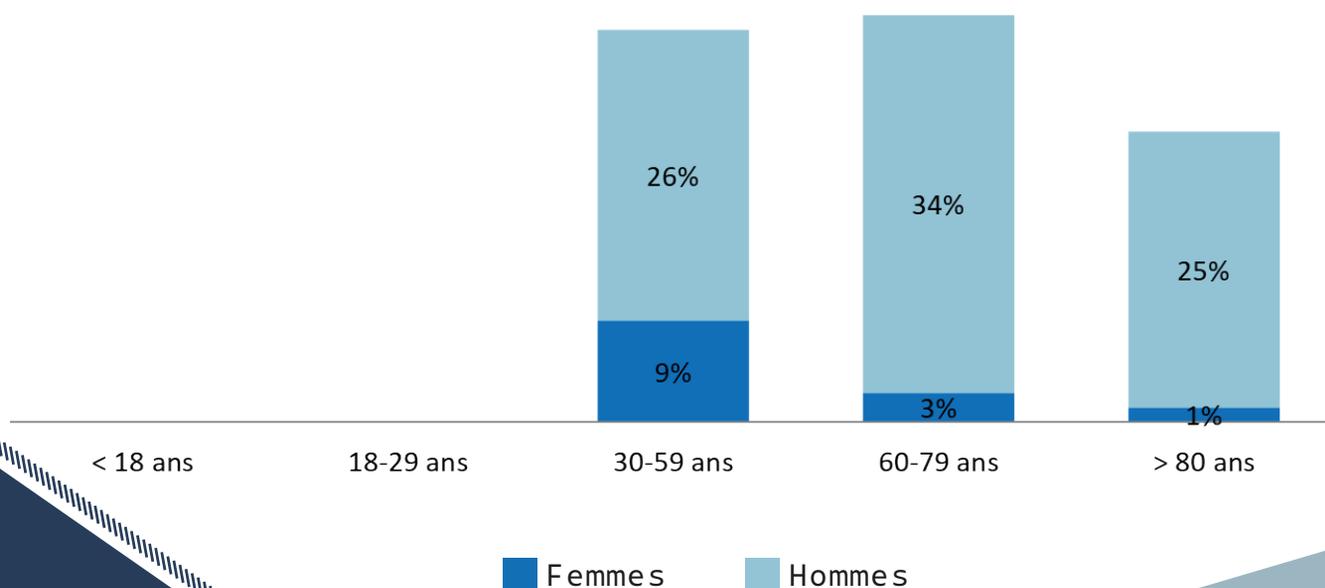
Dossiers clôturés dans l'année 14 dossiers sur 77.

Dossiers actifs au 31 décembre 59 dossiers sont actifs fin 2021 dont 21 en veille.

Durée moyenne d'accompagnement Les dossiers sont suivis, en moyenne, pendant quatre ans et demi.

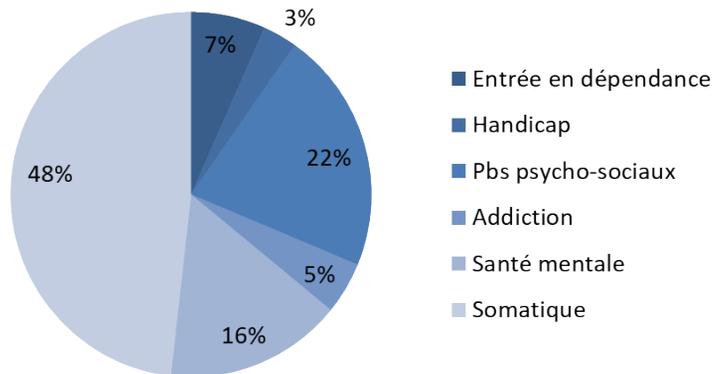
Âge moyen : 67 ans

85% d'hommes
13% de femmes



LES PROBLÉMATIQUES

195 problématiques, soit plus de 2 problématiques environ par personne suivie.



Les problématiques somatiques regroupent maladies chroniques, diabète, infectiologie, cardiovasculaire, chirurgie...

Les problématiques psychosociales concernent absence de droits/ressources, isolement, incurie, refus de soins, conflits de voisinage...

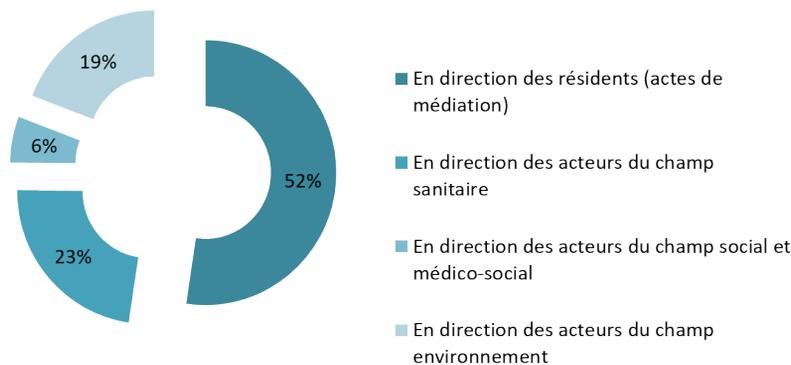
Les questions de santé mentale touchent aux troubles du comportement, dépressions, psychoses, conduites suicidaires.

Sont également comptabilisées sous cet item les orientations vers les psychologues des équipes du Réseau Intermed.

LES ACTES

1354 actes de médiation et de coordination sur la période soit plus de 17 actes par personne.

Ces actes de médiation/coordinations se répartissent ainsi :



Nombre total des résultats sur la période pour la mission socle
189 + 15 entraves + 49 synthèses
> 253 soit environ 5 actes pour un résultat.

- En direction des acteurs du champ sanitaire (médecine de ville, hospitalière, équipes mobiles, paramédicaux, cabinets infirmiers...) : 147 résultats.
- En direction des acteurs du champ social et médico-social : 26 résultats.
- En direction des acteurs du champ environnement (opérateur de l'hébergement, bailleurs pour les réfugiés, associations, proches, famille...) : 16 résultats.



Monsieur G, 66 ans, retraité

Résidence sociale

Je croise monsieur aux alentours de la résidence régulièrement. Il parle difficilement. Je vais me présenter. Il m'invite à venir chez lui car voudrait me parler.

- Ce premier entretien dure plus de 2h car Monsieur G a beaucoup de mal à se concentrer et à s'exprimer.
- Il a subi plusieurs AVC massifs. En conséquence, il a des troubles cognitifs, de l'élocution et ne peut plus écrire.
- Il a eu beaucoup de caries et abcès dentaires non soignés. Ses gencives saignent et il a mal aux dents. Son traitement anticoagulant rend les saignements importants.
- Monsieur G ne peut plus manger. Il a perdu beaucoup de poids et se sent épuisé.
- Malgré ses faibles ressources il paye une mutuelle.

Monsieur a un dentiste traitant qui refuse de le recevoir. Nous échangeons sur la santé globale de monsieur G. Finalement, le praticien donne un rendez-vous.

- Le dentiste de ville n'est joignable que par téléphone.
- Il n'avait pas compris la situation de monsieur.
- La consultation permet une radio dentaire et l'orientation vers un stomathérapeute pour intervention chirurgicale.
- Le traitement médicamenteux de monsieur G rend les soins complexes et engendre des dépassements d'honoraires.
- L'hôpital local ne réalise pas ces soins.
- Comme il a une mutuelle, monsieur G ne peut être orienté vers une PASS dentaire.
- 1 mois sera nécessaire pour trouver un spécialiste qui réalise l'intervention en ville.

Monsieur G ne souffre plus, il peut à nouveau manger, mais des aliments mixés. Il retrouve des forces. À ce jour, il ne peut avoir de prothèse dentaire par manque de rendez-vous en ville.

Céline Arzac, infirmière de médiation et de coordination santé Drôme

*Profil type du bénéficiaire de la mission
asile/réfugiés
Une femme (53%), de 35 ans, africaine
(43%), accompagnée depuis environ 11 mois*

LA MISSION ASILE/RÉFUGIÉS

Les bénéficiaires

53 bénéficiaires ont reçu au moins une médiation ou une coordination dans la Drôme dans le cadre de la mission asile/réfugiés en 2021. Ils sont répartis ainsi : 37 demandeurs d'asile et 16 réfugiés.

CADA

21 bénéficiaires sur 53 suivis dans le cadre de la mission asile/réfugiés dans la Drôme en 2021 sont logés en CADA.

HUDA

25 bénéficiaires sur 53

Autres types de résidences

Résidences sociales ADOMA :
7 bénéficiaires sur 53

Nombre de dossiers ouverts dans l'année

18 dossiers sur 53 suivis dans la Drôme, dans le cadre de la mission asile/réfugiés, ont été ouverts dans l'année.

Dossiers clôturés dans l'année

16 dossiers sur 53

Dossiers actifs au 31 décembre

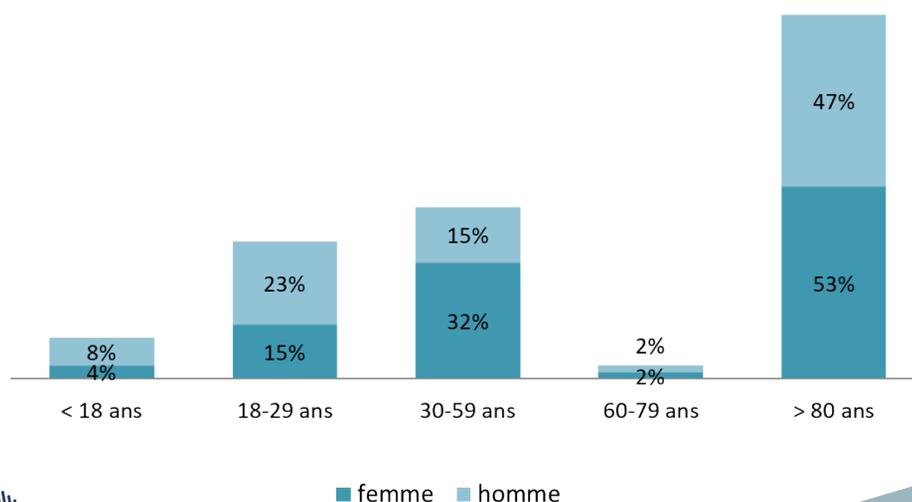
38 dossiers sont toujours actifs

Durée moyenne d'accompagnement

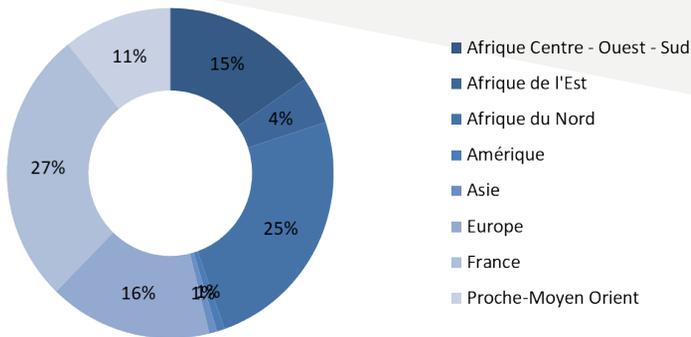
Les dossiers sont suivis, en moyenne, 1 an.

Âge moyen : 31 ans

47% d'hommes
53% de femmes



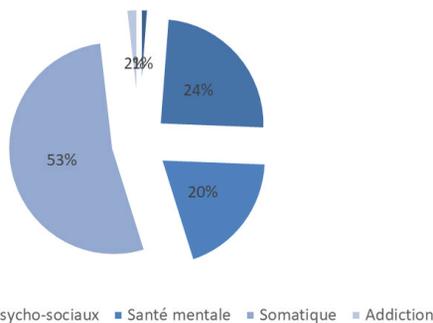
L'ORIGINE GÉOGRAPHIQUE



LES PROBLÉMATIQUES

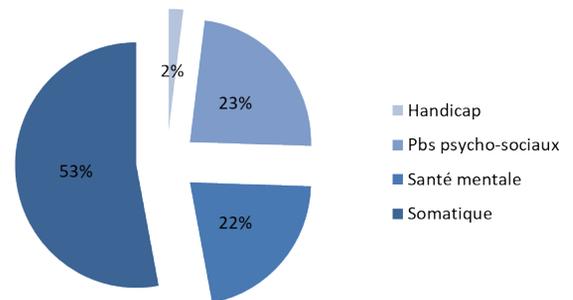
Demands d'Asile

161 problématiques, soit environ 4 par personne suivie.



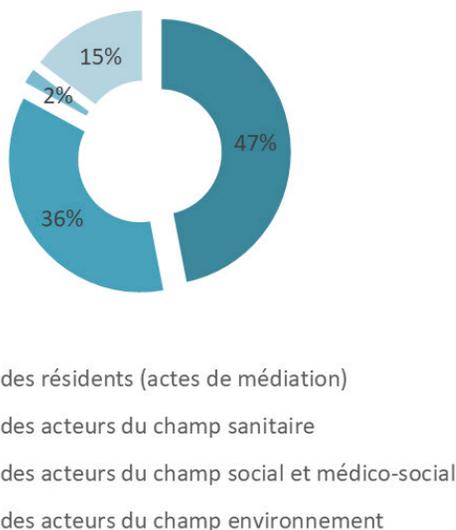
Réfugiés

51 problématiques, soit environ 3 par personne suivie.



LES ACTES

1638 actes de médiation et de coordination sur la période soit environ 31 actes par personne.



Nombre total des résultats sur la période

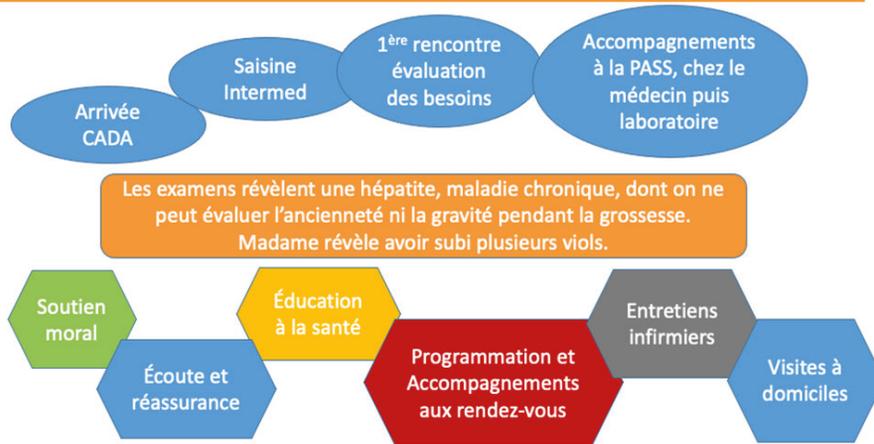
229 + 33 entraves + 65 synthèses
327 soit environ 5 actes pour un résultat.

- En direction des acteurs du champ sanitaire (médecine de ville, hospitalière, équipes mobiles, paramédicaux, cabinets infirmiers..) : 220 résultats.
- En direction des acteurs du champ social et médico-social : 8 résultats.
- En direction des acteurs du champ environnement (opérateur de l'hébergement, bailleurs pour les réfugiés, associations, proches, famille..) : 1 résultat.



Madame B, 33 ans Centre d'Accueil pour Demandeur d'Asile

Madame B arrive au CADA avec sa fille de 3 ans. Elle est enceinte de 5 mois. Elle n'aura pas d'assurance maladie pendant 3 mois. Elle a subi des violences et n'a eu aucun suivi de grossesse. Elle a d'autres enfants qu'elle a dû laisser au pays.



Céline Arzac, infirmière de médiation et de coordination santé Drôme

LES ACTIONS COLLECTIVES



ANNEE 2021

SUIVI DES ACTIONS COLLECTIVES Drome

Date	Lieu de l'action	Type d'actions <i>les citer</i>	Durée de l'action	Partenaires mobilisés <i>les citer</i>	Nb de personnes présentes	Commentaires
22/03/2021	CADA Lavandes Valence	Atelier santé prévention cancer du sein : l'auto-palpation	2h	Réseau Intermed & Association SeinFormercancer	8	
10/05/2021	Résidence Sociale Les Iris - Bourg Les Valence	Sensibilisation à la vaccination COVID + recueil consentement	Journée	Réseau Intermed	35	
21/05/2021	CADA Lavandes Valence	Lecture du calendrier vaccinal et information sur les vaccinations obligatoires en France	3h	Réseau Intermed & Infirmière de Santé Publique	18	Semaine européenne de la vaccination
25/05/2021	CADA Lavandes Valence	Sensibilisation à la vaccination COVID	2h	Réseau Intermed Santé Publique France: documents	30	Réponses ciblées suite aux inquiétudes formulées par les hébergés lors de l'action du 21/05
27/05/2021	CADA Lavandes Valence	Action santé sur la Parentalité : rôle et missions de la PMI	2h	Réseau Intermed & infirmière puéricultrice, PMI de Valensolles	8	
07/06/2021	CADA Lavandes Valence	Prise de rendez-vous vaccination COVID	3h	Réseau Intermed Doctolib	10	Consentement, questionnaire clinique, utilisation du site doctolib
09/06/2021	Résidence Sociale Les Iris - Bourg Les Valence	Dépistage COVID	4h	Réseau Intermed Croix-Rouge France + ARS		
09/06/2021	Résidence Sociale Les Rondes Montélimar	Sensibilisation vaccination COVID et accompagnement prise de rdv	2h	Réseau Intermed Doctolib	10	
09/06/2021	Résidence Sociale & HUDA Les Cigales Montélimar	Sensibilisation vaccination COVID et accompagnement prise de rdv		Réseau Intermed Doctolib	15	
15/06/2021	CADA Lavandes Valence	Prise de rendez-vous vaccination COVID	2h	Réseau Intermed Doctolib	5	
23/06/2021	Résidence Sociale Les Cigales Montélimar	Café rencontre	2h	Réseau Intermed CFPPA26	4	
24/06/2021	CADA Lavandes Valence	Parentalité: gestion des émotions du tout petit	2h	Réseau Intermed & infirmière puéricultrice, PMI de Valensolles	5	Thématique choisie par les mamans
05/07/2021	Résidence Sociale & HUDA Les Cigales Montélimar	Action santé : Bien manger avec un petit budget	2h	Réseau Intermed & Infirmière de Santé Publique	0	Action ANNULÉE : salle inutilisable car dégât des eaux
07/07/2021	Résidence Sociale Les Iris - Bourg Les Valence	Café rencontre	2h	Réseau Intermed CFPPA26	8	
Total					156	0



ANNEE 2021

SUIVI DES ACTIONS COLLECTIVES Drome

Date	Lieu de l'action	Type d'actions <i>les citer</i>	Durée de l'action	Partenaires mobilisés <i>les citer</i>	Nb de personnes prévues	Nb de personnes présentes	Commentaires	
21/07/2021	Résidence Sociale Les Cigales Montélimar	Café rencontre	2h	Réseau Intermed CFPPA26	14 invitations		le public de ce site ne souhaite pas d'action collective	
18/08/2021	CADA Lavandes Valence	Education isolement COVID	Journée	Réseau Intermed ARS		21	3 Unités de Vie en isolement + tracing	
24 et 27/08/21	CADA Lavandes Valence	Dépistage tuberculose IDR	9h-12h	Réseau Intermed & CLAT 26	53	45	dépistage des enfants uniquement	
21/09/2021	Résidence Sociale Les Iris - Bourg Les Valence	Café rencontre	2h	Réseau Intermed CFPPA26	33 invitations	9		
13/10/2021	Résidence Sociale Les Iris - Bourg Les Valence	Café rencontre	2h	Réseau Intermed CFPPA26	33 invitations	8		
10/11/2021	Résidence Sociale Les Iris - Bourg Les Valence	Café rencontre	2h	Réseau Intermed CFPPA26	33 invitations	8		
01/12/2021	CADA Lavandes Valence	Dépistage COVID	6h	Réseau Intermed & Croix-Rouge France	105 invitations	68		
15/12/2021	Résidence Sociale Les Iris - Bourg Les Valence	Café rencontre	2h	Réseau Intermed CFPPA26 IREPS	33 invitations	4	Journée très froid, peu de résidents de sortie ce jour là	
14/12/2021	CADA Lavandes Valence	Dépistage COVID	4h	Croix-Rouge France	68 invitations	49		
Total					9	74	213	0

LES PERSPECTIVES 2022

L'année 2022 sera impactée par la transformation de la résidence sociale des Rondes (à Montélimar) en pension de famille, avec un travail renforcé dans les phases du relogement.

LES PARTENAIRES

de la résidence sociale Cigales et Rondes (Montélimar)

- Centre Municipal de Santé.
- Associations : AIDES Montélimar (écrivain public, conseils juridiques), CIDFF.
- Structures de santé : centre hospitalier de Montélimar, clinique privée, laboratoire d'analyses médicales, centre dentaire, pharmacies, ophtalmologue.
- Professionnels de santé : médecin généraliste et infirmiers libéraux (3 cabinets).
- Centre médico-social Espoulette (APA).
- AVI (aides à domicile).

du PRAHDA/HUDA (Montélimar)

Se rajoutent les partenaires suivants :

- Structures de santé : CH Général (permanences psy des urgences), PASS Hôpital, Pôle Ostéo-Articulaire
- Associations : Réseau Préo-Reppop, Orspere-Samdarra (permanences téléphoniques), ANPAA Montélimar, Intergroupe Marcel Pagnol, Remaid Drôme
- Professionnels de santé : 1 dentiste qui « dépanne de temps en temps », orthophoniste
- Accueil Santé Diaconat Protestant
- Planning Familial
- CMP Montélimar, CPAM (MAS), PMI Espoulette

du CADA Valence

- Structures de santé : hôpital (permanences psychiatriques aux urgences), centre hospitalier de Valence, PASS hôpital Valence, dispositif d'astreinte urgence dentaire du dimanche, centre de vaccination de Valence, Point Vision
- Professionnels de santé : Equipe Mobile Psychiatrie Précarité (1 infirmière dédiée), 1 cabinet de 2 médecins généralistes et 1 cabinet IDE, IDE Santé Publique (département).
- Associations : SinformerCancer, IREPS Auvergne Rhône-Alpes, association des éthiopiens du Rhône, Point Santé Jeune Valence, Maison des Adolescents, CLAT, Accueil Santé Diaconat Protestant
- CMP Victor Hugo, PMI, 2 centres médico-sociaux (Valence et Portes les Valence), Planning Familial de Portes-les-Valence, Centre Médico-Social du Méliès, CLSM Valence
- Institution : ARS Auvergne Rhône-Alpes

Contact dans la Drôme

Céline Herman, coordinatrice - 07 60 66 22 91

